

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年9月25日 星期五 (2020第182期) 庚子年八月初九

全国老龄工作委员会关于深入开展2020年全国“敬老月”活动的通知

## 大力营造养老孝老敬老社会氛围

### 老龄健康司

主站首页 | 首页 | 政策文件 | 工作动态 | 关于我们

通知公告

您现在所在位置：首页 > 最新信息 > 综合管理 > 通知公告

### 全国老龄工作委员会关于深入开展2020年全国“敬老月”活动的通知

发布时间：2020-09-24 来源：老龄健康司



全国老龄委发〔2020〕4号

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团老龄工作委员会，全国老龄工作委员会各成员单位：

为传承中华民族孝老爱亲传统美德，大力营造养老孝老敬老社会氛围，全国老龄工作委员会决定开展2020年全国“敬老月”活动。现将有关事项通知如下：

#### 一、活动宗旨

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神以及习近平总书记关于老龄工作系列重要论述精神，着力弘扬中华民族孝老爱亲传统美德，着力解决老年人最关心最直接最现实的问题，着力维护老年人合法权益，着力强化全社会人口老龄化国情意识，在全国广泛开展形式多样、内容丰富的养老孝老敬老活动，切实增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

为传承中华民族孝老爱亲传统美德，大力营造养老孝老敬老社会氛围，全国老龄工作委员会决定开展2020年全国“敬老月”活动。现将有关事项通知如下：

### 陈东升：长寿时代是老龄化后的一种常态，将带来资本形成率下降



新冠肺炎疫情对各个领域产生的影响，进一步凸显“健康中国”战略实施的重大意义，让全社会对“健康经济”发展空前重视，也对健康经济与管理学科建设和相关研究，提出更多任务与挑战。在此背景下，2020年9月19-20日，“第三届中国健康经济发展论坛”举行。泰康保险集团董事长陈东升参加会议并发表题为《长寿时代与长寿经济》的演讲。

“老龄化时代，今天用更中性的词叫长寿时代”，他说，“我用两句通俗的话来理解和解释，百岁人生时代即将来临。正因为百岁人生来临，人人都带病的长期生存。”

## 养老视点

- 养老机构须做好突发事件应对.....
- 新《养老机构管理办法》出台，欺老虐老等问题有望破解.....
- 到 2035 年，北京拟实现基本养老服务 100%覆盖.....
- 吉林：长春市南关区多部门检查养老机构食品、消防安全隐患.....
- 辽宁：沈阳社区养老服务方便又惬意.....
- 陕西：10 月启动“智慧助老”行动，呼吁各行各业“照顾”老年人需求.....
- 浙江：乐清市政协“请你来协商”聚焦养老机构建设工作，市委书记和委员面对面协商.....
- 浙江：实现居家养老照料中心城乡社区基本覆盖.....
- 浙江：照料中心为何关停停？怎样公平入住公办养老院？.....
- 浙江：建老年食堂、家宴中心西湖区多举措保障“食以安为先”.....
- 湖北：市政协双月协商会为“居家养老”建言献策.....
- 湖南：“我的常德”常德养老模块开通.....
- 江西：南昌共有居家养老服务中心达 1227 家.....
- 江西：老年健康服务体系建设和医养结合交流会在萍乡举行.....
- 贵州：基本养老服务清单制度将建立.....
- 贵州：健康养老产业项目推介会举行，副省长王世杰出席并讲话.....
- 福建：福州适老化改造，让老人不再“磕磕碰碰”.....
- 云南：昆明市建成 331 个社区居家养老服务中心.....

## 热点新闻

- 让老年人生活更舒适.....
- 老年人群体不该成为“被遗忘的角落”.....
- 美媒：中国多地为老旧楼房装电梯，为迅速老龄化人口提供社会福利.....

## 老龄数据

- 10 年后江苏老年人口预计突破 2200 万，人占总人口超过 30%.....

## 政策法规

- 全国老龄工作委员会关于深入开展 2020 年全国“敬老月”活动的通知.....

## 养老研究

- 安徽：安庆市医保局落实长护险政策有力有温度.....
- 张瑾：我国长期护理保险制度试点成效、问题和建议.....
- 社保“第六险”来了！今后养老能靠它吗？.....

## 养老类型

- 上海：临汾路街道，小楼里的最美夕阳景.....
- 陕西：沔西新城首家农村区域性养老服务中心投运.....
- 贵州：织金日间照料中心为社区老年人筑起幸福港湾.....
- 养老服务机构疫情防控的北京实践——科学精准打好防控阻击战.....
- 经开区开启 6+N 升级版养老服务.....

## 养老产业

- 江苏：如何养老？9 月 25 日的这场盛会千万不能错过.....
- 陈东升：长寿时代是老龄化后的一种常态，将带来资本形成率下降.....
- 第三届中国医疗保险高峰论坛召开《中国企事业单位员工医疗养老保障白皮书》发布.....
- 老年消费、养老服务市场潜力巨大——老博会上见识“智慧养老”.....
- “生老之学”开拓者郭沧萍，98 岁的健康老龄宣言.....
- 联实 18 亿抢滩“活力养老”市场，医健之外价值初显.....

## 智慧养老

- 山东：广饶县智慧居家养老服务项目启动.....
- 甘肃：智慧养老，酒泉居家养老新模式.....

## 健康管理

- 上海：康复辅助器具创新产品体验馆揭牌.....
- 陕西省第二人民医院成为全省首家“全国老年友善医院”.....
- 保持童心，老年人也可以年轻态.....
- 世界老年痴呆日：人为什么会得痴呆？如何预防？.....

## 养老金融

- 山东推出“养老保障贷”金融服务方案.....

## 城市规划

- 老寒腿不用再爬楼梯了，加装电梯给老旧小区居民带来新生活.....

## 老年说法

- 警惕打着“养老服务”旗号非法集资.....

## 政府购买服务

- 福建：江头街道居家社区养老服务招标公告.....
- 广东：广州市白云区人民政府棠景街道办事处棠景街居家养老服务项目公开招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

# 养老视点

## 养老机构须做好突发事件应对

针对目前养老服务中存在的监管制度不健全、协同机制不紧密等问题，以及在应对新冠肺炎疫情中暴露出的应急救援能力不足的短板，《办法》提出了具有针对性和可操作性的解决措施，将自今年11月1日起实施。民政部养老服务司副司长李邦华表示，《办法》要求养老机构建立完善突发事件应急处置制度，做好突发公共卫生事件的应对处置工作。养老机构要依法制订自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件应急预案，并在场所内配备报警装置和必要的应急救援设备、设施。

《办法》要求，养老机构发现老年人有疑似传染病病人或者疑似传染病病人的，应当及时向附近的疾病预防控制机构或者医疗机构报告；鼓励养老机构开展延伸服务，例如养老机构可以运营社区养老服务设施，或者上门为居家老年人提供助餐、助浴、助洁等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83115>

(来源：健康报)

## 新《养老机构管理办法》出台，欺老虐老等问题有望破解

《养老机构管理办法》在出台7年后迎来大修。

记者从民政部近日举行的新闻发布会上获悉，今年8月21日，民政部部会议审议通过了新修订的《养老机构管理办法》（以下简称新《办法》），9月1号签发部长令公布，今年11月1日正式实施新《办法》。随着新《办法》的出台与实施，曾经在养老服务中存在的监管制度不健全、协同机制不紧密、欺老虐老等行为时有发生、在应对新冠肺炎疫情中暴露出的应急救援能力不足等问题，都有望得到破解。

### 强化政府兜底保障责任

2013年6月，为配合实施当时新修订的老年人权益保障法，规范养老机构的服务，民政部发布《养老机构管理办法》（以下简称旧《办法》）。

如今面世的新《办法》，和之前的相比，变化颇多，用民政部政策法规司司长肖登峰的话来讲，“修改的幅度很大”。的确，仅从新《办法》的规定数量来看，就比旧《办法》新增了17条内容，且修改了多达29条内容，堪称是对旧《办法》的“全面修订”。

在新《办法》的总则中，就出现了多处新增内容：明确把养老机构分为营利性养老机构和非营利性养老机构。新《办法》增加了有关养老机构活动基本要求的内容，明确养老机构应该按照建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等法律法规的规定和强制性的国家标准开展服务，“以进一步压实责任，避免因取消许可导致安全底线被击穿的问题”，肖登峰说。

强化了政府投资兴办养老机构的兜底保障责任，增加要求其保障特困人员、经济困难的计划生育特殊困难家庭等老年人服务需求的有关内容。

政府投资兴办养老机构经营方式改革的有关内容，也出现在新《办法》中。这一新增规定明确政府投资兴办的养老机构，可以采取委托管理、租赁经营等方式，交由社会力量运营管理。

2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国劳动法〉等七部法律的决定》，对《中华人民共和国老年人权益保障法》进行了修订，取消了以前关于设立养老机构需要许可的规定。老年人权益保障法第43条规定，设立公益性养老机构，应当依法办理相应的登记。设立经营性养老机构，应当在市场监督管理部门办理登记。养老机构登记后即可开展服务活动，并向县级以上人民政府民政部门备案。

为此，这次修订按照老年人权益保障法的规定，用“备案办理”专章五个条文细化了备案制度的相关内容。具体规定了备案机关、备案时间、备案提交材料、备案办理流程、变更备案、备案有关信息公开及共享的内容。

### 强化民政监督检查职责

新《办法》的另一亮点是关于服务规范的。据肖登峰介绍，主要是明确了养老机构向老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务活动的要求。

完善了入院评估制度，规定养老机构应当对老年人身心状况进行评估，并根据评估结果确定或者变更老年人照料护理等级。

根据新冠肺炎疫情防控实践和传染病防治法要求，细化了养老机构发现老年人有疑似传染病病人或者疑似传染病病人时的应对措施，明确应当向附近的疾病预防控制机构或者医疗机构报告，配合实施卫生处理、隔离等预防控制措施。

增加了养老机构协助老年人家庭成员看望和问候老年人的内容；增加了鼓励养老机构开展延伸服务的内容，明确养老机构可以运营社区养老服务设施，或者上门为居家老年人提供助餐、助浴、助洁等服务。

此外，在运营管理上，新《办法》主要对养老机构的内部工作机制进行规范。包括重视养老护理人员队伍建设，增加养老机构应当建立健全体现养老护理人员职业技能等级等因素的薪酬制度的内容；强调养老机构安全工作，增加养老机构应当在相关公共场所安装视频监控设施，妥善保管视频监控记录的内容；依照突发事件应对法的有关规定，强化养老机构对突发事件的预防和处置，除应当制定突发事件应急预案外，还应当配备必要设施、设备并定期组织应急演练，发生突发事件后，养老机构必须采取防止危害扩大的必要处置措施。

新《办法》的较大幅度修改还体现在监督检查上，毕竟养老机构的设立许可取消后，事中有效的监督检查变得尤为紧要。

肖登峰介绍说，新《办法》贯彻综合监管要求，明确民政部门在监督检查中发现养老机构存在应当由其他部门查处的违法行为的，应当及时通报有关部门处理。强化民政部门监督检查职责，明确实施“双随机、一公开”的监管方式，且要求民政部门应当每年对养老机构服务安全和质量进行不少于一次的现场检查。

针对养老服务领域非法集资问题，新《办法》明确民政部门防范、监测和预警职责，新《办法》还规定了未经登记以养老机构名义活动的处置办法。

此外，新《办法》加大了事后惩戒力度，增加了警告的处罚方式，完善了养老机构承担法律责任的行为方式，将未建立入院评估制度或者未按照规定开展评估活动、未按照协议约定提供服务、未依法预防和处置突发事件等行为增加为应当予以处罚的情形。

### 养老机构应24小时值班

对于公众所关心的养老机构安全保障问题，新《办法》也给出了更好的解决方案。

安全大于天。“安全工作是养老机构服务的底线。”民政部养老服务司副司长李邦华强调说。

安全首先是养老机构的设施设备安全，要严守安全底线。李邦华说，养老机构在建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等方面符合法律、法规和强制性标准要求。“达到这些要求，意味着养老机构必须在相关设施设备和环境方面合格。”

2017年以来，民政部会同相关部门开展了连续4年的专项行动。经过近4年的安全整治，共整治了40多万个养老服务安全隐患，其中涉及消防、设施设备方面的安全隐患占大多数。“当然我们讲消防、食品安全、建筑设施设备的要求，在各个领域有专门的规定，新《办法》这次把这些相关领域的要求纳入其中，作了进一步的重申和明确。”李邦华说。

其次是服务运营安全，新《办法》对养老机构入院评估、签订服务协议、服务标准、人员资质、应对处置突发事件等方面完善了要求，加强了养老机构服务行为的规范化管理。由于老年人身体特点，在入住养老机构期间，容易在服务过程中发生意外。新《办法》明确要求养老机构应当通过实行24小时值班，在公共场所安装视频监控设施，鼓励投保责任保险等方式，降低运营风险。

再次是监管上突出了对安全事项的监管，民政部门发现养老机构存在可能危及人身健康和生命财产安全风险的，将要求其责令限期改正，逾期不改正的，责令停业整顿。在新《办法》的法律责任中增加了对相关安全事项的处罚内容。

李邦华补充说，去年底发布的《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准将于2022年1月1日实施，届时新《办法》也将与这个强制性国家标准的实施进行衔接，未按照这个强制性国家标准提供服务的，民政部门将依法给予行政处罚。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83115>

(来源：中国长安网)

## 到2035年，北京拟实现基本养老服务100%覆盖

至2025年，北京80%的户籍老年人将能得到就近、精准、可预期的养老服务。至2035年，基本养老服务100%覆盖老年人群，失能失智老年人均可获得优质的长期照护服务。

今天（9月24日），北京市民政局官网公示《北京市养老服务专项规划（2018年—2035年）》（草案）。

### 至2025年，社区养老服务驿站拟实现全覆盖

专项规划设定了中期（2025年）和长期（2035年）两阶段发展目标。

至2025年，覆盖失能老年人和重度残疾老年人的长期照护服务体系基本建立。实现街乡镇养老照料中心和社区养老服务驿站全覆盖，80%的户籍老年人得到就近、精准、可预期的养老服务，区域养老服务联合体和服务联动支援机制逐步推进。

至2035年，全面建立区域养老服务联合体和服务联动支援机制，基本养老服务100%覆盖老年人群，失能失智老年人均可获得优质的长期照护服务，活力老年人100%可享受便捷可及的就近就地养老服务。

### 至2035年，全市千人养老床位数9.5张

在养老服务体系方面，规划提出分类界定养老服务的属性定位，以老年人能力综合评估为前提，分类界定养老服务对象。坚持养老服务的公益属性，坚持老残儿一体化综合统筹、减量发展原则，推进残疾人服务机构、儿童福利设施与养老机构设施整合设置、共享部分服务功能，提高设施使用效率。

提升护理型床位占比，2025年养老机构护理型床位比重占60%，2035年达到80%。提高医养结合能力，2025年医养结合覆盖率达100%。

同时，规划明确，重新界定养老床位，明确养老床位包含长期集中养老床位、短期托养床位以及家庭照护床位等“三张床”。引导区、街乡镇持续填补养老照料中心和社区养老服务驿站的建设以及能力空白点，将养老服务送到老年人的身边、床边、周边。

至2025年，全市养老床位总数达到15.3万张，千人常住人口养老床位提高到7张，建成并运营街乡镇养老照料中心280个，社区养老服务驿站达1200个。至2035年，全市养老床位总数达到21.6万张，千人养老床位数9.5张；建成并运营街乡镇养老照料中心380个，社区养老服务驿站总量不少于1600个。

### 立项建设长期照护机构，填补城市规划空白

在空间供给方面，规划提出适应超大型都市土地稀缺形势下空间利用的新要求，在明确人均占地指标的基础上，进一步明确以人均占有养老设施面积作为新的规划指标，推进养老机构立体化发展。按照“一核一主一副、两轴多点一区”的城市空间结构，分区统筹服务资源。

针对全市养老基本服务对象、困境儿童、特定困难残疾人和长期照护对象中患有艾滋病等传染病和精神疾病的特定群体，布局立项建设公益性、托底性、专业化、常态化的长期照护机构，填补城市规划空白。

### 逐年提高养老服务从业人员收入水平

规划明确，全面开放养老服务市场，使社会力量逐步成为提供养老服务的主体。同时，提出重点发展康复辅具产业；建立长期照护服务项目、质量评价等行业规范，构建居家、社区、机构相衔接的专业化长期照护服务体系。

此外，建设老年友好型社会，加快推进老旧居住区和老年人家庭的适老化改造；鼓励低龄老年人帮扶高龄老年人；重点为独居、失能、失智等特殊老年人提供专业的上门服务；形成层次分明的人才队伍体系；建立养老护理人员信用评价体系，加大对养老服务机构稳定从业人员的激励力度，逐年提高年度绩效水平和从业人员收入水平。

据悉，该规划草案公示期为30天，公众如有意见或建议，可于2020年10月23日前传真或电子邮件方式反馈至市民政局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83126>

(来源：新京报)

## 吉林：长春市南关区多部门检查养老机构食品、消防安全隐患

近日，长春市市场监督管理局南关分局联合区民政局、消防、卫健部门共同检查养老机构的食品安全责任制落实情况、消防设施配备情况等，切实消除隐患，保障老年人养老环境安全、和谐、稳定。

为切实提升辖区重点行业安全和服务质量，加大市场乱象治理隐患排查力度，净化市场环境。近日，长春市市场监督管理局南关分局联合区民政局、消防、卫健部门对辖区内16家养老机构的食品安全责任制落实情况、消防设施配备情况、日常安全管理情况、燃气使用情况、汛期防雷电安全情况等方面进行了检查。

检查组认真听取了机构负责人对本单位食品安全、消防安全等工作情况的介绍，并从养老机构的食品、消防、日常管理出发，针对十类突出问题逐一进行仔细排查。食品安全重点检查了食堂人员卫生、环境卫生以及食品原料采购、存储、加工、食品留样等各环节管理制度落实情况等；消防安全重点检查了疏散通道及安全出口是否畅通，消防设施器材是否配备齐全，消防安全管理制度是否落实，用火、用电、用气是否符合规范等；日常安全管理重点检查了监管平台填报、养老机构内部管理情况、是否存在欺老虐老现象等。

检查组将现场检查的内容及时填报记录并进行现场指导，将存在的各类安全隐患拍照上传到南关区养老服务与监管平台，明确时限责令机构负责人立即整改，把安全隐患消除在萌芽状态。

检查组要求养老机构要强化日常安全管理，加强食品、消防安全常识及食品、消防设施设备使用培训，定期组织应急演练，严格落实食品、消防安全责任制等，切实做到食品、消防安全自查、隐患自除，为老人提供一个安全、和谐、稳定的养老生活环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=83147>

(来源：中国食品安全)

## 辽宁：沈阳社区养老服务方便又惬意

金秋时节，位于于洪区蒲河生态廊道沿线的五彩阳光城一期住宅区里，几位老人坐在园区广场的长椅上，怡然自得地聊着家长里短。他们中的宋祝会老人十分显眼，她脸上化了精致的妆容，一头经过烫染的短发让她显得精神矍铄。

经询问后记者得知，宋祝会刚刚参加完居家养老长者舞蹈队的集中训练。国庆节即将来临，各个长者活动队都在加紧排练表演节目并录播成视频，经剪辑后将制成一台联欢会。

说起住在养老社区的感受，宋祝会反复提到两个词：方便、惬意。

据悉，五彩阳光城养老社区是全市的居家养老服务骨干网项目之一，也是沈阳的重点建设项目，现有居家长者3000余人，已开发空间入住率达到了100%。从建设之初，养老社区就进行了先期服务综合设施的全面配套，并借助机构和物业专业服务团队，为居家老人提供日间照料和短期托养等社区养老服务。

宋祝会是第一批住进五彩阳光城居家养老社区的，如今已居住了近6个年头。“我和老伴儿只有一个女儿，又常年在海外生活。我们退休后不想给孩子添负担，于是选择在居家养老社区安度晚年。”

“我们在建设时致力于打造集居家养老、社区养老、机构养老、医养结合为一体的一站式养老住区，建设了三级综合医院，以及从幼儿园到中学的教育链条，可以支撑起多世同堂的居住格局。这在很大程度上减少了空巢老人数量，园区内几代同堂的住户占了近半。”五彩阳光城养老服务中心总经理李岩表示。

为了让越来越多的老年人生活得更加幸福，近年来，沈阳围绕推进养老事业和养老产业发展，展开积极探索。在深化公办养老机构改革方面，鼓励空余床位向社会开放，收益用于兜底保障对象的养老照护服务。积极引进国内外大品牌、有实力的养老服务企业进入沈阳市场，参与我市大型养老机构运营，让更多老年人享受到花钱买得到、质量有保障、价格可负担的普惠养老服务。在加快社区居家养老服务设施建设方面，要求新建成的居住区按照每百户建筑面积不低于35平方米的标准、已建成的居住区按照每百户建筑面积不低于25平方米的标准，配套建设居家养老服务设施，力争年底前全市区域性居家养老服务中心达到260个、社区养老服务站点达到900个。

此外，今年沈阳还探索在100个社区开展政府购买居家养老服务试点，通过上门服务和集中服务相结合的形式，向符合条件的老年人免费提供理发、助浴、送餐、室内清洁、助行、起居照料等居家养老服务。同时，还将实施困难老年人家庭适老化改造工程，提升老年人生活自理能力和居家生活品质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83148>

(来源：沈阳网)

## 陕西：10月启动“智慧助老”行动，呼吁各行各业“照顾”老年人需求

针对目前老年人在生活中普遍遇到的一些与智慧操作相关的问题，华商报记者采访了多位老年人，听听他们的实际感受。

陕西省老龄委近日发出通知，决定在10月份开展全省“敬老月”活动，同时启动实施“智慧助老”行动，对老年人开展智能手机使用培训的同时，要求超市、银行、医院、火车站、地铁站、公交车等老年人频繁活动场所，要保留必要的人工服务。

为传承中华民族孝老爱亲传统美德，着力解决老年人最关心、最直接、最现实的问题，维护老年人的合法权益，省老龄委决定在全省大力开展形式多样、内容丰富的孝老敬老助老活动，切实增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感。本次“敬老月”的时间为10月1日至31日，主题为“弘扬孝老敬老传统，共建共享老年友好社会。”

要求积极宣传敬老爱老模范人物和先进事迹，广泛开展走访慰问送温暖活动，倾听老年人心声，关心老年人生活，重点深入高龄、留守、失能失智、失独老年人家庭，送关怀、解难事、办实事。开展进社区慰问和“邻里助老”活动，发挥社区居民和志愿者作用，爱心陪伴留守老年人，结对帮扶贫困老年人，共同创造和谐和睦的美好生活。倡导“讲敬老故事，做孝顺儿女”、“重阳家庭日”活动，增强家庭孝老爱亲责任，促进家庭和睦。

同时，要求启动实施“智慧助老”专项行动，努力消除老年人面临的“数字鸿沟”，切实保障信息时代老年人的合法权益，围绕老年人“不会用、不敢用、不想用、不能用”智能手机的问题，动员家庭成员、社区服务人员、志愿服务组织、老年大学等对老年人开展智能手机使用培训，加强防网络诈骗、电子通讯诈骗知识宣传，帮助老年人掌握防骗知识和技能，提升老年人使用信心；鼓励相关企业加强产品研发，涉及老年关怀版，一键进入的简约操作程序和便捷阅读界面等，为老年人使用提供便利；积极搭建慈善募捐平台，广泛动员爱心企业、社会人士开展募捐活动，解决贫困老年人无智能手机可用的问题；超市、银行、医院、火车站、地铁站、公交车等老年人频繁活动场所，要保留必要的人工服务，满足不会使用智能手机老年人的正常服务需求。

### 老人呼吁：想看老年版电视机，能否保留工资存折

针对目前老年人在生活中普遍遇到的一些与智慧操作相关的问题，华商报记者采访了多位老年人，听听他们的实际感受。

**72岁老太：经常为看不成数字电视哭泣**

72岁的刘女士家住西安市太华路，一人独居，电视就是她最熟悉的伴侣，但现在的数字电视，带给老人诸多痛苦，常常为了看不成电视而哭泣。

“以前的老电视，一打开就能换频道，很好用，现在有了机顶盒，开机也很麻烦，经常按不出来。”老人告诉记者，自己有脑梗，视力还可以，也不会用智能手机，寂寞时爱看电视，但现在的电视看起来也很麻烦，几个遥控器，一会儿这个一会用那个，开机了之后有频道1频道2，很多选择，自己都不会，有时候机顶盒的线松了掉了，怎么也开不了电视，自己却找不到原因，好多次急得坐在地上哭，叫来孩子才解决。到儿子家住的时候，家里是网络电视，更不会开了，只能是提前让孩子给打开，中间也不敢随意关，孩子不在家就看不成。老人困惑，为啥不能生产个老年版电视机，一按就行，哪怕频道少一点。

家住土门的王女士也有这样的烦恼，妈妈已经83岁了，也经常不会开电视，有一次周末下雨天，妈妈说看不成电视，自己赶紧打车去给处理，后来发现就是机顶盒线掉了，年轻人举手之劳，可对于老人来说很麻烦。“现在都流行产品细化，就不能生产个老年版电视机，简单好用的。”王女士说，现在是老龄社会，如果有企业开发老年版电视这样的产品，一定会很受欢迎。

**70岁老人：为啥不能继续用工资存折**

老人们吐槽更多的，是银行服务。很多老人曾向华商报反映，为什么发工资必须要换成卡，而不是使用多年的存折？

“用了几十年存折，钱有没有按时到账，存折上一清二楚，为啥非要卡？”70岁的陈女士对此颇有意见，感觉银行在这方面对老人一点都不友好。她说，自己用不了银行卡，也记不住密码，这种情况老年人很普遍，拿卡啥都看不到，而存折就清清楚楚，使用多年大家都习惯，但银行就非不行，必须要换卡，到底是为了用户方便还是银行自己方便，为什么就不能保留工资存折呢？

69岁的张先生也吐槽银行柜台不能取钱的规定。“有一次我要取2000元，排到柜台了，柜员非不给取，去自助机取，我不会啊。”张先生说，感觉有的银行在这方面真是不人性化，后来还是保安引导着把钱取出来了。

### 呼吁各行各业多“照顾”老年人需求

“现在不会用智能手机，不上网的老人，感觉都没办法活了。”75岁的李先生说，自己年龄大眼睛花了，也不喜欢用智能手机，眼睛不舒服，但现在生活中处处都要用智能手机。

李先生说，疫情后坐公交车地铁出租都必须刷码，进小区要刷码，如果登记身份证会很耽误时间，看病要网上预约，发老龄补贴之类的都要求网上审核，这些都必须有孩子帮忙。不仅如此，买菜吃饭都是手机付费，到餐馆点菜，服务员都告诉你手机点单，连菜单都不想拿给你。感觉不用智能手机，就寸步难行。

“智能手机是方便，但必须要考虑老年人的需求。”李先生希望社会在迅速发展的同时，各行各业都应该考虑下老年人的需求，每个人都会有老迈的一天。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83166>

(来源：华商报)

## 浙江：乐清市政协“请你来协商”聚焦养老机构建设工作，市委书记和委员面对面协商

9月24日上午，乐清市政协举行“请你来协商-养老机构建设”委员面对面活动，市委书记方晖应邀与政协委员、市民代表专题协商“养老机构建设”工作。市政协主席潘云夫主持会议，副主席徐扬、赵思平、方昌春、章海根、林月和、鲍满龄等参加。

妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关经济社会发展全局和人民群众根本福祉。特别于乐清而言，截至2019年底，全市60周岁以上老年人口达到23.82万，占总人口的18.12%，老龄化、高龄化、空巢化、失能化等问题日渐突出。会上，聚焦“养老机构建设”这一重要民生课题，来自不同界别的政协委员以及老年市民代表，结合前期的调研成果与切身的体会提问发言，与民政局、住建局、医保局、财政局、虹桥镇、北白象镇等部门镇街和部分养老机构负责人面对面交流互动，就养老机构低小散、局部规划不合理、公建民营项目推进、专业化队伍建设、医养结合等多方面问题提出一系列意见建议。本次活动还通过乐清日报全媒体渠道，实行新媒体网络视频直播，开展线上线下同步协商，第一时间向公众发布会议相关情况，听取热心网友意见建议。

方晖就大家对“养老机构建设”工作的关心支持与积极建言表示感谢。他说，市政协人才济济、精英荟萃，聚焦养老机构建设运营、养老事业政策等方面问题，大家课题选得好、问题点得准、建议提得实，既辩证论治、又对症下药，既有一定理论深度、又有很强可操作性，饱含着各位委员的真知灼见，展现了政协委员们不忘初心、履职尽责、为民尽责的深厚情怀；市委市政府一定虚心接受、认真采纳，进一步拉高工作标杆，共同为推动乐清养老事业高质量发展贡献力量。

方晖强调，办好人民满意的养老事业，是以人民为中心发展理念的必然要求，也是党委政府义不容辞的责任担当。要主攻养老机构提质扩面、精准补齐突出短板，坚持问题导向，加快规划布局，加速资源整合，加快实现区域敬老院服务全覆盖，扎实推进公建民营改革和民办养老机构整改提升，建立健全以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系；要主攻居家养老提档升级、着力提升服务水平，聚焦居家养老服务供给不足、比重偏低、质量不高等问题，健全居家养老服务网络，完善居家养老服务中心功能，鼓励社会力量参与居家养老服务，引进专业化运营机构，更好地满足老年人的养老服务需求；要主攻部门服务提质增效、全面凝聚发展合力，把养老服务作为当前民生事业的重点工作来抓，加大财政资金投入，加快推进医养结合，加强专业化队伍建设，形成各司其职、齐抓共管、整体推进的工作格局。

潘云夫指出，要本着对乐清负责、对群众负责、对23万老年朋友负责的态度，以更高的站位认识推进养老机构健康有序发展的重要意义，以扎实的举措推动养老机构的高质量建设与规范化管理，以最大的合力共同促进养老机构建设更加符合群众意愿和需求，真正为实现乐清老年朋友老有所依、老有所养、老有所乐贡献应有的一份智慧和力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83139>

(来源：乐清日报)

## 浙江：实现居家养老照料中心城乡社区基本覆盖

记者22日从浙江省政府了解到，截至目前，浙江省已经建成城乡社区居家养老服务照料中心2.34万个，实现基本覆盖，助餐配送服务覆盖1.35万个城乡社区，占全部社区的50%以上。

浙江省政府在向省十三届人大常委会第二十四次会议报告全省养老服务体系建设情况时指出，全省初步建成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。护理队伍素质逐渐提升。浙江省政府有关负责人介绍，全省现有养老护理员5.17万人，有40所本专科院校、52所中职学校、5所技工院校开设了健康管理、康复治疗技术、老年护理等养老服务相关专业。

为了进一步提高老年福利水平，浙江省率先建立了养老服务补贴制度。数据显示，2019年浙江全省享受养老服务补贴对象共35.7万人，补贴金额3.8亿元；全省享受高龄补贴的老年人共135.8万人，年补贴金额7.1亿元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83142>

(来源：新华社)

## 浙江：照料中心为何关关停停？怎样公平入住公办养老院？

居家养老服务用房配套落实不了怎么办？老旧小区加装电梯引起的矛盾如何解决？养老服务设施规划用地怎样做到“有温度”？对农村老人有什么关爱举措？9月22日上午，浙江省人大常委会组织的浙江省养老服务体系建设专题询问会上，一个个切中养老服务领域痛点、难点的问题成为重点，其中，社区居家养老服务照料中心运营现状、公办养老机构入住公平这两个问题成为焦点。

据了解，截至目前，浙江省已经建成城乡社区居家养老服务照料中心2.34万个，基本覆盖全省城乡社区。

直面问题，才能更好发展。会上，浙江省人大常委会委员林天宁提出，部分照料中心开开停停、运营不理想。浙江省民政厅厅长王剑侯积极回应，他认为，部分照料中心确实存在一些问题，比如由于村社调整被撤并，城乡开发被拆迁，因为农忙被季节性关停，还有少数被挪作他用，更多的则因资金未到位而难以维系。

王剑侯表示，要对照原因，逐个整改存在问题的照料中心，创新运行方式。目前，浙江省照料中心中，由第三方托管运营的占40%，由老年人协会运营的占30%，由村（社区）直接运营的占30%。“专业的事由专业的人来做。”他说，我省养老服务组织发达，应该鼓励专业组织承接乡镇居家养老服务中心、社区照料中心的运行。

资金保障是保证照料中心良性运行的关键。2016年起，浙江省财政将照料中心运行经费列入年度预算，各地也按星级、服务老年人数、开门服务天数等，制订不同形式的补助政策。另外，集体经济补助、乡贤捐赠等，也为照料中心注入了活力。

“公办养老机构入住标准是什么？如何解决入住公平问题？”浙江省人大代表徐琴来自杭州市江干区湾湾托管中心，她提出的问题立即引起全场关注。王剑侯介绍，全省公办养老院有933家，多数收费低、服务好、地段好，加之老人对国营单位更有好感，相对民办养老机构确实更有吸引力。一边是“一床难求”，一边是“门庭冷落”，民政部门将努力改变这种不平衡现象。

公办养老机构主要职能是“兜底”，优先保障三类老人入住，包括特困老人集中供养、低保低边中的失能失智老人以及计划生育特殊家庭老年人，减少健康老人入住。培育市场，逐步缩小公办、民办养老机构的价格差，让民办养老院得到政策支持和发展空间，做到多数量、小规模、好地段布点。

### 延伸阅读

今年，浙江将“生活困难老年人家庭适老化改造6000户”列入民生实事项目，现已基本完成。

浙江省已建立康复医院66家、护理院69家；各地逐步开展长期护理险试点工作，累计参保人员829万人。

2020年全省选择100个单位开展医养联合体试点，计划5年内建成覆盖城乡的康养服务网络，全省建成1000个左右的康养联合体。

到今年8月底，累计完成加装电梯1436台，其中今年新增574台，加上在建的、通过方案联审的，总数已达2224台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83146>

(来源：齐鲁壹点)

## 浙江：建老年食堂、家宴中心西湖区多举措保障“食以安为先”

俗话说：“民以食为天。”吃饭是人生头等大事。在“既要吃得饱，又要吃得好，还要吃得安”上面，或者西湖区走出了一条实实在在的道路。如今，西湖居民的生活正“绿”起来，不仅吃得健康，还用得节约，将勤俭节约这一中华民族的优良传统注入了时代的清新气息。

### “枢纽型”老年食堂：为老年人烹出健康美味新生活

日前，让蒋村街道全体老人都十分期盼的蒋村街道“蕙龄老年食堂”终于开业了！这是一家“枢纽型”老年食堂，位于蒋村街道行政服务中心一楼，是今年蒋村街道的民生实事之一。

什么是“枢纽型”老年食堂？

去年，蒋村街道8个社区的养老服务中心均已正式启用，辖区5313名60周岁以上老人只要从家中出发步行15分钟，就能到达所在社区的居家养老服务中心，享受中心提供的以生活照料、健康管理、紧急救援、文化娱乐等养老服务。但是大部分社区的居家养老服务中心靠近沿街商铺，老年食堂无法直接使用明火烹饪，且菜品单一，无法满足辖区老人的用餐要求。

“许多老人朋友向社区反映希望老年食堂增加菜品花样，我们考虑到部分老年食堂不适合直接使用明火，所以决定建设一家‘枢纽型’老年食堂，菜品在这里集中制作，并由专人配送到各个社区的老年食堂，让服务范围覆盖整个辖区，保障街道全体老年人的食品安全及营养搭配。”蒋村街道公共服务负责人表示。

### 一份萝卜炖排骨，一份清炒毛毛菜，只要9块多

蒋村街道“蕙龄老年食堂”里，150余平方米的食堂可一次性容纳40人堂食，配套的“阳光厨房”窗明几净，顾客可直接看到后厨的洗切、烹饪等情况，放心透明。

“一份萝卜炖排骨，一份清炒毛毛菜，只要9块多，荤素搭配又便宜。我就住在对面的芦雪苑，以后会经常光顾，方便了。”家住西溪花园芦雪苑的周爷爷对蕙龄老年食堂的价格很满意。

据了解，“枢纽型”老年食堂还对长者推出“惠民价”，辖区内60周岁以上长者来就餐，可享受8折优惠，91周岁以上长者可免费用餐。

“像一荤两素市场价是14元，60周岁老年人只需支付11.2元。来的长者年纪和我父母差不多大，肯定要像对待自己的父母一样对待他们，菜品安全、口味咸淡，我们都要保证的。”老年食堂老板娘潘大姐说，“最近我们还响应‘节约粮食、光盘行动’的号召，推出‘光盘送礼品’活动，也是让大家要勤俭节约，珍惜粮食。”

### 突然3天不点餐，系统将发出“警报”

同时，“枢纽型”老年食堂依托“互联网+助餐”形式提供送餐上门服务。只需用手机点单，不出半小时，香甜可口的饭菜就能送上门，为辖区行动不便的老人提供便捷服务。

“枢纽型”老年食堂送出的第一份订单，就是河滨社区居家养老服务照料中心预订的30份营养餐，从出锅打包到送达只用了20分钟，河滨社区的老人们便吃上了营养可口的饭菜。

除了“智慧化”送餐服务，“枢纽型”老年食堂还能对老人的身体状况信息进行跟踪反馈。

“比如，如果有经常点餐的老人，突然3天以上没有点餐，系统就会向工作人员发出‘提醒’信息，在第一时间联系相关部门上门查看，确保老人的平安。”蒋村街道公共服务负责人说。

时针回拨到17年前。2003年4月12日，时任浙江省委书记的习近平第一次来到翠苑一区社区。浙江理工大学退休教授祖华说：“年纪大了，子女不在身边，我们老同志吃饭很困难，每天都要买啊洗啊烧啊，很麻烦。”习近平建议：给老年人办个食堂，解决他们的就餐难问题。

当年9月26日，杭州市第一家老年食堂在翠苑街道翠苑一区社区落成。截至目前，全区11个镇街已经有92家老年食堂，11家示范型食堂。不仅是数字上增多了，老年食堂的分布也从城市社区为主变得更加均匀，村社

共同推进老年食堂建设；从单纯的“外包”，到服务委托、企业连锁、签约共建等多种形式运营……

2019年，全区老年食堂为全区的特殊困难老人累计送餐超2.1万人次，真正做到了解决老人“吃饭难”问题的初衷，让他们的晚年过得“有滋有味”！

## 西湖区首家“家宴中心”：家门口就有“大酒店”，流水席也能“高大上”

饭局和宴席，历来在中国人的生活中占有无可替代的地位。在安土重迁的乡村更是如此，婚嫁嫁娶自不必说，老人寿、孩子满月、乔迁新居等，都要在家里摆酒设宴，供十里八乡的亲朋好友好好聚一聚。这样的场景既淳朴又热闹，但背后却隐患重重。

聚餐场所不固定、环境卫生不理想、“土厨师”作业不规范、菜品敞开摆放不卫生……如今，食品安全问题已经成了群众最为关心的民生话题之一，如何保障“农村家宴”吃得放心吃得舒心？

今年，西湖区将“完成5家农村家宴放心厨房、5家放心农贸市场、35家中学校幼儿园智能“阳光厨房”及1个食品安全主题科普馆建设”列入民生实事。

日前，双浦镇新沙社区“放心厨房”通过验收，这标志着新沙社区率先打造的农村“家宴中心”可以正式开业了。这是西湖区首家“家宴中心”。

据悉，“家宴中心”设置在新沙社区居家养老日照中心内，主要由原老年食堂和活动大厅提升改造建成，重点打造了“放心厨房”和“家宴厅”两个功能区域，总面积520平方米，能承办规模在30桌约300人的各种红白喜事。

承办家宴，最重要的就是食品安全，厨房的规范化管理最重要。走进新沙社区“放心厨房”，首先看到的是严格区分的各个功能区。厨房被铝塑玻璃门窗合理划分为操作间、冷菜区、烹饪区、仓库、清洗区以及消毒区等独立功能区域，每个区域都配备了全新的不锈钢设备。

功能划分有多严格。以前农村食堂洗涤就一个水槽，洗碗、洗菜、洗鱼肉都在一个池子里。经过提升改造，碗筷洗涤和菜品洗涤被划分在了两个独立的区域，仅洗菜池就有3个，蔬菜、肉类和鱼类分开清洗。而在烹饪间，操作台上红色、蓝色、绿色的砧板一字排开，分别处理肉类、鱼类和蔬菜。菜品烹饪和储藏也严格按照冷菜、热菜分离独立烹制操作，熟食和生菜分开储藏的要求。

此外，“家宴中心”进一步完善了食品安全管理制度、家宴备案制度和应急处理预案，明确规定举办家宴必须提前备案登记，厨师和帮厨人员具有健康证、食品安全培训合格证，菜品烹饪必须留样24小时等，同时制定相应的参考标准和节俭菜单，积极倡导群众节俭办席，履行“光盘承诺”，将农村的“流水席”打造成深受受欢迎的“放心席”“文明席”。

“有了放心厨房，我们办喜事方便多了。”社区居民袁关校说道。以前没有场地没有条件，到酒店去办喜事虽说是方便，但是开销太大，氛围也没有自己办来得热闹。在自己家里办，场地不够大还要担心卫生问题。现在社区的放心厨房开张了，真是解决了一个大难题！

虽然也有选择在饭店设宴的，但更多时候，则是请来乡间的厨艺班子，在户主家里搭锅垒灶，在院子和路边支起临时帐篷，从各家借来桌椅板凳，去街上采买来瓜果蔬菜和鸡肉鱼蛋，一场地道的农家宴席就此张罗起来。但是食品安全还是要打个问号。

建设农村“家宴中心”，不仅着眼于构建硬件达标、厨师准入、服务规范、明厨亮灶的农村集体聚餐食品安全保障体系，更是倡导节俭办席、光盘行动，引领移风易俗的乡村文明新风尚。

现在，焕然一新的农村家宴中心成了村民眼里的“香饽饽”，不仅有“大酒店范儿”，而且还是乡情汇聚地，成为老百姓举办各类宴会的首选，推进移风易俗的重要载体。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=83150>

(来源：中国网)

## 湖北：市政协双月协商会为“居家养老”建言献策

9月24日，市政协双月协商会暨“居家养老”调研座谈会召开，围绕推进随州居家养老服务这一主题建言献策。市政协副主席黄秋菊主持会议。

副市长李国寿出席座谈会。

近年来，随州市通过健全养老服务工作机制，制定完善养老服务相关政策，加快推进养老服务设施建设，养老服务运营模式也不断拓展。截至2019年底，全市共建设社区居家养老服务中心、农村老年人日间互助照料中心629个；建成市、县（市、区）两级居家养老服务“12349”信息平台，初步建立了覆盖城镇的居家养老信息服务架构。

座谈会上，部分政协委员及相关单位负责人围绕“居家养老”协商主题畅所欲言，提出了完善居家养老服务配套设施、建设专业化居家养老服务人才队伍、探索建立多元化居家养老运营模式等意见和建议。

李国寿表示，将认真研究吸纳本次双月协商座谈会提出的意见建议，把养老事业作为一项重要的民生工程持续加以推进，加大力度提升居家养老服务，统筹抓好养老机构服务质量提升，引进和培育专业化养老服务组织、机构和人才队伍，扎实推进医养结合等工作，满足老年人的多样化需求，共同推动随州养老事业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83145>

(来源：随州日报)

## 湖南：“我的常德”常德养老模块开通

昨日，记者从市民政局养老服务科获悉，“我的常德”APP已近正式上线常德养老模块。该模块整合民政部门养老服务高频事项，涵盖了居家养老服务、机构养老服务两类业务。市民网友下载“我的常德”APP，点击常德养老模块即可自动查询养老服务信息，大大方便了市民选择养老服务。

记者发现，在居家养老服务中，可自助查询“助餐”“助浴”“助洁”“康复护理”“精神慰藉”“健康指导”等多项服务；机构养老服务中，则可以查找我市养老院所在位置或剩余床位等。

今年以来，市民政局以“互联网+民政”为抓手，着力构建常德智慧民政体系。开发了“常德民政”微信公众号、“常德民政”微信小程序、“我的常德”APP养老服务模块、民政民生服务综合应用平台、民政数据统计分析平台和民政数据质量管理平台，覆盖了民政主要业务领域，实现了社会救助、社会组织、公益服务、养老服务、殡葬事务等各类数据实时共享，基本实现了民政“全业务、全流程、全关联”。

市民网友可直接通过“我的常德”APP、“常德民政”微信公众号办理相关民政业务，查询民政公开公示信息。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83125>

(来源：常德日报)

## 江西：南昌共有居家养老服务中心达1227家

昨日，南昌召开《南昌市居家养老服务条例》贯彻落实情况专题新闻发布会，公布居家养老服务情况。目前，全市共有城乡各类居家养老服务中心1227家，其中，各类养老机构121家、城镇设施319家；农村颐养之家787家，建制村覆盖率达70.07%。今年，南昌市实施养老护理员入职奖补措施，留住养老护理人才。

### 目前已配建养老服务用房项目10.18万平方米

据了解，南昌市自2004年进入老龄化社会以来，老年人口逐年增加，老龄形势日益严峻，呈现高龄化、失能化、空巢化、未富先老化“四化叠加”趋势。今年1月1日起，《南昌市居家养老服务条例》施行，逐步构建“兜底有保障、普惠有市场、高端有选择”的养老服务体系。

数据显示，目前，全市共有城乡各类居家养老服务中心1227家，其中，各类养老机构121家、城镇设施319家；农村颐养之家787家，建制村覆盖率达70.07%。全市配建养老服务用房项目共计76项，配套居家养老服务用房面积总计10.18万平方米。各县区通过资源整合，将闲置的医院、学校、活动中心等转变用途，改造成养老服务机构。2019年共建成42个社区养老服务站，打造家门口的“养老院”，为居家老人提供专业化上门服务。

### 向南昌户籍居家老年人提供7项基本公共服务

据了解，目前南昌为具有南昌户籍并居住在南昌市的居家老年人提供7项基本公共服务，分别是：

- 1、为老年人免费提供定期体检服务。
- 2、为分散特困供养老年人、失独老年人、70周岁以上享受最低生活保障的老年人、80周岁以上的失能老年人和获得市级以上劳动模范称号、县级以上见义勇为荣誉称号或因公致残的老年人按照每人每月不低于200元的标准提供居家养老服务。
- 3、为70周岁以上老年人购买意外伤害保险。
- 4、为享受最低生活保障的老年人、特困供养的老年人和符合条件的低收入家庭中的老年人参加城乡居民基本医疗保险所需个人缴费部分提供全额补贴。
- 5、对特困供养的老年人，根据其自理能力评估确定的类型和等级，给予相应的护理补贴。
- 6、为80周岁以上老年人发放高龄津贴。
- 7、为80周岁以上老年人免费提供每月不低于2小时的居家养老服务。

### 明年全市养老护理员岗前培训率要达100%

养老护理人才关系养老服务事业的发展。记者了解到南昌在人才培养方面，今年，南昌市实施养老护理员入职奖补，对在南昌市非营利性养老服务机构连续从事养老护理工作满3年的护理人员结合学历进行奖补，全日制本科以上奖补10000元，全日制大专奖补8000元，全日制中专奖补5000元，所需资金由县区财政承担。

组织开展养老服务能力提升培训班，对养老管理人员、护理员进行培训并对考核合格人员发放老年人健康照护专项能力证书。三是实施养老人才培养“领头雁”计划。南昌市民政局即将开展对有需要的低收入人群和居家养老服务机构负责人、管理人员、志愿者开展免费养老护理员职业技能培训活动，到2021年，养老护理员岗前培训率达到100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83159>

(来源：江西晨报)

## 江西：老年健康服务体系建设暨医养结合交流会在萍乡举行

9月24日，江西省老年健康服务体系建设和医养结合推进经验交流会在萍乡赣西肿瘤医院召开。会议旨在认真贯彻落实国家、省委省政府关于老龄健康的决策部署和省老龄委第十二次全体会议精神，进一步统一思想、明确目标任务，全面部署、深入推进全省老年健康服务和医养结合工作。

省卫生健康委副主任江晓斌出席会议并部署相关工作，萍乡市副市长杨劲松出席会议并致辞。萍乡、南昌、宜春、景德镇等设区市卫健委分管领导现场进行了经验交流发言，其他设区市进行了书面发言。会议由省卫生健康委老龄处处长肖守渊主持。

江晓斌肯定了萍乡市近年来在推进老年健康服务体系建设和医养结合工作中取得的不俗成绩。他指出，近年来，萍乡市高度重视老龄健康工作，该市在推进老年健康服务体系建设和医养结合工作中主动探索、认真实践，形成了不少值得各设区市学习借鉴的新措施、新经验、新做法，萍乡市老龄健康工作为全省树立了很好的示范标杆作用。

江晓斌介绍，机构改革以来，江西省老龄健康工作成效显著，得到了国家卫生健康委高度肯定，在全国有关会议上先后有5次介绍经验，承办了1期全国老龄干部培训，4个设区市被国家列为第二批安宁疗护试点市，7个单位医养结合经验做法被国家宣传推广，3个单位被确定为国家智慧健康养老试点示范，6个单位被确定为国家森林康养基地等。他强调，机构改革以来全省老龄健康工作取得成绩的同时也存在着不足，要求各设区市认真履职尽责、充分发挥优势、加强开拓创新，不断夯实工作基础、发展健康服务、推进医养结合，推动全省老龄健康工作再上新台阶，实现新突破，为推进江西省高质量跨越式发展作出应有的贡献。

据悉，2019年5月，萍乡市获批第二批江西省安宁疗护试点市。萍乡先后将投入3000余万元用于新建、装修病房、购买相关设施设备。目前，全市安宁疗护试点机构9家，已实现全覆盖，安宁疗护团队共计206人，开放安宁疗护床位123张，累计收治患者127人。

赣西肿瘤医院安宁疗护中心是萍乡市第一批试点单位，已投入150万元用于安宁疗护试点，收治患者90人，成效明显。

省人社厅、省民政厅、省发改委、省医保局相关业务处室负责同志，省人民医院、省肿瘤医院、南大四附院相关科室负责人，各设区市卫生健康委负责人及业务科室负责人共32人参加了会议。

当天，与会人员还实地参观了萍乡市第二人民医院、萍乡萍雅老年病医院、芦溪县中医院、萍乡市人民医院、赣西肿瘤医院。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83149>

(来源：中国江西网)

## 贵州：基本养老服务清单制度将建立

9月24日，省十三届人大常委会第十九次会议举行第二次全体会议。会上，《贵州省养老服务条例（草案）》首次提交审议。

截至2019年底，我省60周岁以上老年人口已达580.03万人（占常住人口的16.01%），人口老龄化超前于经济社会发展水平，未富先老问题日趋明显。全省养老服务体系已初步建立，但仍存在养老服务要素保障不足、服务质量有待提高、产业发展滞后、体制机制不完善等问题，尤其存在基本养老服务制度不够健全、规划建设刚性不强、养老服务供给结构不合理、监管工作机制不够健全等短板，需要进一步加强统筹协调，完善政策措施。

《条例（草案）》结合我省实际，以专章形式对基本养老服务予以规定，这在全国属首家。其中，明确县级以上人民政府应当逐步建立健全对特困老年人的救助性制度，加强基本养老服务制度建设；明确建立基本养老服务清单制度，并规定应当向社会力量购买基本养老服务纳入政府购买服务指导性目录；明确规定由政府出资建设的养老机构、养老服务设施和城镇居住区的配套养老服务设施应当优先用于基本养老服务。

同时规定，县级以上人民政府应当逐步建立健全经济困难的高龄、失能（含失智）老年人补贴等制度，完善特困老年人救助供养制度、临时救助制度。

《条例（草案）》明确，坚持居家社区机构养老三位一体、协调发展，全面提升居家社区机构养老服务综合能力。在居家社区养老方面，强调以基本养老服务清单内容为先，注重整合社会各方面资源，鼓励互助服务、志愿服务等形式，为老年人提供多样化居家社区养老服务。在机构养老方面，从登记备案、服务合同、安全管理等方面提出一系列规范性要求，保证机构养老服务的专业性、规范性、安全性。

《条例（草案）》坚持医养结合，明确县级以上人民政府应当建立健全医养结合工作机制，推动养老机构与医疗机构双向合作，将健康管理、医疗保健、康复护理等列为居家社区机构养老服务的具体内容。同时强化政府在农村养老中的职责，改善农村养老机构的设施和环境条件，建立城市与农村养老服务对口支援和合作机制。（记者肖达钰莎）

### 亮点击

根据《条例（草案）》，城镇居住区应当按照标准建设配套养老服务设施，并将其作为公益性公共服务设施。

新建的城镇居住区应当以每百户不低于20平方米的标准建设配套养老服务设施。

已建成的城镇居住区无养老服务设施或者养老服务设施未达到规划要求和建设标准的，所在地县级以上人民政府应当按照每百户不低于15平方米的标准，通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式配置。

配套养老服务设施应当与住宅建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。

县级以上人民政府自然资源部门应当依法对配套养老服务设施建设是否符合规划条件予以核实，未经核实或者经核实不符合规划条件的，建设单位不得组织竣工验收。

建设单位应当自竣工验收合格之日起3个月内将配套养老服务设施以及有关建设资料无偿移交所在地县级以上人民政府。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83130>

(来源：贵阳晚报)

## 贵州：健康养老产业项目推介会举行，副省长王世杰出席并讲话

9月23日，贵州省健康养老产业项目推介会在贵阳市举行。副省长王世杰出席会议并讲话。

近年来，贵州省委、省政府坚决贯彻落实党中央、国务院有关健康养老产业发展的决策部署，大力实施“养老+”发展战略，促进养老产业与医药、生态、旅游、农业等领域深度融合，先后出台支持健康养老产业发展的一系列重要文件，在发展用地、规划建设、资金投入、税费减免、人才培养等方面制定了很多“含金量”十足的政策举措，全省健康养老产业服务体系基本建立、服务产业初具规模、服务环境明显优化，健康养老产业模式初步形成。

此次推介会有34个康养产业项目签约，签约投资额达768.2亿元。现场还为一批康养小镇、康养产业集聚区、示范养老机构授牌。

接下来的工作中，贵州将大力打造健康养老知名品牌，紧紧围绕打造成全国养老基地和国际一流康养目的地目标，全面加大“生态贵州”“多彩贵州”“避暑养老胜地”等品牌宣传推广力度，加快培育一批产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著、具有全国影响的“黔字号”健康养老产业品牌，吸引更多老年人到贵州定居养老。大力建设健康养老高端平台，加快构建“一核两带多区”养老产业空间发展格局，打造一批集休闲、避暑、生态体验等于一体的旅居养老产业示范基地和集聚区，一批温泉疗养、中医食疗、健康管理等特色健康养老产业示范园区，一批智能化老年用品和康复辅助器具制造产业示范基地。力争到2022年建成省级养老产业示范基地20个以上，到2035年实现全省健康养老产业园区“一县一园”。大力扶持健康养老企业加快发展，积极探索旅居养老、健康养老、智慧养老等养老产业发展新模式，支持养老机构规模化、连锁化、品牌化发展，加快培育一批健康养老龙头企业。力争到2022年，在全省扶持培育5个以上行业影响力和竞争力强、具有示范带动性的健康养老服务集团，形成1个以上全国知名健康养老企业品牌。大力优化健康养老营商环境，持续深化健康养老领域“放管服”改革，进一步减轻养老产业税费负担，建立完善政府购买养老服务的体制机制和养老服务支付体系，为健康养老产业发展营造良好环境、创造便利条件、提供优质服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83121>

(来源：中国社会报)

## 福建：福州适老化改造，让老人不再“磕磕碰碰”

洗澡时不小心滑倒，上厕所起身时头晕目眩……老年人生活中经常出现的意外情形，随着居家适老化改造的实施推进，将在很大程度上得到避免。不久前，民政部等九部委联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，提出在2020年年底，采取政府补贴等方式，对特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造，降低老人在家的安全隐患，给他们创造一个安全的居家养老环境。

### 降低老人意外风险

家住福州晋安区茶园环北一村的姚奶奶，今年88岁。她一人独居，眼睛视力不好，行动不便。有一次，她在家中不慎摔倒，卧床了3个月。

不久前，她成为福龄金太阳“长者居家改善项目”的受助者之一，家里的厕所、浴室都安装了扶手。姚奶奶笑着对记者说：“有了扶手，不再像以前那样怕跌倒而不敢动。”

“长者居家改善项目”由福建省林文镜慈善基金会资助，旨在通过免费提供局部功能性或实用性的家居安全改造，帮助福州市25万户困难家庭的长者改善居家环境。

“我们到姚奶奶家入户调查，发现天花板电线纵横交错，墙皮大部分老化或脱落，卧室光线昏暗，卫生间内则要上高一级台阶的蹲式马桶，这些对88岁高龄的姚奶奶来说，极为不便。”项目组义工李少红说。

经过改造后，姚奶奶卧室、客厅及厨房的线路进行了重新规划，开关面板也重新布置及修改，卫生间内则增加了扶手，大大增加了姚奶奶生活的便利。

据相关调查显示，老年人跌倒，有一半是发生在家中。72.9%的社区孤寡、独居长者家中未曾安装防跌防滑等居家安全保护措施。跌倒已成为我国65岁以上老年人伤残、失能、致死的首要原因。经过居家安全改造，可有效降低老年人在家中发生跌倒的概率。

### “量身定制”改造方案

老旧小区在改造过程中也有难点：老人们居住的房屋“年纪”都不小了，改造的时候需要格外注意，加上房屋面积也不大，需尽量减少对房屋的破坏。

“台区姚爷爷家里的卫生间不到5平方米，洗手池、淋浴、马桶等设施已经占去了卫生间的大部分空间，一个人在里面转身都困难，标准尺寸的扶手和马桶助力架根本没法安装在现有空间里。”李少红说，根据空间情况，团队将标准尺寸的扶手按比例裁短，再用水平测线等工具量出扶手支架的重心，以便固定扶手，保障使用安全。

福州晋安区76岁的许老伯住在30平方米的小屋，在对他的身体状况、屋内环境等进行了评估后，团队为他“量身定制”了一套方案：在卫生间安装扶手及防滑设施，在家门口安装安全扶手等。许老伯高兴地说：“这是我所需要的，不占空间，又很实用。”

“我们发现长者普遍存在怕花钱的心理，宁可攒钱给子孙子女，也不愿意花在自己身上，很多时候选择将就，还有些老人不服老，等到真的不小心跌倒、摔伤了，后悔也晚了。”福龄金太阳董事、副总裁苗盛说，“以前，全社会对居家适老化改造重要性认识不足，很多适老化改造企业不愿开展个体消费业务，更愿意承接养老机构改造项目。随着各类适老化改造政策的出台，人们的观念已经发生了变化，这将开启适老化改造行业一个新的阶段。”

一些老年人缺少在施工期间的临时安置去处，也对改造能够带来的改善缺少乐观预期。“我们强调在适老化改造中尽量做减法，仅就应改必改的部分做调整，将改造对生活的影响降到最低，快的半天一天就能完成改造施工，这样老人会比较容易接受。”苗盛说，姚奶奶家的改造，团队仅用了5个小时就完成全部工作，完全没有影响老人作息安排，这让姚奶奶十分满意。

### 免费改造3万户困难老年家庭

9月11日，记者走访省民政厅养老服务处了解到，我省将对困难老年人家庭进行适老化改造。

“全省各地市已经按步骤展开工作，该项目将在今年9月完成组织实施。”养老服务处负责人许胜介绍，省级财政按每年1万户、每户1000元标准予以补助，补助户数根据各地困难老年人数量、申报项目数量等因素进行统筹分配。项目计划连续运作3年，将有3万户困难老年人家庭受益。

日前，福建省民政厅、财政厅联合印发了《福建省困难老年人家庭适老化改造实施方案》，通过社会组织（企业）专业化服务和操作，采取施工改造、设施配备等方式，改善老年人家庭居住条件，从而缓解老年人因生理机能变化导致的生活不便，降低在家庭发生意外的风险，提升居家养老品质。

记者了解到，困难老年人包括：散居特困、低保家庭中的80周岁以上高龄老年人；适老化改造以家庭为单位，同等条件下优先照顾伤残、独居、孤寡、计划生育特殊对象，并按申请先后顺序予以安排改造。以自愿为

前提，以需求为导向。可根据老年人居住的实际需要，选择最需要的部分项目进行改造，以安装扶手、地面平整、防滑处理、加装坐便器为主。

“每户老人家庭的情况不一样，还有部分老人是失能或残疾的，我们会根据不同情况采用不同的改造措施。”许胜介绍，工作人员会上门，全面掌握老年人生活照料、起居行走、居家环境等需求，制定详细的改造方案，任何细节都不放过，结合老年人行为习惯、身体状况、心理特点等开展服务。

### 居家适老化改造到底改啥？

《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》列出了老年人居家适老化改造项目老年人用品配置推荐清单，所列项目分为基础类和可选类，涵盖了地面、门、卧室、如厕洗浴设备、厨房设备、物理环境以及老年用品配置七类30项改造内容，包括7项基础项目以及23项可选项目。

值得关注的是，基础类项目是政府对特殊困难老年人家庭予以补助支持的改造项目和老年用品，是改造和配置的基本内容，共有7项。

其中，地面改造要求在卫生间、厨房、卧室等区域进行防滑处理及高差处理。铺设防滑砖或者防滑地胶，避免老年人滑倒，提高安全性；同时，铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道，保证路面平滑、无高差障碍，方便轮椅进出。

卧室改造则要求安装床边护栏或抓杆，辅助老年人起身、上下床，防止翻身滚下床，保证老年人睡眠和活动安全。

如厕洗浴设备改造要求安装蹲便器改坐便器，以此减轻蹲姿造成的腿部压力，避免老年人如厕时摔倒，方便乘轮椅老年人使用。同时，要求配置淋浴椅，辅助老年人洗澡用，避免滑倒。

老年用品配置方面，则要求配置手杖及防走失装置。手杖用于辅助老年人平稳站立和行走，包含三脚或四脚手杖、凳拐棒；防走失装置用于监测失智老年人或其他精神障碍老年人定位，避免老年人走失，包括防走失手环、防走失胸卡等。

可选类项目则是可以用老人自主付费购买的适老化改造项目和老年用品，包括地面平整硬化、门槛衣柜、平开门改为推拉门、安装闪光振动门铃、厨房台面改造高度、加设中部柜等23个具体项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83172>

(来源：福建日报)

## 云南：昆明市建成331个社区居家养老服务中心

日前，记者随市人大常委会调研昆明市“中国健康之城”建设推进情况时获悉，当前，昆明市基于大生态，依托大数据，结合大旅游、大文创，全力推动“大健康”重点项目建设，不断夯实健康城市基础，织牢人民健康体系网。

### 争取国家优质医疗资源向昆明倾斜

当下，“大健康”备受关注，昆明市主动开辟新路、谋转型，关注人民健康全过程、生命全周期、产业全覆盖，满足人民群众日益凸显的多层次、多元和个性化健康需求。

在医疗卫生方面，积极争取国家优质医疗资源向昆明倾斜，已与首都医科大学附属北京胸科医院、首都医科大学附属地坛医院等6家国内顶尖医疗机构签订医疗卫生合作协议；与北京大学人民医院共建专家工作站，与解放军总医院远程医疗合作正式上线启动。依托昆明市延安医院、昆明市第一人民医院与首都医科大学附属北京朝阳医院合作共建全国首个高原呼吸病学研究中心；依托昆明经开区人民医院与北京大学肿瘤医院合作共建国家肿瘤区域医疗中心；依托广安门医院滇中新区分院建设国家中医区域医疗中心，开启京昆、沪昆医疗合作新篇章。

强化基层医疗服务能力，优化公共卫生体系建设，目前，全市已有6家县级医院通过省级提质达标验收。全市实施全民健康工程和基层能力提升行动，督促推进10个基层慢病管理中心和心脑血管救治站建设。持续推进“五大中心”建设，提升危急重症救治能力，现已完成5个胸痛中心、4个卒中中心、3个创伤中心建设，建立了完善的区域协同的急危急救服务网络。

### 持续推动“互联网+医疗健康”建设

昆明市3次蝉联国家卫生城市荣誉称号，探索出惠泽于民、行之有效的爱国卫生工作“昆明模式”。目前，全市有10个国家卫生乡镇、28个云南省卫生乡镇（街道）、691个云南省卫生村、1516个市级卫生先进单位。去年，全市居民健康素养水平25.6%，人均期望寿命达79.41岁。全市获得养老服务资质的医疗机构有19家、开设老年病科的二级以上医院有30个，目前，91%的养老机构能提供医疗服务，100%的医疗机构开设老年人就医绿色通道。全市持续推动“互联网+医疗健康”建设，基本建成昆明市电子病历信息系统，推进云南省基层医疗卫生机构管理信息系统与家庭医生签约管理系统数据互联互通。

在药品制造方面，依托昆明国家生物产业创新基地和昆明大健康产业示范区，主攻生物疫苗、现代中药、仿制药三大重点方向，聚焦各种要素，形成以昆明生物医药产业集聚区为核心的医药产业发展格局。

### 全面推进养老服务业健康发展

昆明市连续8年将养老服务体系建设和质量提升建设列为政府重要工作和十件惠民实事，全面推进养老服务业健康发展。为加快构建居家社区机构相协调、医养康养相衔接的养老服务体系，全市建成331个社区居家养老服务中心，290个已投入运行。为尽快补齐农村养老短板，在晋宁区试点“爸妈饭桌”“以地养老”等互助养老模式；盘龙区以开设社区“爱心食堂”服务老年群体；呈贡区以医养结合及政府购买服务、官渡区以智慧养老为主要试点内容，广泛探索社区和居家农村养老服务。此外，昆明市对正常运行的城乡社区居家养老服务中心给予每个2.4万元运营补助。

加快推进“互联网+智慧养老”服务业发展，盘龙区、官渡区投入近1.2亿元，利用信息网络技术，建立“互联网+智慧养老”服务平台，依托服务平台和GPS信息服务，整合“居家宝”“爱心通”“汇费通”“一部手机办事通”等服务系统资源，联动110、120、社区医疗卫生机构、社会组织、购物超市等社区服务网，为有需要的老年人提供健康安全监控、医疗保健、送医送药、家政服务等多样化服务。持续推进养老院服务质量建设，建立养老机构行业风险分担机制，制定统一保险方案，通过政府出资，引导养老机构参与，积极推动实施全市养老机构责任保险工作。

### 全力打造国际医养型康复旅游目的地

昆明大力发展现代科技、传统医药与生态环境相叠加的国际健康旅游产品，打造具有国际影响力的健康旅游业。积极发展高端医疗服务和国际健康旅游，瞄准国际市场打造以体验、健康管理、医疗服务、康复疗养、特医医疗、医学美容和抗衰老、国际健康会展服务等为特色的产业链条，加快中医健康旅游示范基地建设，发展集高端医疗、国际商务、康复、休闲疗养于一体的健康旅游品牌。推动运动医养旅游规模化发展，全力将昆明市打造成为国际医养型康复旅游目的地。同时，发展多样化康复疗养服务业，依托昆明独特的气候条件和生态、民族医药等资源禀赋，通过药浴、针灸、中药民族药浴等多样化服务形式，面向国内外市场提供高品质健康、慢性病、老年病及职业病的疗养，运动康复等健康产品和服务，建立面向高端客群的康复疗养基地，打造与国际接轨的康复疗养项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83160>

(来源：昆明日报)

## 热点新闻

## 让老年人生活更舒适

今年7月，民政部、国家发改委、财政部等9部门联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》。《意见》要求，推动各地改善老年人居家生活照料条件，增强居家生活设施安全性、便利性和舒适性，提升居家养老服务质量。

国家统计局数据显示，截至2019年底，我国60岁及以上人口已达2.5亿。当前，还有不少老人生活在老旧小区里。为了改善老人居住条件，各地纷纷探索适老化改造。适老化改造后，老人的居家养老生活有哪些改善？如何进一步完善适老化改造？记者对此进行了调查采访。

### 小区改造，出行更便捷

对老旧小区的环境、出行环境、健康环境、服务环境、敬老社会文化环境五大方面进行升级改造

“人行道与车道分离，出行既安全又方便。”最近，记者来到北京市海淀区北下关街道双榆树南里二社区的北门口，一名散步路过的老人对记者说。该社区北门口有两个入口：左边入口是车道，供小汽车进出，右边入口是人行道，中间用约10米的绿植隔开。

沿着橙色的人行道从右边走进小区，看到一个带广场的小公园——海棠园。园内的小路两边和凉亭内都装有木质长凳，老人散步累了坐在上面休息。“这个小园子是去年改造完成的，主要是为社区老人提供一个休闲活动的场所。”北下关街道市民活动中心主任郭聪利说。

小公园的尽头是养老助残管理服务中心。中心的两个大门口都安装了木质扶手。此外，社区内的每栋居民楼的大门前都装有木质扶手。“木质扶手，老人扶着会感觉更舒服，如果是金属扶手，夏天会烫手，冬天会冻手。”一名社区干部介绍。

小区人行道边显眼的位置安装有红色的报警桩。社区干部介绍，小区内一共安装了12个报警桩，一旦有老人跌倒或发生意外，可以第一时间一键报警，工作人员能在1分钟内赶来救助。

“我是新装电梯的受益者。”正在养老助残管理服务中心咨询家庭病床的李大爷说，去年7月底，他住的楼安装了电梯。当天晚上，他突然脑溢血，被紧急送到医院抢救。“我住在四楼，这要是在以前，没有电梯，他们抬着我走楼梯，可能就耽误抢救了。”

在小区中部位置有一个社区卫生服务站。郭聪利介绍，卫生服务站是社区卫生服务中心的派出机构，平时会有医护人员值班，老人有小病都能看，如果老人不能出家门，医护人员还会上门给老人看病。除了就医，卫生服务站还新增日间照料、健康指导、心理慰藉等老年服务项目。

“没有改造前，小区非常破旧，环境也乱，看着都不舒服，更别提老人在里面生活了。”李大爷回忆，他在小区生活快30年了，亲眼见证了小区从新旧变，再由旧变新。

郭聪利介绍，去年4月，海淀区政府出资，将南里二社区作为北京市首个老旧小区适老化改造试点，对老旧小区的环境、出行环境、健康环境、服务环境、敬老社会文化环境五大方面进行升级改造，方便老人出行和生活。

### 室内改造，居家更安全

预防老人在家中意外跌倒，最好的方式就是对老人的居家环境进行适老化改造

“我家去年进行了适老化改造。一是日常生活确实方便多了；二是以前总担心摔倒，现在更安全了。”家住双榆树南里二社区的马爷爷说。

马爷爷走出电梯，到自家大门还需要下一个十几个级的楼梯。只见他左手抓住新装的扶手，右手扶着楼梯扶手，慢慢走到了自己的房门口。家门口和走廊也安装了扶手，一直延伸到他的卧室。

马爷爷的床沿装了一个黑白色的扶手。马爷爷起身上下床可以抓着扶手，睡觉的时候不小心滚到床边也能挡住。床下还装有感应灯，马爷爷晚上起夜，就能自动亮起。

马爷爷卧室的门框上、卫生间的马桶边和洗澡间都安装有感应器。马爷爷只要长时间没有通过门框，或者超长时间坐在马桶上和洗澡间，感应器就会报警，社区就会派人到家中查看情况，以防发生意外。

郭聪利介绍，大榆树南里二社区对99户80岁以上老人和重度失能老人家庭进行家庭居室适老化改造，包括配置防滑垫、感应夜灯、连续把手、洗澡椅等方便老人自理的设备。此外，还配置了智能设备，实现就餐、习惯化动作、如厕、洗浴等数据实时监测，如有异常，老人家属和医护人员能第一时间掌握情况。

智能化改造家具和电器也是适老化改造的一个有益探索。

“小度小度，打开窗帘。”窗帘应声开了。

“小度小度，打开顶灯。”客厅顶灯立刻亮了。

这是记者在北京市西城区大柵欄街道的张大妈家中看到的一幕。张大妈年近七旬，腿脚不灵活，坐久了会麻木，突然起身很容易摔倒。此前，百度公司与大柵欄街道养老驿站合作，派技术人员到100多位老人家中，对窗帘、电灯、空调等家具和电器进行了智能化改造，张大妈就是受益者之一。改造完成后，老人只需通过说话控制智能音箱，即可操控家具和家电，避免了起身走动摔倒的风险。

“目前，我国绝大部分老人选择居家养老。居家养老的一个痛点是容易发生意外跌倒，主要原因是居家环境不适合老人活动。”北京安馨养老产业投资有限公司副总裁孔悦说，预防老人在家中意外跌倒，最好的方式就是对老人的居家环境进行适老化改造。只有老人居家环境更安全了，居家跌倒的风险才能有效降低。

### 不断探索，设计更优化

有关部门应出台适老化产品的标准，让行业有规矩可循。生产企业应多从老人角度设计产品，提升相关产品的质量

近年来，各地不断推进适老化改造工程。上海、南京、厦门等城市在老旧小区开展了以政府购买为主、联合社会组织开展的小范围改造。但适老化改造总体还处于探索试点阶段，有待进一步优化推广。

专家认为，老旧小区适老化改造缺乏标准。早在1999年，原建设部颁布了第一部与适老化住宅设计有关的《老年人建筑设计规范》；2018年，住建部颁布了《老年人照料设施建筑设计标准》。这两部国家标准都是围绕为老年人提供集中照料服务的公共建筑和场所而制定，但对于在老旧小区的居家养老，一直以来都缺少建设的相关通则和标准。业内人士表示，缺乏改造标准，容易造成“一企一标”，改造后的产品和服务质量也参差不齐，有关部门应尽快出台老旧小区适老化改造标准。

同济大学建筑与城市规划学院教授于一凡曾针对上海市既有居住环境进行调研，他发现老年人对适老化改造的参与热情并不高，仅有不足一半的受访老人愿意参与适老化改造的意见征集。“实施改造的资金和改造期间的临时安置问题，是受访老人的最大顾虑。”于一凡说，大部分老年人在施工期间的临时安置去处，对改造能够带来的改善缺少乐观预期。

“由于老旧小区的房子空间狭小，特别是卫生间和洗澡间太小，考验着适老化改造企业的业务水平。”孔悦介绍，技术人员应先上门查看实际环境，了解老人身体状况、生活习惯等，要听取老人的意见，从而对室内改造进行个性化设计。“适老化改造不是装修，最好不要动原来的装修，这样老人也不用离开家，对适老化改造的接受度也就提高了。”

“适老化改造离不开高质量的适老化产品。”孔悦说，一些参与适老化改造的企业发现，市场供应的适老化产品质量参差不齐，标准不一，没能做到为老人“量身定制”。她建议，有关部门应出台适老化产品的标准，让行业有规矩可循。此外，生产企业应多从老人角度设计产品，提升相关产品的质量。

于一凡认为，我国适老化改造需求巨大，单一靠政府财政投入难以维系。她建议，开辟包括公共财政、福彩公益金、保险金和社会资金共同构建的资金渠道，出台更多优惠政策，吸引企事业单位、社会组织以及个人对老龄事业进行投资或捐赠。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83144>

(来源：人民日报)

## 老年人群体不该成为“被遗忘的角落”

近日，成都一大妈花了近一周的时间“研究”如何在手机上挂号，最终因操作复杂，在医院的自助机上才如愿挂号成功。

科技发展至今，我们早已迈入数字时代，社交、工作、娱乐、消费，智能手机几乎贯穿了日常生活的各个环节。在享受智能产品和技术带来的欢愉和便捷时，我们也许很难想象，几分钟就可以挂的号，为什么有人要花一周的时间“研究”。

事实上，像成都大妈一样的人不在少数。中国互联网络信息中心2018年的报告显示，有七成左右的中老年人不会网上购物、使用导航，四分之三左右的中老年人不会缴纳水电等生活费用的操作，而会网上挂号、购买车票等便利服务的中老年人比例则更低。很多我们看似简单，不费吹灰之力的事情，往往成为他们拥抱智能时代的绊脚石。

“世界是你们的，也是我们的，但归根结底是你们的。”这句对青年的寄语，却在另一个层面提前得到印证，世界似乎真的变成了年轻人的世界，装满新产品和新技术的“马车”，从来不曾慢下来等老年人上车。

究其原因，是多方面的。最主要的是，当下很多新技术、新产品，其设计服务的主体都不是老年人，没有考虑老年人的实际情况和需求。其次，生理因素导致老年人的认知能力和学习能力都有所退化，如果没有良好的教学引导，对新事物的接收会更慢。心理因素也是重要原因之一。心理学研究发现，老年人更多是把金钱视作对安全和健康保持控制感的保障，因此，不相信以电子货币为主的功能的安全性，对数字网络总有一种不信任感，这在一定程度上降低了老年人对智能产品的使用意愿。

技术的初衷，是为了让人类更好地生活。智能时代，老年人群体不该成为“被遗忘的角落”。我们的社会，不妨为他们完善或保留不那么智能化的服务，比如，普及网络挂号的同时，留一部分名额给不会网上操作的老人；出门要申请健康码，简单易办的纸质证明同样可行；线上支付普及，也不要拒收现金……这些小小的不智能化的服务，却是社会包容度的体现，仿佛对他们说：别着急，慢慢来。

技术会一直发展，也总有一天会老去，在这辆不停歇的“马车”里，如今熟练掌握“网上冲浪”技能的我们，可能几十年后也会在新的科技时代里“掉队”。善待今天的老人，也就是善待明天的我们自己。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83154>

(来源：红网)

## 美媒：中国多地为老旧楼房装电梯，为迅速老龄化人口提供社会福利

美国《纽约时报》网站9月23日发表了题为《随着中国人口的老龄化，为老旧楼房加装电梯提供了一种新的经济缓解》的报道称，中国政府希望对多达300万栋只有楼梯的老旧公寓进行改造，这些改造项目的造价通常不到10万美元。虽然加装电梯给经济增长带来的作用较小，但它为迅速老龄化的人口提供了社会福利。相关内容摘编如下：

中国政府希望对多达300万栋只有楼梯的老旧公寓进行改造，这些改造项目的造价通常不到10万美元。

这些计划反映了中国从一个年轻但贫穷的国家向一个老龄化但中产阶级日渐壮大的国家的转变。虽然加装电梯给经济增长带来的作用较小，但它为迅速老龄化的人口提供了社会福利。

孔婷（音）住在广州一栋10层的无电梯公寓楼内，在孕期的9个月时间里，她每天都要吃力地在公寓楼的162级楼梯上爬上爬下好几次。她说：“最艰难的是要拎着食品和饮用水上楼。”

2019年，这栋公寓楼的大多数业主每户拿出4300美元，再加上一大笔市政补贴，在公寓楼的一侧加装了一台小型电梯。

中国各地类似的楼房都需要类似的升级改造。随着中国经济在20世纪70年代末期开始开放，大批年轻的农民工从农村涌入各地新建的工厂。

为了给新来的城镇居民提供住房，各地的政府和国有企业匆忙建造了许多7层至10层的廉价公寓楼。

这些楼房几乎没有安装电梯。中国当时经济状况还较为困难。它几乎没有生产电梯的工厂，而进口电梯非常昂贵。

缺少电梯现在成了这个快速老龄化社会的一大难题。

北京大学社会学系教授陆杰华说，随着中国老龄人口急剧增加，“如果我们不提前做好准备，那我们面临的挑战可能比预期的更大”。

由于没有电梯，许多长期居住在这种公寓楼里的老年人只能待在家中，而且只能依赖快速送餐，无法与朋友见面或下楼散步。

许多经济不太富裕的城市没有加装电梯的经费，或经费很少。

为了避免争吵和诉讼，广州为电梯加装项目制定了规则。如果一栋公寓楼中房屋有部分占建筑物总面积三分之二以上且占总人数三分之二的业主投票赞成安装电梯，项目就必须开工。

广州的做法正在推广到其他地方。中国中部城市合肥9月1日宣布，它将采取类似的规定，给老旧楼房加装电梯。

从经济角度看，一个全国性的电梯安装政策可能有助于减轻疫情在经济上对中国蓝领工人的影响。

在公寓楼的两侧安装由混凝土或玻璃及钢材制作的电梯是劳动密集型工程。它可以为数千万中国农民工提供就业机会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83169>

(来源：参考消息)

## 老龄数据

### 10年后江苏老年人口预计突破2200万，人占总人口超过30%

“预计到2030年，江苏老年人口将突破2200万人，占总人口比例超过30%。这意味着，现在的‘每4人中有1位老人’在10年后将变为‘每3人中有1位老人’。”江苏省民政厅养老服务处处长陆敏24日在南京表示，24日上午，2020江苏国际养老服务博览会分论坛——家庭照护床位的“类机构”功能的实践与探讨交流活动在南京举行，专家学者、业界人士与会，共同探讨养老话题。

江苏是经济大省、人口大省，也是较早进入老龄化社会、老龄化程度较高的省份。据江苏省民政厅统计，2019年底，江苏60周岁以上老年人口达到1834.2万人，占户籍人口的23.3%，比全国高5.2个百分点，呈现出增速快、寿命长、空巢多、不平衡等特点。

陆敏表示，目前江苏共有失能失智老年人64.19万人、半失能老年人69.69万人。他们当中，有一小部分入住养老机构，一部分长期在医院，绝大多数选择居家养老。但现在居家养老的长期照护服务体系建设尚不完善，家庭养老床位普及率不高，仅有南京、苏州等地开展家庭养老床位试点，远不能满足失能失智老年人居家养老照护服务需求。

陆敏表示，对失能老人的身体护理、生活照料、营养咨询与膳食服务、个人清洁卫生、心理慰藉、康复训练、医疗护理远程响应、紧急援助等专业服务需求很大，“家庭照护床位”可谓有益的探索：依托资质养老服务机构，将专业照护服务延伸至老年人家中，使老年人家中的床位成为具备“类机构”照护功能的床位，满足老年人的各种需求。

一些市场机构已开展家庭照护床位的“类机构”功能实践。上海天与养老通过嵌入式养老机构，将专业照护服务延伸至老年人家中。同时，养老服务机构设施还设置了老人共享助浴、专业照护等服务。

## 政策法规

# 全国老龄工作委员会关于深入开展2020年全国“敬老月”活动的通知

全国老龄委发〔2020〕4号

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团老龄工作委员会, 全国老龄工作委员会各成员单位:

为传承中华民族孝老爱亲传统美德, 大力营造孝老敬老社会氛围, 全国老龄工作委员会决定开展2020年全国“敬老月”活动。现将有关事项通知如下:

### 一、活动宗旨

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神以及习近平总书记关于老龄工作系列重要论述精神, 着力弘扬中华民族孝老爱亲传统美德, 着力解决老年人最关心最直接最现实的问题, 着力维护老年人合法权益, 着力强化全社会人口老龄化国情意识, 在全国广泛开展形式多样、内容丰富的孝老敬老活动, 切实增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

### 二、活动主题

弘扬孝老敬老传统, 共建共享老年友好社会。

### 三、活动时间

2020年10月1日至31日。

### 四、活动内容

(一) 深入开展走访慰问老年人活动和志愿服务。动员组织党员干部、社会组织等社会各界力量, 广泛开展多种形式的走访慰问活动, 重点对贫困老年人进行走访慰问, 帮助其巩固脱贫成果, 确保与全国人民一道进入小康社会; 重点对高龄、独居、空巢、计划生育特殊家庭老年人进行走访慰问, 传递温暖、倾听呼声、反映诉求, 帮助其解决日常生活面临的困难; 重点对失能老年人进行走访慰问, 帮助其解决在基本生活、医疗保障、长期照护等方面面临的困难和问题。鼓励支持助老志愿服务团队和相关社会组织, 根据老年人的实际需求, 广泛开展“金晖助老”等老年人关爱帮扶志愿服务活动。

(二) 启动实施“智慧助老”行动。启动“智慧助老”专项行动, 努力消除老年人面临的“数字鸿沟”, 切实保障信息时代老年人的合法权益。要围绕老年人“不会用、不敢用、不想用、不能用”智能手机的问题, 动员家庭成员、社区服务人员、志愿服务组织、老年大学等对老年人开展智能手机使用培训; 加强防网络诈骗、电子通讯诈骗知识宣传, 帮助老年人掌握防骗知识和技能, 提升老年人使用信心; 鼓励相关企业加强产品研发, 设计老年关怀版、一键进入的简约操作程序和便捷浏览界面等, 为老年人使用提供便利; 积极搭建慈善募捐平台, 广泛动员爱心人士、社会人士开展募捐活动, 解决贫困老年人无智能手机可用的问题; 超市、银行、医院、火车站、地铁站、公交车等老年人频繁活动场所, 应保留必要的人工服务, 满足不会使用智能手机老年人正常服务需求。

(三) 大力普及老年健康政策和知识。深入开展《健康中国行动(2019-2030年)》老年健康促进等专项行动, 宣传老年人健康管理、老年健康与医养结合、高血压患者健康管理、糖尿病患者健康管理等国家基本公共卫生服务政策, 推动将服务项目落实落细。结合老年人特点, 围绕常态化疫情防控、营养膳食、运动健身、心理健康、伤害预防、疾病预防、合理用药、康复护理、生命教育和中医养生保健等, 宣传老年健康科学知识, 重点宣传《中国公民健康素养——基本知识与技能》《老年健康核心信息》《老年失能预防核心信息》《阿尔茨海默病预防与干预核心信息》等。

(四) 广泛组织维护权益系列活动。广泛宣传《民法典》《老年人权益保障法》等法律法规, 宣传老年人维权典型案例, 增强全社会维护老年人合法权益意识, 提高老年人维护自身权益意识。鼓励各级法律援助机构和基层法律援助工作站以及“老年维权示范岗”“老年优待服务窗口”, 开展形式多样的宣传活动和志愿服务活动, 方便老年人获取所需的法律服务。

(五) 积极宣传敬老爱老模范人物和先进事迹。发布第三届全国“敬老文明号”和全国敬老爱老模范人物表彰名单, 组织主流媒体、新媒体进行广泛宣传报道。鼓励各地大力宣传本地区受表彰单位和个人典型事迹。开展“脱贫攻坚老有所为”微视频征集活动, 举办“2020重阳·福寿中国—脱贫攻坚老有所为”特别节目, 讲述老年人自我脱贫、助力脱贫故事, 宣传“脱贫攻坚老有所为”典型事迹。集中展播一批宣扬孝老敬老传统文化的影视作品、公益广告、微电影、短视频、歌曲等, 大力营造良好社会氛围。

(六) 持续组织人口老龄化国情教育。组织开展人口老龄化国情教育“进机关、进企业、进学校、进社区、进养老机构、进乡村”活动, 组织党政领导、专家学者、老龄工作者、“老有所为”先进典型人物等组成的人口老龄化国情教育宣讲团, 进行多种形式的主题宣传教育活动。以受众需求为导向, 开发精品课程, 创新宣讲形式, 注重线上线下相结合, 让社会各界更深入了解人口老龄化基本国情, 形成积极应对人口老龄化的广泛共识和行动。

### 五、工作要求

(一) 高度重视, 精心组织。各地老龄委要切实加强对本地区“敬老月”活动的组织领导, 提早谋划、精心组织、统筹推进, 确保各项活动安全有序。老龄委各成员单位要充分发挥部门和行业优势, 加强协作, 形成合力, 组织开展形式多样、内容丰富的系列主题活动。

(二) 面向基层, 注重实效。“敬老月”主题宣传活动要坚持以面向基层、面向群众, 把统一组织活动和群众自发开展活动结合起来, 重点为老年人办实事、解难事、做好事, 突出解决老年人实际问题。要严格落实中央八项规定及其实施细则精神, 坚决反对形式主义, 节俭办活动, 注重实际效果。

(三) 广泛宣传, 扩大影响。要加大宣传力度, 创新宣传方式, 充分利用主流媒体、新媒体、自媒体等平台, 加强对“敬老月”主题宣传活动的宣传报道, 不断扩大活动影响力, 在全国推动形成孝老敬老广泛共识和行动高潮。

各地老龄委和各成员单位要根据本通知精神, 结合实际组织开展“敬老月”活动。请于2020年11月20日前将“敬老月”活动总结(纸质版及电子版)报至全国老龄办。

联系人: 潘亮 张晓斌

联系电话: 010-62030669, 62030705, 62030874 (传真)

电子邮箱: qglb@nhc.gov.cn

全国老龄工作委员会

2020年9月23日

(信息公开形式: 主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=83173>

(来源: 老龄健康司)

## 养老研究

# 安徽: 安庆市医保局落实长护保险政策有力度有温度

安庆市是全省唯一的长期护理保险全国试点城市。今年以来, 安庆市医保局坚持人民至上, 围绕五个精细化管理, 促使长护保险政策执行有力度更有温度。目前, 全市新增养老机构12家, 现有养老床位总数3647张, 达到每千名老人拥有床位45张, 补齐了民生短板, 助推了“老有所养”。

倾情服务, 热情引导。“感谢医保部门帮忙, 让我及时对政策有了新认识, 解决了我担心很久的事情”, 这是市区某改制企业退休的叶大爷一番话, 话语间充分肯定了安庆医保局长护保险经办服务。叶大爷日常居家长期护理由其老伴照料, 随着年龄增长, 老两口迫切需要第三方帮助服务。像叶大爷这样的老龄群体, 平时很难获得最新服务内容。市医保局针对长期护理保险对象的实际, 积极回应老年人需求, 印制3万余份宣传材料上街头进社区现场发放, 引导参保人积极申请。

智慧经办, 便捷高效。开通“网络申请”“线上办理”等全流程智慧化服务渠道, 服务对象家属通过手机APP客户端、安庆医保公众号、皖事通发起申请, 实现待遇申请“零材料”和“零跑腿”的服务目标, 进一步方便参保人。目前累计享受长期护理保险待遇7034人次, 累计完成支付952.65万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=83152>

(来源: 市医疗保障局)

# 张瑾: 我国长期护理保险制度试点成效、问题和建议

当前我国人口老龄化加速发展, 为了满足失能人口养老照护的巨大需求, 化解未来长期护理负担过重引发的社会性风险, 部分地方自发启动试点。2016年6月27日, 人社部办公厅发布《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》, 确定承德等15个试点城市和山东、吉林2个重点联系省份开展长期护理保险制度试点。2019年李克强总理在政府工作报告中明确提出要进一步扩大长期护理保险试点。经过4年多的实践探索, 试点地区基本形成适应当地市情、省情的长期护理保险(以下简称“长护险”)制度政策框架和运行模式。中国国际经济交流中心的研究团队对全国的试点城市和重点联系省份进行了评估, 认为长期护理保险制度在减轻失能老年家庭经济负担、优化医疗资源配置、改善老人生活质量、促进康养产业发展、扩展就业渠道、解放社会劳动生产力等方面发挥了重要作用, 制度功能初步显现。长期护理保险的制度设计是党中央坚持以人民为中心的发展思想的集中体现, 是民生保障的重要制度。

## 一、我国长期护理保险制度试点成效显著

### (一) 初步建立符合我国实际长期护理保险政策体系

试点开展以来，各地由地方政府或社保局、医保局以办法、方案、细则等形式颁布出台了系列配套政策，为推动长期护理保险试点实践提供了依据。初步统计，15个试点城市共出台长护险配套文件81个，平均每个试点5个以上。这些文件涉及资金筹集、流程规则、服务范围、护理标准、评定考核、待遇给付等多个方面，为进一步深化扩大实践，提供了坚实的政策体系基础。

在筹资机制方面，大部分试点城市探索建立了多元化的资金筹集模式，即个人缴费、单位缴费、医保统筹基金划转、政府财政补贴多方责任共担的筹资机制。

从资金筹集形式看，有定额筹资和比例筹资两种方式。定额筹资按照制度规定的特定额度标准来划转资金或缴纳保费；比例筹资是参保个人、医保基金、用人单位和政府财政按照一定比例划转或缴纳保费至护理基金。

在支付方式上，存在按床日（月、年）定额包干、按病种、按服务次数、按服务单元和发放现金补贴五种模式，各试点城市大多采用复合式的支付方式。

在支付标准上，主要有三种模式。一是根据护理方式区分不同的支付比例；二是根据人群不同，享受待遇的高低不同；三是根据缴费年限的不同，支付标准不同。

在保障内容上，多数试点地区的政策文件规定以居家照护、机构上门照护、机构照护为主要形式。

在经办服务上，主要有社保机构和商业保险公司经办两种模式。其中，委托商业保险公司开展经办的又分为三种模式。第一种是将具体的业务委托给具有资质的商业保险公司，第二种是从商业保险公司中抽调人员与社保人员进行合署办公，第三种是按区域、将区域内涉及长期护理的部分业务打包委托给某一具有资质的商业保险公司。在具体的服务管理模式上大部分采用定点机构资格准入和协议管理模式，设定严格的机构资格准入条件、准入流程、服务内容管理以及退出机制等管理办法，确保服务质量，加强服务监管。

在失能评估上，目前有10个试点城市以《日常生活活动能力评定量表》（Barthe指数评定量表）作为失能评定的主要标准，只是在失能评定结果享受长期护理保险待遇上有所不同。4个试点城市则出台了各自的失能评定办法及标准。

### (二) 有效减轻失能人员家庭经济压力和解放劳动力

随着我国城市化、工业化的快速推进，引发大规模人口流动，多年的计划生育政策引发少子化，家庭趋于小型化，原有的家庭解构，空巢独居老人不断增加，传统“孝道文化”心理结构松动，使得家庭照护功能逐渐弱化。很多家庭特别是上班族家庭对老人、残疾人的照护既力不从心，也不专业，压力普遍增大，严重影响生活和工作质量。长期护理保险制度的实施，为失能老人提供专业照护服务，增强了社会化照护服务供给能力，初步建立起以居家为重点、机构为辅助，兼顾生活照料和医疗护理，医养结合、医护结合的基本照护服务供给体系。很多老人因为有长期护理保险的待遇支付而住进了专业化的养老护理机构，使失能老人可以在家或医养照护机构得到精心照料和护理，减轻了家属照护压力。并将家庭的子女从护理中解放出来，可以安心做好自己的本职工作，这本质上是保护了社会劳动生产力。

例如，截至2019年6月，上海市共服务老人23.4万人，上门服务566万人次，支付居家和养老机构等护理费用10.2亿元。复旦大学对2059名失能老人的调研显示，对长护险的总体满意度高达9.69分（满分10分）。2018年以来，青岛市长护险基金支出4.3亿元，累计有6万多人享受待遇，其中1.5万多名老人通过专业护理人员的临终关怀服务，有尊严地走完了生命最后的旅程。截至2019年6月，成都市共支付待遇24.48万人次，支付3.01亿元，收到群众锦旗193面，感谢信104封。南通市提供上门服务累计35万人次。1100余名失能老人享受了照护辅具租借服务。宁波市累计有893人享受了长护待遇，累计支付长护待遇961万元，长护基金支付金额占护理费支出总金额的48.23%，人均减轻个人家庭负担10800元。

例如，截至2019年6月，上海市共服务老人23.4万人，上门服务566万人次，支付居家和养老机构等护理费用10.2亿元。评估等级5-6级的照护费用标准是30元/天，按实际在长护机构入住的天数计算，由长护险保险基金支付85%，个人支付15%。在上海调研时看到，普陀区全程以长者照护之家是在社区里设立的长期照护机构，有20个床位，照护的全是重度失能老人，评估为5-6级的失能老人三人间的床位费2300元/月、护理费2700元/月、餐费1100元/月，合计6100元/月，长期护理险支付765元，约占护理费的1/3，使失能老人在社区或者家里就能享受导管理、压疮护理等专业护理服务，幸福感大幅提高。对于在养老照护机构中的失能老人，基金每月按照失能评估等级支付510-790元的护理费用，有效减轻了失能老人的家庭压力和经济负担，失能老人的尊严得到提升。

在齐齐哈尔市调研时，一位住在养老照护机构百草养生的重度失能国企老职工，谈及长期护理保险制度为他提供的稳定待遇保障和良好的医养照护服务，不禁拉着我们的手热泪盈眶。他的3个孩子长年在外地工作，不能经常在身边陪伴照顾。长期护理保险制度提供的待遇保障，使他能够享受到优质的医养照护服务，生活质量明显改善。

### (三) 整体上减少医保支出和改善老人生存质量

需要长期护理的失能人群很多长期滞留医院，存在“社会性住院”现象，消耗巨额医保基金。就医住院期间会大量用药，可能会引发肝肾损伤，加重帕金森症和认知症，对老年人的身心产生巨大的负担，这些患有慢病的老人更需要长期照护服务，医疗救治服务的比重应该下降。试点实践显示，长期护理保险促进了这部分人群转向居家、社区、护理院、养老院等机构获取护理服务，节约了医保资金，优化了资金与资源配置，改善了老人的生存质量。

例如，在日本调研时，劳动后省的工作人员说日本介护保险实施后，医保费用上升的趋势在明显减缓。我国试点三年以来，南通市失能人享受长护险前后的医疗费用由1.62亿元降低到9970万元。上饶市分析了764例享受长护险待遇满一年人群，对比其享受待遇前一年住院情况发现，享受后和享受前相比，人均住院次数下降36.8%，人均年医保基金支出下降40%。青岛护理保险运行6年多来，大量在ICU和二三级医院长期住院者转到了家庭护理或养老机构，实现了以较低成本购买长期医疗护理服务的制度设计初衷。经测算，同额资金购买二、三级医院住院服务和长期护理服务将相差十多倍，大大提高了医保资金使用绩效，更关键的是在某程度上控制了老年人的过度医疗。

### (四) 有效促进照护产业发展和扩大就业渠道

仅有生活照料单一技能的“保姆”、护工难以满足当今社会健康照护需求，从业人员专业化水平较低、安全管理薄弱等问题突出，大量刚需家庭和高品质人群寻求满意的照护人员困难。护理员职业处于边缘化状态、社会认同感低，流动性大。“找不到、不好找”和“不标准、不规范”成为健康照护领域面临的主要痛点。巨大的需求与专业化照护供给的不足形成强烈对比，必须抓紧时间构建具备医疗护理和生活照料技能的高素质健康照护人才队伍。从试点地区的实践看，长期护理险促进了养老机构、护理机构的发展，激活了养老护理培训市场，促进了养老护理和健康照护人才队伍的培养，激发了就业创业，促进了养老产业、家政服务产业的发展，拉动了经济增长，有利于培养一支专业的护理队伍。

例如，成都市因长期护理保险制度试点，带动多家商保公司以医养实体连锁化运营模式加速布局养老产业，截至2019年6月，投资规模逾八十亿元。新增经办、照护、回访等就业岗位近2万个，其中6300余名低收入人员通过培训参与提供服务，实现了就业扶贫。青岛市开展长护险以来，形成了以民营服务机构为主体的服务平台，718家机构中，民营631家，占87.9%。全市定点机构提供护理床位8903张，照护服务人员1.71万人。上海市自试点以来新增护理服务定点机构778家，吸引了大量从业人员进入养老服务领域，从试点之初的1万余人增长到4万余人，服务人员队伍的整体素质和服务水平较以往有较大提升。荆门市试点以来，确定定点服务机构121家，培训护理人员2.6万人。市政府共筹集3000万元资金，打造出福寿居、千福园等护理服务示范机构28家，带动35家养老机构再投资近3亿元，吸引18家民营企业投资医养产业，新增就业岗位近4500个，有力地促进了居家养老护理业发展。全市正在享受待遇4563人，其中选择居家护理4188人占比91.8%，缓解了护理机构建设不足的问题。

### (五) 带动社会资本加快投入发展照护产业

正是因为有长期护理保险的制度设计，社会资本才能够安心在照护产业加大投入，长期护理保险试点城市吸引了大量社会资本进入。长期护理保险制度的实施，一是为定点服务机构提供了政策和资金支持，推动部分一、二级医院转型，增强了传统养老机构医疗护理的功能，促进了医养结合发展。在青岛市的718家长期护理保险定点服务机构中，有失能（失智）服务人员17148人，其中包括医师、护士、照护员。二是对定点服务机构进行政策引导，增强了服务机构居家医疗护理服务能力，使享受居家照护待遇的老人，在家里既能得到基本生活照料，也能得到医疗照护服务。三是有效撬动社会资本投资医养照护服务产业，拉动社会化医养照护机构的迅速发展。上海全程以健康服务有限公司医养照护服务机构负责人表示，长期护理保险制度为企业发展提供了稳定的经营收益预期，企业在制度完善过程中可以得到持续发展。四是产业发展创造了大量就业岗位，吸引公立医院管理人员、转岗再就业国企职工、应届大学生、农民工等各类人员进入相关行业。截至2019年6月，据不完全统计，15个试点城市新增协议护理定点机构2400余家，从业人员增至8.2万人，共计吸引社会资本进入相关行业投资近百亿元。

## 二、需要完善的短板

从各地试点情况看，制度还存在一些需要完善的短板，如筹资责任分担不明确，运行管理机制需要继续完善，各类涉老社会保障制度功能缺乏衔接，全国统一的失能评估等标准体系未建立等。需要认真总结试点经验，进一步扩大制度试点，完善相关体制机制。

### (一) 筹资责任分担不明确

制度试点主要筹资来源为医保基金，并没有独立的筹资来源，导致未来基金运行可持续性面临挑战。部分试点城市没有明确个人缴费责任，导致这些地区在筹资机制建设中，存在权利义务不对等、筹资责任分担不合理的制度缺陷。

### (二) 运行管理机制需要继续完善

部分试点城市制度引导产业效果尚未显现，对于多数试点城市，长期护理保险对相关产业有明显的带动作用，但部分城市制度对社会资本投资照护服务产业的引导促进作用较弱。部分城市运行管理机制需要完善，存在服务体系建设和产业发展滞后，护理服务供给不足，受过技能培训的专业照护人员短缺等问题。

### (三) 各类涉老社会保障制度功能缺乏衔接

地方政府未能将养老服务补贴、高龄津贴、老年残疾人补贴等财政投入的涉老津贴与长期护理保险进行有效整合，发挥长期护理保险制度平台优势，实现集约财政资源提高资金使用效率的目的。

### (四) 全国统一的失能评估等标准体系未建立

各试点城市采用较多的失能评估工具是巴氏量表，也有部分城市自制研发评估工具，缺乏全国统一的失能标准评估体系。各试点地区待遇标准缺乏基本服务项目指导目录，影响建立全国统一的长期护理保险制度。

### (五) 部分开展试点城市科学测算不够充分

一些城市对当地人口老龄化水平和失能失智人群数据掌握不充分，制订待遇享受水平和保障范围的分析不够深入，对筹资能力、渠道和财政可负担能力等缺乏精算研究，导致制度实施一段时间后，出现基金运行不可持续的问题。

## 三、改革方向

目前，我国正处在完善应对人口老龄化政策难得的窗口期。必须坚定不移地扩大长期护理保险制度试点，积极探索符合国情、体现中国特色的制度模式和政策框架。考虑到现在的经济下行压力，下一步长期护理保险试点工作，应本着扎实稳步推进的总基调，逐步扩大试点。着眼于建立独立制度，在现有政策框架下继续完善，不断总结经验；重点完善筹资、待遇政策体系；建立统一的护理需求认定和等级评定等标准体系；完善服务质量评价、定点机构协议管理和费用结算等办法；深化管理服务规范和运行机制。

### (一) 探索建立独立和多渠道筹资机制

我国长期护理保险应是社会保障制度框架中的一个独立险种。应按照权利义务对等、社会互助共济、各方共担责任的原则，探索建立可持续独立筹资机制，由个人、用人单位和财政合理分担责任，保证制度未来长期可持续。试点阶段，做到当期基金收支平衡，略有结余，控制筹资标准上限。

一是坚持社会保险互助共济的原则，个人、用人单位和政府均应承担筹资责任。二是建立稳定可持续的基金来源渠道，探索通过调整职工基本医疗保险账户结构，将个人账户中一定比例的资金转变成长期护理保险基金。三是探索根据基金收支状况，将地方政府收取的土地出让金，以财政补贴形式按一定比例划转。四是重视基金结余部分投资经营，目前中国人口还处于老龄化低龄阶段，未进入老龄化高龄阶段，长期护理保险基金支付高峰期预计还有10年左右的时间才会来临，应将长期护理保险基金结余部分开展委托投资，增值收益作为基金收入。

### (二) 运用市场机制引导带动相关产业发展

在扩大试点时，政府应引导社会力量共同参与长期护理保险制度建设，运用市场化机制调动社会资本投入，带动产业发展。探索政府主导、社商合作、市场培育的经办方式，委托覆盖面广、信誉良好的商业保险机构参与经办管理，发挥第三方机构的优势。政府主管部门不参与具体事务性的工作。通过长期护理保险制度搭建的资源共享平台，有效释放照护服务市场潜在需求，在广阔市场前景吸引下，通过政府购买服务方式，拉动社会资本投资设立照护服务机构，在失能评估、业务经办、照护服务、职业技能培训等方面提供大量就业岗位，有效吸收城镇化进程失业人员和产业结构调整再就业人员，促进医养护机构的深度融合。支持医疗机构、照护机构、社区照料中心等开展助老辅具租赁业务，在长期护理保险服务项目包中列入辅具租赁，促进我国辅具产品向智能化、网络化、个性化发展。

### (三) 完善不同部门涉老资金政策衔接

在各类涉老资金政策衔接上，需要按照“长期护理保险为基础，厘清相关政策责任边界”的原则，探索优化政策之间的衔接，既要避免重复享受，又要使相关人群有相应的政策保障。一是与基本医疗保险制度的衔接。目前，护理院等医疗机构，对医疗保险和长期护理保险均可覆盖的老年护理床位的支付政策需要进一步研究；二是与现有的养老服务补贴标准的衔接，试点中要处理好社会保险与面向低保低收入老人的福利政策之间的关系；三是做好与现有的重残人员护理补贴、工伤人员生活护理费等政策的衔接。

### (四) 建立统一制度标准和管理规范

制定失能失智等级认定标准。组织研制失能、失智评估工具，开发智能化评估工具，实现工具标准化，评估专业化，监管信息化。应在各地护理服务标准体系的探索中，优化失能等级评定、护理需求评估、护理保障项目等方面的标准，逐步形成全国统一的评估标准体系。

确定基本服务项目指导目录。制定长期护理保险服务项目清单指导目录，明确服务项目的内容和规范。根据各地老年人失能状态和失能等级，提供满足基本需要的指导性服务项目目录，提高服务内容的针对性和制度的公平性。

建立全国统一的待遇支付政策框架体系。首先，在支付范围上，根据长期护理保险的保障范围制定统一基础支付范围，厘清不同制度支付边界。各地根据筹资水平和经济发展水平，充分考虑制度的可持续性，适度增减支付范围。其次，在支付形式上，应以服务给付为主，现金给付为辅。在护理服务供给充足的地区，采取服务给付方式，一方面实现长期护理保险提供失能者护理保障的制度目标，另一方面通过服务给付使潜在的护理需求转变成有效需求，促进护理服务市场的发展，规避现金给付带来的道德风险。在护理服务供给不足的地区，起步阶段可采取服务和现金补贴混合给付，依托当地基层卫生服务机构，引导社会力量、社会组织参与长期护理服务，促进产业发展，提高服务能力，逐渐过渡到服务给付。第三，在支付标准上，适度向居家和社区倾斜，引导保障对象优先利用居家和社区护理服务。同时规定个人支付比例，体现社会保险的个人责任。

统一护理服务规范和质量评价标准。建议制定国家统一护理服务规范，统一质量评价标准，各地根据其经济条件和保障水平，规范护理服务行业，形成行业服务标准，有针对性的指导产业发展。

### (五) 加强基金监督管理创新制度运行机制

探索实行经办机构委托管理方式。创新经办管理服务机制。通过政府购买服务、公开招标，积极引入具有全国性资质的商业保险机构，发挥其网点多、管理规范、专业能力等优势，提高长期护理服务经办效能。探索建立长期护理保险服务中心，承担、参与受理居家失能人员的评定、费用审核、结算支付、稽核调查等经办服务。

建立对基金支出的监督稽核制度。建立健全对护理服务机构和从业人员的协议管理、监督稽核等制度，明确护理服务基本要求、服务内涵，制订服务标准、管理规范、质量评价等管理办法。实行长期护理保险定点机构协议管理，探索引入第三方监管机制，加强对护理服务行为和护理费用使用的监管。

### (六) 建设信息系统和发展智能服务平台

建立独立运行长期护理保险信息管理系统。加快信息网络系统建设，完善信息化管理系统，通过信息化手段加强对制度全流程的监督管理，实现管理、评估、经办、护理不同机构间信息平台的互联互通，实现信息共享，实现从参保到结算一体化服务。发展长期护理保险“互联网+移动应用”，建立适应居家上门服务的信息化监管系统。

推广智能化网络化经办服务。积极利用5G技术应用在智能经办服务上，为长期护理保险业务受理、失能评定、待遇支付、服务监管提供技术保障。鼓励支持经办机构开发长期护理保险管理系统和手机APP，将医保经办机构、护理保险服务中心、失能人员及其家属、护理服务公司及其服务人员、辅具产品租赁公司等环节实现互联互通，在APP上实现服务需求推送、上门服务安排、服务时间审定、服务质量评价的全程智能化服务与监控。

将辅具纳入长期护理保险试点支付项目。紧抓新技术的机遇，有利于全面提升我国康复辅具产品的核心竞争力。辅具产品智能化、高端化、适用化符合新技术革命和产业变革的方向。日本辅具市场80%是租赁业务，其将13大类上千种辅具产品租赁支出纳入介护服务范围，介护保险报销90%的租赁费用。这一措施既促进了辅具产业发展，又提高了老年人和残疾人的生活质量，同时还减少了病人入院治疗的现象，降低了医疗保险费用。建议鼓励将辅具租赁费用纳入长期护理保险服务项目，对重度和中度失能老人或残疾人辅具租赁支出给予报销，提高消费者支付能力，促进产业发展。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=83167>

(来源：中宏网)

## 社保“第六险”来了！今后养老能靠它吗？

数据显示，截至2019年底，中国60岁及以上人口达2.54亿，失能人员超4000万。跑步进入老龄化社会的中国，正在面临巨大的养老负担。

近期，国家医保局会同财政部印发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，明确将长期护理险试点扩围。被称为社保“第六险”的长期护理险究竟是什么险？今后我们养老能靠它吗？

### 什么是长期护理险？

“半失能老人每月护理费用是6000元，全失能老人大约在7000至8000元，失智老人护理费接近万元，并且要评估病情严重程度才能确定是否接收……”

这是中新网记者近日在北京一家养老机构咨询时得到的护理费报价。

根据北京市公布的数据，2019年退休人员基本养老金平均水平为每月4157元。显然，对于失能老人来说，高昂的护理费用已经成为沉重的经济负担。

社会的需求使得被称为社保“第六险”的长期护理险应运而生。

长期护理险于2016年开始试点，重点解决重度失能人员基本生活照料和医疗护理所需费用。

2016年6月，人社部就印发了《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，提出开展长期护理保险制度试点工作的原则性要求。

上述《指导意见》中明确河北省承德市、吉林省长春市、黑龙江省齐齐哈尔市等15个城市作为试点城市，这也标志着国家层面推进全民护理保险制度建设的启动。

近日，国家医保局会同财政部印发的《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》公布，长期护理保险制度试点城市名单中新增北京市石景山区、天津市、山西省晋城市、内蒙古自治区呼和浩特市等14个试点城市。

长期护理险试点的扩围，无疑也将使得更多普通中国家庭受益。

### 长期护理险能覆盖哪些费用？

那么，未来什么样的人能享受长期护理险？其待遇支付又是如何的呢？

此次公布的《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》中明确了参保对象和保障范围、资金筹集、待遇支付等一系列问题。

依照《指导意见》，试点阶段从职工基本医疗保险参保人群起步，重点解决重度失能人员基本护理保障需求，优先保障符合条件的失能老年人、重度残疾人。

在待遇支付方面，长期护理保险基金主要用于支付符合规定的机构和人员提供基本护理服务所发生的费用。

不过，申请享受上述待遇要满足相应的条件。

依照要求，经医疗机构或康复机构规范诊疗、失能状态持续6个月以上，经申请通过评估认定的失能参保人员，可按规定享受相关待遇。

另外，政策还明确，要根据护理等级、服务提供方式等不同实行差别化待遇保障政策，鼓励使用居家和社区护理服务。

在支付比例方面，《指导意见》明确，对符合规定的护理服务费用，基金支付水平总体控制在70%左右。

值得注意的是，此次扩大试点还明确了独立筹资机制的建立。

相较于2016年发布的文件，本次公布的《指导意见》中明确了要探索建立互助共济、责任共担的多渠道筹资机制。科学测算基本护理服务相应的资金需求，合理确定统筹地区年度筹资总额。

文件提出，筹资以单位和个人缴费为主，单位和个人缴费原则上按同比例分担，其中单位缴费基数为职工工资总额，起步阶段可从其缴纳的职工基本医疗保险费中划出，不增加单位负担；个人缴费基数为本人工资收入，可由其职工基本医疗保险个人账户代扣代缴。

这也就意味着试点地区将迎来社保“第六险”。

### 这些城市已探索拓展服务范围

事实上，长期护理保险制度在此前试点实施的过程中，已经给大量中国家庭带来了实惠。

来自国家医保局的数据显示，截至2019年6月底，15个试点城市和2个重点联系省的长期护理保险参保人数达8854万人，享受待遇人数42.6万人，年均基金支付9200多万元。

值得注意的是，一些城市还在此基础上进一步拓展了服务范围。

例如，2018年，南通市政府就发布了《关于开展基本照护保险辅助器具服务的意见(试行)》，创新性地将医疗辅具纳入长护险服务范围。

依照该文件，居家失能人员辅助器具服务费用实行费用年度限额控制，暂按重度失能人员6000元，中度失能人员4000元执行。在限额之内，照护保险支付标准内的费用，基金和个人按8:2的比例支付，应由个人负担的费用及超出年度限额的费用由个人现金支付。

居家失能失智人员可以以每天1到10元不等价格，租赁到包括轮椅、护理床、护理机器人等大型辅具；并能够以远低于市场价的价格，定量购买到包括尿不湿、护理垫、坐便椅、助行器等消耗型辅具。

广州市则在2019年推出了高龄照护商业保险，80周岁及以上的高龄重度失能老年人在符合相应条件的情况下，可享受高龄重度失能老年人照护商业保险保障。

此前，广州市已经累计超7000人申请高龄照护险待遇，通过评估并已经享受待遇的老人超过5000人。

### 长期护理险如何从“长”计议？

根据中国保险行业协会、中国社会科学院联合发布的《2018-2019中国长期护理调研报告》，在对部分开展长期护理保险试点城市的60岁及以上老年人和30岁至59岁成年人调查后发现，65岁是老年人面临失能风险的重要转折点。

报告显示，有4.8%的老年人处于日常活动能力重度失能、7%处于中度失能状态，总失能率为11.8%。也就是说，超过十分之一的老年人在穿衣、吃饭、洗澡、如厕等方面的基本生活无法完全自理。基本自理能力的衰退也伴随着独立生活能力的退化，25.4%的老年人需要全方位照料。

一方面是来自社会的迫切需求，另一方面，在中国，长期护理保险仍处于起步阶段，还有不少问题有待解决。

中国劳动和社会保障科学研究院研究员王宗凡此前就表示，在医保基金支付压力越来越大的情况下，现行试点城市大多仍依赖基本医疗保险来筹资，没有实现互助共济、责任共担，筹资的独立性和稳定性欠缺。王宗凡认为，应完善多元筹资机制，均衡各方责任，为长期护理保险持续健康发展提供支撑。

全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文日前撰文分析称，此次扩大试点的一个重要突破就是建立起一个独立的筹资机制，同时，为不增加企业负担，决定在现有医保缴费中以“平移”的方式予以解决。“平移”部分医保基金的方式对医保制度当期的收支平衡没有丝毫影响。

另外，记者注意到，目前，在政策大背景下，一些商业保险公司也在不断开发商业护理保险，以满足多样化、多层次的长期护理保障需求。

记者梳理发现，一些商业保险公司已经推出类似的照护险，将脑中风后遗症、严重阿尔茨海默病、严重帕金森等老年人中的常见病种纳入了保险覆盖范围。

据中国保险行业协会测算，到2050年，中国老年长期护理费用在7584亿元至4.15万亿元之间。长期护理险制度化建设的重要性日益凸显。

不过，在业内人士看来，长期护理险涉及养老、护理等一系列的链条服务，产品设计、护理人员培训以及居家社区照护服务标准等还需要完善。长期护理险如何进一步完善，仍需从“长”计议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=83163> (来源：中国新闻网)

## 养老类型

### 上海：临汾路街道，小楼里的最美夕阳景

一幅四层小楼，外观红黄相间，院内绿意盎然。楼内，老人可以享用三餐、锻炼身体、读书看报……这里是上海市静安区临汾路街道阳曲路391弄内的一家社区综合为老服务中心。该中心融合社区助餐、长者照护、居家养老服务等功能，让老年居民在家门口就能享受到便捷优质的助餐、护理、医疗、休闲等综合性服务。

早上7点半，记者走进这家为老服务中心一楼的玻璃房，看到已经有十几位老人在排队挑选早餐。餐架上有肉包、花卷、葱油饼、吐司、豆浆、白粥、豆花……“真的很好吃。”临汾路街道居民袁小瑛今年70岁，是为老服务中心的忠实“粉丝”，她早上打包了两份肉包和豆花，要带回家和老伴一起用餐。

“年纪大了脚腰酸痛，烧饭力不从心，有了这里的助餐点，我们吃得舒心也放心。”袁小瑛说，“过年的时候还专门烧好蹄膀、排骨、四喜烤鸭等，我很喜欢。”

“助餐是临汾路社区综合为老服务中心的核心功能，街道内的两家为老服务中心助餐点累计为60岁以上户籍老人办卡一万多张，日均消费1100余客。”临汾路街道办事处主任徐健告诉记者，截至2019年底，街道60岁以上户籍老人占户籍人口的比例达到42.72%，同时也呈现出高龄老人多、纯老家庭多、困难老人多等特点，养老服务需求愈发凸显。街道将辖区内闲置资源“腾笼换鸟”，自2017年起陆续开设第一、第二社区综合为老服务中心，不断完善老有所养的公共服务。助餐点之外，为老服务中心还设置了中医保健室、康复室、助浴室，还有阅览室供老人们组织书法、阅读、编织、插花等活动。

“家有一老，如有一宝”，把老人照顾好是我们的责任。”为老服务中心餐厅负责人董钧棠说，餐厅为老人准备餐食会注意少油、少盐、少糖，菜也会松软一些。

把来到为老服务中心的老人当作自己的家人，是工作人员共同的心意。带着这种心意，临汾路街道还打造“车轮上的食堂”，为行动不便的老人提供送餐上门服务，并对外送费用给予一定补贴。

95岁的李筱妹对此赞不绝口。“我一日三餐都靠他们，身边的老伙计也都说好。”董钧棠对这位老人十分熟悉，称她为“老娘”。他和李筱妹约好，“等您100岁生日，我还要给您做个大寿桃！”

徐健介绍，为进一步扩大社区助餐服务的覆盖面，街道也积极探索引入社会力量。目前，位于街道北部的新设助餐点正在试运行，该助餐点由在街道内经营了20余年的餐饮企业提供，街道聘请第三方对助餐点运营情况进行评估，内容包括食品安全、人员管理、消防安全、居民满意度、疫情防控等方面。

记者了解到，从为老服务中心到老旧公房加装电梯，从助餐到就医，临汾路街道正不断健全“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务格局，目前正积极推进社区“养老顾问”点建设，为社区老人提供各类养老服务的供需对接；同时，积极推进“适老化改造”，为高龄独居老人、生活困难老人家中的厨房、卫生间等进行改造，开展“扶一把”工程，为80周岁以上老人家中安装卫浴扶手等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=83128> (来源：新华网)

### 陕西：沣西新城首家农村区域性养老服务中心投运

9月23日，沣西新城首家农村区域性养老服务中心——西咸新区沣西新城孝先生养老服务中心在王马街道新庄村正式投运，标志着沣西新城开启农村养老新模式，让农村居民“养老在乡村”愿望变为现实。

该服务中心占地面积4000余平方米，一期床位24张，内设长者食堂、日间照料室、休息室、活动室、图书阅览室、棋牌室等功能区，配备轮椅、沐浴椅、助行器、棋牌、高清网络数字电视等设施，为五保、低保、特困残疾人、贫困户及周边老人提供日托、全托、送餐助餐、个人照顾、休闲娱乐、医养结合等全方位养老服务。

“我们还引入‘系统+服务+老人+终端’的智慧养老技术，采取‘中央食堂+送餐+堂食’模式，为政府兜底老年人无偿提供送餐到家贴心服务，打通养老服务最后一公里。”沣西新城人社局相关负责人介绍，该服务中心有效统筹利用农村闲置场地，通过政府补贴+市场化运营方式，破解传统农村幸福院资金短缺及运营不专业等难题，同时采取“扶贫开发+养老”的创新思路，精准对接和帮扶有照护需求的贫困户，带动贫困户农产品销售和人员就业，开创了农村精准养老与精准扶贫无缝对接的双赢模式，将在助力脱贫攻坚、特殊困难老年人帮扶、农村养老服务提升等方面发挥重要的引领示范作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=83120> (来源：西安晚报)

### 贵州：织金日间照料中心为社区老年人筑起幸福港湾

近日，走进双堰街道杨柳社区老年人日间照料中心，一幅幅温暖的画面映入眼帘，三两老人或围坐交谈，或棋牌娱乐、读书探讨，欢喜也热闹，黄昏亦美好。

据悉，杨柳社区老年人日间照料中心自运营以来，切实让社区老年人告别白天居家的冷清与孤独，为他们的晚年生活构筑起幸福的港湾。

子女白天都上班去了，以前没有日间照料中心的时候，一个人呆在家里实在是无趣得很。现在有了日间照料中心，我在这里认识了不少朋友，每天大家都能聚在一起聊聊，而且在日间照料中心，子女们也都都很放心。社区老人周应奇笑着说

彭光乾老人写得一手好字，每天他都要来日间照料中心研墨写字。为了表达感激之情，老人写了一封感谢信贴在日间照料中心。

现在国家政策好呀！咱们老年人！我在日间照料中心可以吃到可口的饭菜、享受贴心照顾，还能和老朋友们一起读书、写字。我们在日间照料中心过得很开心！社区老人彭光乾同样感激地说。

杨柳社区老年人日间照料中心设置有文娱室、图书室、健身房、休息室等生活娱乐功能室，同时为老年人提供均衡营养膳食和贴心服务。为提升老年人幸福感，日间照料中心建立了管理服务反馈机制，会根据反馈意见不断调整服务方式，提升服务质量，在节假日还会组织老人一起过节，也会举办集体生日会等活动提升老人开心幸福指数。

据悉，自杨柳社区老年人日间照料中心对外开放以来，已服务社区老年人9120人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=83129> (来源：织金融媒体)

## 养老服务机构疫情防控的北京实践——科学精准打好防控阻击战

新冠肺炎疫情发生后，北京市相继经历了京外疫情输入、新发地批发市场疫情暴发两波次疫情考验。面对严峻形势，北京市始终以习近平总书记关于疫情防控工作系列重要指示批示精神为根本遵循，把养老服务机构疫情防控工作作为重要政治任务来抓，科学防控、精准防控，全力守护老年人的生命安全和身体健康。截至目前，全市682家养老服务机构、近5万名入住服务对象、近2万名工作人员未出现一例疫情感染。北京市委社会工作市民政局边实践、边总结、边规范，形成了全市养老服务机构疫情防控工作的有效做法。

**坚持高位统筹：构建养老服务机构疫情防控大格局**

北京市坚持人民至上、生命至上理念，把养老服务机构疫情防控工作纳入全市疫情防控总体布局，统筹协调各方力量，督促落实“四方责任”，推动形成市、区、街道(乡镇)、社区(村)四级“一体化”养老服务机构疫情防控大格局。

各级党委统筹协调。从市委、市政府到区委、区政府，乃至街道(乡镇)党工委、社区(村)党支部，均把养老服务机构疫情防控工作作为打赢疫情防控总体战、阻击战的重点任务来统筹谋划、优先应对、督察督办。市委书记蔡奇十多次就养老服务机构防疫工作作出批示指示，提出要求，大至养老服务机构疫情运营补贴、全员核酸检测、医养结合，小至防护服穿戴、老年人就餐等。市长陈吉宁安排调度养老服务机构等重点场所通勤员工智能体温计配备使用，就加强养老服务机构抗疫情口罩保障和运营支持等事项作出明确部署。各区委、区政府、街道(乡镇)主要领导统筹调度指挥，经常深入养老服务机构，了解机构困难问题，检查指导疫情防控工作，要求全力做好机构疫情防控各项工作。

纳入联防联控机制。市委、市政府明确将养老服务机构纳入疫情防控联防联控机制，加强医养联动、物资保障、资金支持。各区及时部署落实养老服务机构各项防控措施，建立报告、巡查制度，充分发挥办公机构托底、应急功能，统筹设置区级集中隔离观察点、特殊老年人临时托养机构，集中安排不具备隔离观察条件机构的返院老年人，以及因亲属参与疫情防控一线难以照料的特殊老年人，形成区内、院间隔离观察协助统筹体系。各街道(乡镇)落实属地责任，加强联防联控统筹，把辖区养老服务机构、未备案集中居住老年人场所等作为重中之重，落实属地监管和防控责任，逐一走访、逐一巡查，优先保障机构防疫物资；对有条件解决返岗员工院外隔离的机构，负责协调解决隔离观察场地。全面推进社区群防群治，将养老服务机构纳入城乡社区防控体系，对于暂时难以返院、在家隔离的老年人，协调属地社区(村)委会上门提供服务保障。

发挥民政专业引领作用。民政部督查指导直接、具体、严格，养老机构疫情防控指南、指引调整及时，为北京市做好疫情防控工作提供了强有力的支撑保障。市民政局认真履行行业主管部门职责，审时度势、分析研判疫情防控形势，在所有关键阶段果断决策、快速响应，超前提出养老服务机构疫情防控措施，最快形成工作部署，连续制定了20多项政策措施。同时，建立机构疫情防控责任制，主动站在疾控中心视角和思路，不断预设场景，调度检查各机构防范意识。市、区两级民政部门全部落实分包区、包机构责任制，对全市养老服务机构进行了多轮检查，发现并及时督促整改问题17大类200余种，确保各项防控措施在基层落实落细。近期，制订出台秋冬季养老服务机构疫情防控工作方案等文件，部署做好常态化疫情防控工作。

**严格封闭管理：构筑养老服务机构疫情防控坚固防线**

坚决落实“三早”。早封闭，1月底，对全市所有养老服务机构实施封闭式管理，对进出人员实行“五个暂停”，即暂停接收新入住老年人，暂停接待走访慰问、探视咨询、参观考察的外来人员，暂停院内老年人离院

外出，暂停送餐、快递、送药人员入院，暂停不必要的志愿服务和社会实践活动。早发现，市政府为养老服务机构院外居住的通勤人员、采购人员配备3500个智能体温计，对发热等异常情况总控平台和佩戴人员第一时间接到预警。新发地市场疫情发生后，迅速完成全市养老机构核酸检测“应检尽检”工作，在院服务对象和员工共采样69249人，核酸检测率100%，结果均为阴性。早处置，周密设计疫情已经“入院”情况下的应急处置预案，形成《北京市养老机构新冠肺炎疫情防控应急处置工作指引》，积极构建科学高效应急指挥体系，确保应急举措落实有效。目前，全市共设置32处老年人集中隔离医学观察场所、隔离观察床位1232张，储备应急照护养老护理员308位，为疫情早处置做好了设施准备、物资准备、人员准备。

筑牢三道防线。守好机构大门，根据疫情发展情况，有针对性地制定政策措施，做到“非必要不进出、有必要有序进出”。对于所有进入养老机构的外来人员，严格履行填报申报承诺表、全程佩戴口罩、落实手消毒、出示北京健康宝(绿码)4个手续;对于进入养老机构的食物、包裹等物品，必须对外包装实行严格的消杀处理。实行分区管理，将机构内部划分为老年人居住照护区、后勤保障区、对外窗口管理区、隔离观察区等，实行分区管理、单元集成，具备条件的机构还细分不同的照护单元，相对实现各自为战、减少交叉。强化个人防护，开展机构老年人及员工防护知识宣传，将个人防护能力作为机构培训的必修课，做到院内不扎堆不聚集、外出做好严格防护，每日报告健康监测状况，推动良好的防护习惯养成。

## 紧盯核心环节：推进养老机构疫情防控规范化

疫情发生后，北京市相继制定两版养老机构疫情防控工作指引、三版可疑症状人员筛查表，动态调整养老机构疫情防控措施，助推疫情防控工作规范化、标准化、精细化。

规范出入管理制度。根据民政部关于养老机构疫情防控工作要求，两次紧急要求对全市养老机构从严执行封闭管理措施，并随疫情形势好转，先后四次调整优化养老机构出入管理要求，力求实现既能保障机构内部安全，又能满足机构、老年人及家属服务需求。

规范“两返人员”管理。“两返人员”主要为回家返院老年人、返岗员工。对于回家返院老年人，随着疫情发展数次调整防控措施，一级响应期间要求居家健康监测14天后，在院内隔离观察14天，无异常后可返回机构老年人生活区;二级响应期间改为“一次调查、两次检测”程序，要求机构对返院老年人开展居家健康状况调查，并在返院前、隔离观察14天后分别进行核酸检测，无异常后方可安排返院;随着疫情常态化，进一步简化为“一检测、一监测”，即老年人返院前核酸检测阴性，且单间居住、健康监测14天无异常的，可恢复院内生活。对于返岗员工，坚持在机构外指定隔离场所隔离观察14天、核酸检测阴性后方可上岗。

规范“两临人员”管理。“两临人员”由于医院疫情感染的高风险性，以及通勤员工频繁在社会和机构、污染区和清洁区之间进出带来的潜在风险，使得“两临人员”成为机构疫情防控的重中之重，北京市对“两临人员”管理作出详细规定。规范外出就医老年人返院程序，临时外出就医老年人返院应在院内单间居住、健康监测满7天且无异常后，恢复院内正常生活;对于留观、住院等人群进行核酸检测且检测结果为阴性。实行通勤员工全面健康监测制度，佩戴智能体温计，确保实时开通、数据有效上传。建立日报承诺制度，延伸做好共同生活的家庭成员的体温监测情况和日常行为轨迹记录。

规范老人家属探视。按照“无预约不探视、先评估后探视”原则，养老机构内老年人的监护人、直系亲属可预约探视、经评估探视。7月初，优化了家属探视程序，不再对探视人数、探视次数进行限制，由机构根据设施条件、服务保障能力自行确定。

规范健康隔离观察程序。一方面，养老机构应设置隔离观察室，配置相应的防护用品、设施设备，配备必要生活和护理服务条件;另一方面，制定下发通知，要求落实“双从严、一严管”制度，即对京外返岗员工、临时外出就医老年人隔离观察从严，对京外返岗员工严格在外实施隔离观察，并从严管理。对不具备隔离观察条件的，由各區或协调属地街道(乡镇)政府安排隔离观察。

## 强化外围保障：确保养老机构疫情防控持续性

加强防疫物资保障。从2月28日起，市政府建立口罩日供机制，每天为全市7万名机构老人和员工逐人配备一只口罩，至今已为养老等福利机构发放1200多万只口罩。为透析、化疗的64名老年人及其陪同就医人员配备专用N95口罩和相应入院上门服务。充分发挥市、区两级养老行业协会作用，为养老机构筹集口罩、消毒液、防护服等防疫物资。朝阳区养老服务行业协会自2月21日就投入防疫抗疫工作，为养老机构搭建平台，建立人防、物防与智力支持机制，提供防疫物资对接协调、专家远程咨询、风控经验分享。

主动送医送药上门。指导全市养老机构与社区卫生服务中心(站)100%建立紧密合作关系，满足在院老人就诊、取药等基本医疗卫生需求。对需进行胃管等管道护理的老年人，由社区卫生服务中心医护人员到机构上门插管、换管。对经医院或养老机构内设医疗机构诊断明确需长期服药的老年人，全面落实由家属或养老机构指定工作人员持老年人医保卡到定点社区卫生服务机构代为开药。对于化疗、乙肝病毒等特殊用药老年人，通过缺药登记程序，落实由社区卫生服务机构开药拿药。对出现危急重症或需要放化疗、血透等情况的老年人，通过开设绿色通道，做好严密防护后安排急救车送医治疗，实现“小病不出屋、护理不离院、急症能应急”。

加大疫情运营支持。印发通知，从提高社会办养老机构运营补贴标准、给予社区养老服务驿站运营补贴等七个方面加大支持政策，帮助养老机构减轻疫情带来的影响。按照每人每床500元的标准为472家养老机构发放3个月的疫情补贴，按照城区养老服务驿站每家2万元、农村幸福晚年驿站每家1万元标准为979家驿站发放3个月的疫情补贴，累计发放疫情补贴9992万元。

加强养老机构老年人心理疏导。持续关注老年人身心健康，通过开通24小时老年心理服务热线，推广视频探视、组织文娱活动等方式，满足封闭期老年人思亲之情，确保老人困难有解决、服务有保障。开设在线心理服务课堂，邀请心理专家为养老服务人员答疑解惑，疏解其心理压力。

加大疫情防控宣传服务。及时回应社会关切，引导社会参与，争取老人、家属、机构、社会各方的理解支持和广泛参与。对内，通过微信群、朋友圈、疫情防控工作视频部署会、养老机构疫情防控日报表制度等形式，将全市养老机构疫情防控政策宣传到每个养老机构;对外，通过新闻发布会、新闻媒体、“北京社会建设和民政”微信公众号等形式，让全市老年人及家属了解疫情防控情况。截至目前，全市组织养老机构疫情防控新闻发布会3场，微信公众号推送疫情防控情况20余次，对12345、96156热线反馈的诉求和问题，随时分类分批处理。

## 立足常态防控：健全养老机构疫情防控新机制

把握“封”与“放”平衡。强化分类管理，分级管控。针对养老机构属地疫情风险等级分类施策，区分社会大面积聚集疫情社区传播和散发病例，妥善把握封闭管理的“度”，动态调整疫情防控措施，使之与风险等级相适应。既要防范新冠肺炎疫情带给机构老年人的伤害，又要防止因机构封闭管理对老年人原有健康问题带来的次生灾害，坚决避免把封闭管理作为万能利器，切实做到封院不封老人。

推动养老机构应急体制改革。加强民政与住建、自然资源等部门的协调，调整老年照护机构建设规范，提升防疫能力，强化功能分区组合、场地综合统筹，提高室外景观设计以及室内新风系统、卫生间风口、出入口设计的科学性，适应封闭化管理下内部人员“活得好”的需要;增加健康隔离观察场地，适应过渡期管理要求，让服务空间有弹性。对存量机构通过整改提升，优化空间布局，设置隔离观察区(或健康观察区);对新建养老机构统筹规划，建设规范标准的健康观察区及消毒室，并预留一定比例养老床位用于应对公共突发事件应急处置。建立常态化下养老机构疫情防控基本能力财政补偿机制和省市区级重大传染病防控物资战略储备库，同步调整机构收费项目，减轻机构防疫负担;探索加强养老机构疫情防控缓冲区建设，实现连锁机构院与院之间、区与区之间的空间统筹。

调整机构星级评定标准。结合落实民政部养老机构等级评定管理办法，进一步调整优化养老机构星级评定标准，在安全、服务项目、服务质量等评价维度外，将健康观察区设置、院内感染防护、远程医疗服务等机构疫情防控能力纳入评定指标，引导机构逐步提升常态化防疫要求。

坚持机构与居家两手抓。目前，更多关注了养老机构疫情防控，对居家养老防疫工作重视不够，而居家养老同样存在较大风险。智能时代下，老年人如何不被“信息化”阻断，如何帮助老年人使用智能手机刷脸、出示健康宝，是化危为机的关键所在。下一步，应把更多关注点放在居家养老上，制定上门服务标准、居家支持服务规范等，充分运用互联网科技，探索无接触式居家养老服务，满足老年人助餐、巡视探访、照护服务等需求。

抓住关键核心环节。应对无症状感染者和不明原因呼吸道感染根本，是提升全员防控意识和若干核心制度的执行能力。应就社会福利机构内院防控中的手消毒、戴口罩、健康监测筛查、出入管理、健康隔离观察、探视等核心制度出台行业标准并强制执行，加大人员培训，加快习惯养成，提高院感防控能力。探索适应常态化防控要求的探视方法和亲情关怀方式，设计从长计议、顺势而变的亲属探视形式，满足在院老年人的心理关爱刚性需求。强化对养老机构的医疗服务支持，着力探索建设互联网医院，对养老机构、居家老年人、农村老年人提供医疗支持，并做好与线下护理站之间的对接。明确应急处置背景下的特殊服务或医疗要求，在集中医学观察场所，对于失能失智老年人、重残人、困境儿童等特殊人群，针对其饮食习惯、照护习惯、服药习惯等，探索建立不同服务形态、服务模式和技术手段的应急服务档案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83122>

(来源：中国社会报)

# 经开区开启6+N升级版养老服务

“不仅能开展文娱活动，没事还能坐下来坐按摩椅、做做艾灸养生，挺好。”最近，荣华街道天华园一里社区居民沈福华有了养老新去处，社区升级后重新开业的养老驿站，让他在家门口享受到优质的养老服务。记者从该养老驿站现场获悉，此次升级的不仅是硬件设备设施，还有6+N的服务模式，将助力荣华街道养老服务迈入升级版。

天华园一里社区养老驿站位于听涛雅苑小区内，为一栋2层独栋楼房，主要为该小区及周边社区居民提供就近的日间照料、健康指导、呼叫服务、文化娱乐、心理慰藉、助餐服务等六项基础养老服务。今年受新冠肺炎疫情影响，该驿站暂停服务。前不久，街道通过招投标与新合作方爱尚暖家签约，经过重新调整内部布局后，使养老驿站以全新面貌与辖区老年居民见面。记者在现场看到，“解封”后的天华园一里社区养老驿站和此前的格局大致相同，设有助餐区、文娱活动区、心理咨询师等多个功能区，可为老年人提供就餐、棋牌、阅读、心理慰藉等多种服务。

不同的是，此次驿站内新增了更多老年人养生服务。记者在现场看到，在驿站一层区域新增了血压仪等健康监测设备，还有多种按摩理疗设备，可满足老年人从头到脚的按摩理疗需求。除了多种健康服务，一层区域还增添了一处老年人养生用品自选购物区，在一个白色格子柜上面，摆放了中药眼贴、花镜、便携按摩器等多种商品，有需求的老年居民只需出示养老助残卡，即可以5折左右的惠老价购买。二层区域新增了中医问诊室，可为老年人提供艾灸穴位调理等中医治疗服务，并面向抗战军人和90岁以上的老人提供免费服务。同时，驿站内每处都安装有无障碍扶手，以保障老年人安全。

记者了解到，驿站此次升级后的最大改变是，养老驿站的服务模式升级为6+N模式。即在此前的六项基础服务前提下，新增了党建引领、智慧养老、科技助老、慢病管理、志愿服务几大服务板块。其中，党建引领是指推进社区养老与驻区单位的深入联系，形成老中青三代党员的联动，助力社区“敬老、爱老、助老”行动。智慧养老将通过研发涵盖平台+终端+应用+服务+内容全方位的智慧养老互联解决方案，提升对老年人的远程照护服务能力。科技助老将搭建社会创新服务平台，向老年人普及手机等电子设备应用，帮助其提升生活品质。慢病管理服务板块将通过互联网+健康管理(智能检测、电子健康档案、健康讲堂、报告解析、远程医疗为核心)，为慢病患者提供一站式的健康解决方案。志愿服务板块将发动志愿者力量助老，并通过积分兑换的方式获得回报、享受回报，形成养老服务志愿激励机制。

“从整体方向来说，未来，我们将实现养老机构从传统运营模式到互联网信息化转型。驿站服务半径内的老年人，尤其是腿脚不便、高龄、空巢、独居的老年人群，通过家里的智慧终端一键报警，就能连接到驿站享受到急救送医、送餐等多种养老服务。”天华园一里老年驿站站长冯晓刚介绍，除了一站式养老服务，养老驿站还可为老年人提供理发、家电维修、维修、首饰清洗等便民服务，“就像我们在驿站内各区域悬挂的‘家’字中国结一样，让老年人在这里真正感受到家的温馨和幸福”。

接下来，这种模式也将出现在核心区其他养老驿站。据荣华街道相关负责人介绍，作为推进辖区民生服务的重要组成部分，荣华街道分别在荣华园一里、荣华园二里、卡尔百利3个社区建立养老驿站，接下来，6+N养老服务模式将在辖区另外两家养老驿站复制推广，为辖区老年人提供更贴心、更便利、更高效的养老服务。其中，位于大雄公寓的天华园二里社区养老驿站已进入升级后的试运营期，正给社区居民带去更高质量的养老体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=83134>

(来源：北京商报)

# 养老产业

## 江苏：如何养老？9月25日的这场盛会千万不能错过

作为2020年中国常州科技经贸洽谈会专题活动之一的常州“康养+”产业推介暨康复辅助器具推广应用科普宣传周活动，将于9月25日在丰臣国际广场5楼正式启幕。本届推介会以“幸福康养美丽生活”为主题，整合康养产业链上下游资源，开展“康养高峰论坛、康养实景体验、康养直播带货、康养推广应用、康养专题培训和技能大赛”等五大系列活动。

今天（9月23日），市政府新闻办举行“2020年常州‘康养+’产业推介暨康复辅助器具推广应用科普宣传周活动”新闻发布会，介绍相关情况。

本次活动既是康养产业推介会、招商会，又是以康复辅助器具推广应用为主题的科普宣传活动。为期5天的巡展活动重点设置了产品互动体验专区，高端康复机器人、外骨骼、虚拟现实康复训练系统、数字化智慧评估与训练系统、智能上肢作业系统等高科技康复产品将集中亮相。线上还有全程云展览、云会议、云直播、云互动等多重功能，市民朋友们既可亲临现场、参与各项活动，也可以在社区或者居家参与市民政局组织的康养宣传、社区义诊、辅助器具进家庭等科普活动。启动仪式后，市民政局还专门组织了康养产品直播带货活动，由康养一线的康复护理师走进直播间，向市民朋友们展示一些日常所需、常州智造的康养产品，方便有需求的机构和市民朋友线上选购、线下互动。

2019年底，我市60周岁以上老年人口为93.79万人，占户籍总人口的24.4%，高于全省和全国平均水平。近年来，市委、市政府始终坚持“以人民为中心”的理念，将健康养老纳入市政府民生实事、高质量考核评价体系和基本公共服务制度框架，推动全市建有各类养老机构117家、街道日间照料中心40个、城市社区老年助餐服务实现全覆盖，城乡标准化居家养老服务中心（站）占比分别达到76%和47%，适老化改造惠及5000余户困难老年家庭。今年又出台了居家养老援助服务实施意见，推动援助服务受益人群扩大到80周岁以上老年人，居家养老上门服务人数占比达到12%。

在推动现代养老服务产业发展的实践中，我市还积极探索新方法，发挥新一代信息技术在养老事业中的融合渗透作用，形成了以“互联网+”为特色的信息化、智能化养老服务模式。此次推介会，市民政局还将在智慧养老系统中，推出“常州市适老化改造平台”，通过政府补贴、市场运作、社会参与的方式，为老年人提供菜单式、差异化适老化改造服务，让更多老年人过上更有品质的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83171>

（来源：中吴网）

## 陈东升：长寿时代是老龄化后的一种常态，将带来资本形成率下降

新冠肺炎疫情对各个领域产生的影响，进一步凸显“健康中国”战略实施的重大意义，让全社会对“健康经济”发展空前重视，也对健康经济与管理学科建设和相关研究，提出更多任务与挑战。在此背景下，2020年9月19-20日，“第三届中国健康经济发展论坛”举行。泰康保险集团董事长陈东升参加会议并发表题为《长寿时代与长寿经济》的演讲。

陈东升开讲即指出，“长寿时代是老龄化更客观、更带有积极效果的认识。”

“老龄化时代，今天用更中性的词叫长寿时代”，他说，“我用两句通俗的话来理解和解释，百岁人生时代即将到来。正因为百岁人生来临，人人都带病的长期生存。50岁左右就开始有慢病，慢病伴随我们一生，伴随几十年。80岁以上老人都有3种到5种以上的慢病，长寿时代是百岁人生即将到来，人人带病，长期生存，这是最通俗的解释。”

“长寿时代是老龄化后的一种常态。”陈东升表示。那么长寿时代会带来什么样的影响？他指出“长寿时代来临、老龄化来临最大的挑战会出现劳动力供给不足，老龄化后带来创新的下降，这两个因素造成资本形成率的下降，格林斯潘对世界经济增长不足就提到了，老龄化带来资本的形成率在下降。”

他还强调，“长寿时代最大的问题带来社会财富不平等，这是世界大的挑战。重塑老年观，这个观念未来将带来相关产业的变化。”

长寿时代养老问题怎么办？陈东升结合企业实践表示，泰康的商业模式核心是长寿、健康、富足，打造三个闭环。要形成长寿健康富足的商业模式，核心是要做到支付，做大人寿保险、养老保险、健康保险。再就是健康支付、养老支付，这就是我们所说的“五支付”。

此次会议将由武汉大学董辅初经济社会发展研究院、清华大学公共健康研究中心、北京大学中国健康发展研究中心、昆山杜克大学全球健康研究中心、华中科技大学医药管理学院、中国人民大学劳动人事学院、南京大学卫生政策与管理研究中心等联合举办。

以下是全文实录：

主持人：顾海（南京大学卫生政策与管理研究中心主任）

陈东升：振华院长，各位老师、各位同学：线上线下所有的与会代表大家，早上好！

结合我最近的思考，结合泰康保险集团的实践，给大家做一个汇报，题目是《长寿时代与长寿经济》。

长寿时代就是针对我们所说的老龄化更客观、更带有积极效果的认识。

老龄化时代，今天用更中性的词叫长寿时代，我用两句通俗的话来理解和解释，人的预期寿命大概是50—70年，就会进入100岁，所以百岁人生时代即将到来。正因为百岁人生来临，所以人人都带病的长期生存。50岁左右就开始有慢病，慢病伴随我们一生，伴随几十年。80岁以上老人都有3种到5种以上的慢病，长寿时代是百岁人生即将到来，人人带病，长期生存，这是最通俗的解释。

长寿时代是老龄化后的一种常态。长寿时代有5个特征，关注人口的理论变迁和变化人口是高出出生率、高死亡率，然后是高出出生率低死亡率，然后是低出生率，低死亡率出现，最后变成低出生率低死亡率。低死亡率好理解就是科学、医学的进步。低出生率是社会现象。低出生率是最值得研究的，如果光死亡率降低，出生率下降，仁厚还会是过去的状态，正因为低死亡率、低出生率，人口结构从金字塔逐步转向玉米状、棒状、柱状结构变化。因为变化的核心是低死亡率人的寿命在延长，每十年人的寿命延长2—3岁，出生柱状的结构，最后形成每4个人中1个老人，我们说的老人是65岁以上的人。日本是3个人就有1个老人，老龄化程度已经达到了28%。

人口理论就不用说了，今天对老龄化所有的认识是工业时代的认识，是消极的认识，今天进入后工业时代，进入长寿时代，应该把消极认识进行全面的梳理，提出一整套完整的新的概念和理论，出现积极的人口理论和长寿社会和老龄化社会的认识。长寿时代还有一个很重要的特征是农业文明经历一万年，平均寿命和总规模基本上是在均衡或者增长不多，人口真正发生变化是1810年大概是10亿左右，到现在的2020年210年，从10亿人增长到今天接近80亿人，这200年的过程就是工业化的过程、城市化的过程、人口增长的过程、经济繁荣的过程、科技进步的过程。工业化、城市化、人口增长、经济繁荣到科技进步，叠加起来今天的现象未来在人类社会是短暂的现象，再过50年、70年，出现长寿时代，人的逐步均衡的状态，日本去年死亡的人口是140多万，出生人口只有90多万，已经是人口负增长。发达国家基本上都进入人口负增长，中国2027年就进入均衡状态，60年、70年一万年，一百万年不是均衡的状态，均衡状态经济结构是什么样。这是一个超级的问题，今天提出来，提给我们的学者。

今天是后工业时代，未来50年、70年一个长寿时代来临，再就是进入数据时代也就是5G时代、人工智能时代，这两个科技的驱动和长寿会伴随着人类的发展，这是大的课题。长寿时代生命周期和健康财富的需求，这个不用讲，长寿时代是百岁人生来临，人人带病，长期生存，健康是爆炸性、长期性、持续的增长。

健康、养老、康复会成为大的需求和大的需求增长，所以需要巨大的财富支撑社会的成长，长寿时代一定会带来健康和财富时代的推论和结果。全生命周期的健康和财富的需求和大家分享也是泰康保险集团打造长寿闭环、健康闭环、财富闭环产品体系，全生命周期保险、健康、养老、财富服务周期的认识。所以大家也看到了，支付和服务体系，这张表是全生命周期健康和财富认识的需求。

长寿时代一定是健康时代，这些可以用很多的数据证明这样的理论，真正的健康支出基本上是中年人、老年人支出，所以在美国55岁以上的人口，占到整个人口的1/3或者是2/5，但是医疗支出占到将近2/3，即56%。60岁以上的人，75%都有慢病，甚至两种以上的慢病已经占了一半，所以大家能理解长寿时代带病生存是普遍现象。人类疾病影响人们死亡的疾病图谱，慢慢从过去的传染病、急性病，现在是慢性病占了最大的比重，充分证明进入长寿时代，慢病成了仅仅人民疾病和生命死亡的重大的现象，所以健康产业一定会成为下一轮经济新的增长点。美国健康产业占了GDP的17.7%。

财富时代随之而来：由于中国的计划生育以及各种因素，使中国的老龄化来得如此之快，中国的老龄化或者中国长寿时代来得如此之快，应对的措施如此不足，很重要的就是过去计划生育和来得如此之快，我觉得是有这个项目关系走过来的。不管是财富的结构，中国40年增长70%财富放在房产上。

马云说未来的房子就像买葱，像一根葱，中国房价下跌，使全体中国人民财富缩水，那会要出大问题。中国人的财富70%是房地产，美国是30%，正好是倒挂。

国民财富和养老金的比例，我们现在是4%，美国占到24%，替代率更不用说了，工作时候拿一万块钱的新水，退休后中国只拿5600块钱，在美国拿8100块钱，这叫替代率。GDP的比例，中国退休金之小，未来压力之大，中国的养老金只占GDP的8%，美国已经达到了146%。总之，财富时代的需求未来养老金巨大的缺口也是很大的问题。

随着长寿时代、健康时代、财富时代一定会有长寿的经济时代的来临。长寿时代来临、老龄化来临四个最大的挑战会出现劳动力供给不足，老龄化后带来创新的下降，这两个因素造成资本形成率的下降，格林斯潘对世界经济增长不足就提到了，老龄化带来资本的形成率在下降，这也是一个观点。

最重要的是富人有钱的老人没有问题，如果要是靠蓝领劳动力支撑自己的家庭，老后是一个巨大的问题，长寿时代最大的问题带来社会财富不平等，这是世界的挑战。重塑老年观，这个产业未来带来相关产业的变化。

美国50岁以上人口直接消费和直接支出占比是大的，在日本也是这样的，60%的财富是老人，在中国谈消费是谈的年轻人消费，20年后、30年再谈消费是老年人的消费。

如果要讲今天长寿社会，标本就是日本社会。今天的日本65岁以上老年人100个人中有28个人，接近1/3，已经是1/4强了。日本预期寿命已经达到了85岁，他们进入百岁人生，再过30年、50年，预期寿命到100岁，中国人的预期寿命是77.3岁，这是巨大的挑战。

再就是出生率，出生率只有1.36，中国大概1.6，也是很低了。日本就出现了产业发生变化，经济基本不增长，是一个长寿的社会了，结构在变化。高端制造、医疗健康，老人的服务消费业在增长，银行、证券、钢铁有色、交通运输，经济不增长，银行是不赚钱的。股票不增长，证券公司买他的股票没有价值，今天还在追捧银行股和证券股，日本今天的现象消费拉动经济。我们认为长寿经济老年人的消费可以拉动经济增长，技术替代劳动加剧，社会财政负担加重，这是日本的情况，家庭小型化、少子化是最重要的，老龄化最大的问题是贫困财富不等的现象。

中国正在快速进入长寿时代：1960年的时候，我们是完整的金字塔结构，60年到今天，也就是60年的时间，60年的时间，就已经是棒状了，2025年以后完全是柱状了。今天讲健康经济、公共卫生学、人口学的基础是统计学，今天所有的学者在这儿，本质是统计学。统计学是最能说明问题，而且是很精准的。

就像做保险，未来三年五年多少利润都可以算得出来，卖了多少保单，未来多少钱进来，其实也是一样的。所以我们今天说这个现象很精准的，大家一定要知道，2050年离现在还有几年？离我们有30年的时间，30年的时间后，中国65岁以上的人有3.66亿人，如果和企业家人做生意，还是要做长寿经济的生意。

中国长寿时代三大特征：快速、老龄人口规模大、未富先老。老龄人口规模是全球最大的。未老先富，进入长寿时代，刚刚过5万美金，日本是3.1万美金的时候，1992年，韩国和我们相象，2015年进入老龄化社会人均GDP达到2.7万亿，我们今天未富先老，这是很大的挑战。巨大的退税金的缺口，未来是巨大社会压力和挑战。

我在《管理实践》写了长寿时代挑战和应对措施，我开始转向研究日本的现象，也看了日本很多的书。日本人也意识到，他们是人类社会第一个长寿社会，长寿社会技术和方法觉得是未来可以输送到其他国家，是可以给他们带来收益的。但是可以和大家分享，从一个企业应对长寿时代，提出一套解决方案，全世界出现了泰康，我们认为长寿时代、长寿社会是全人类的现象，泰康走得长寿时代的解决方案，我们认为是人类的解决方案，也可以说是人类的创新。

长寿时代来临，日本已经是这样了，但是日本没有出现大型的保险公司和医养结合，形成一整套的商业模式，以及由商业模式和商业的方案。这就是我们提出四维一体，这张图是泰康的商业模式。我们的核心是长寿、健康、富足，打造三个闭环。要形成长寿健康富足的商业模式，核心是要做到支付，做大人寿保险、养老保险、健康保险。再就是健康支付、养老支付，这就是我们所说的五支付。布局服务，就是巨大的长期的寿险资金和退休金，在全国布局医院、养老院、康复医院和终极关怀，一样康全国化，发达市场网络化。武汉楚园是独立的养老社区，未来是旗舰，负责在武汉和湖北建网络体系，是我的分公司，泰康未来的立项是医养康全国布局，发达国家网络化布局，加上支付构成三大闭环，解决长寿时代来临医疗资源的不足，退休金的不足。年轻人养老人，我们现在是泰康的方案是中年壮年人赚钱的人养未来的老人，也就是祖辈给孙子买养老金，父辈给孩子买养老金，他老后，他给他的孩子买养老金，这样就构成福利现象，泰康放50年、70年，福利占一切，会解决未来退休金不足和健康费用不足，这是很伟大的全新创新的商业模式。我们要做大支付，布局服务，科技驱动，打造产业互联网。按保险、医养康便捷，科技是带来便捷降低成本，最后是实惠。我打造闭环，达到连锁体系，大大降低低成本，我们的立项推动养老革命，年轻的时候给我一百万，我让人能够住上燕园和楚园高品质的养老生活。

建设生态就是巨大的保险资金和退休金投资养老机构、医疗机构，构成大生态。商业模式就构成了长长的坡，关注全生命周期。宽宽的道是什么呢？养老、健康、理财、终极关怀四位一体。厚厚的雪就是为中产人群一生服务，长坡、宽道、厚雪世界上大雪球，这也是受巴菲特滚雪球理论所构造的。

今天泰康方案就是这张表，长寿时代、中国样本、泰康方案。

为长寿时代的挑战提供解决方案，就是对人类社会最大的贡献，社会和谐、家庭幸福、身体健康。

我今天也和学者或者在网上听众说，每个人忙忙碌碌，追求的是什么呢？问一个终极哲学问题，就是追求社会的和谐、家庭的幸福、身体的健康。

泰康提出长寿时代泰康方案，就是缓解、提供做到社会和谐、家庭幸福、身体健康。用市场经济的方式方法，实现全心全意为人民服务的梦想，这就是长寿时代中国样本、泰康方案。

谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83131>

(来源：新浪财经)

## 第三届中国医养保险高峰论坛召开《中国企事业单位员工医疗养老保障白皮书》发布

9月23日，由泰康保险集团主办、泰康养老承办的长寿时代——第三届中国医养保险高峰论坛在京召开。全国28城同步直播，3000位来自医养保障领域的专家学者和企事业单位相关负责人参会，聚焦多层次医养保障体系建设，见证首份《中国企事业单位员工医疗养老保障白皮书》发布。

中国社会保险学会会长胡晓义，中国社会保障学会会长郑功成，中国工业经济联合会执行副会长熊梦，中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚，清华大学教授杨燕绥，北京大学教授锁凌燕，中国社科院副教授陈秋霖等嘉宾，以及泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升，泰康保险集团执行副总裁兼泰康养老董事长李艳华等出席论坛。

长寿时代已至，百岁人生来临。老龄化和少子化将导致适龄劳动人口数量逐步下降，民众的健康和财富需求不断提高，建设和完善以国家、企业、个人为三支柱的多层次社会保障体系，已成为响应长寿时代和“健康中国”号召的重要举措。企事业单位作为多层次社会保障体系建设的关键环节，不仅是第二支柱的付费主体，也在第一支柱基本保障和第三支柱个人补充保障中，发挥着费用代收代缴、福利规划引导的重要作用。本次论坛上，与会嘉宾围绕长寿时代发展趋势和我国多层次社会保障体系现状，为企事业单位员工医养保障体系建设献计献策。

中国社会保险学会会长胡晓义为论坛致辞。他首先介绍了我国基本养老保险、企业年金和职业年金的发展现状，并对近期我国应对人口老龄化、促进医养结合的顶层设计文件进行了分享。在医养结合方面，胡会长提出，“老有所养”要有广泛的内涵和外延，主要是三“养”，第一养是“养命”，即保障基本生活；第二养是“养身”，即保障基本健康；第三养是“养性”，即保持开朗心态。“老有所医”层面，对老年群体的医疗务必区别于其它群体，医疗资源供给方面要与医疗机构的专业技术结合，形成政府、家庭、社会多方合力的立体架构。

中国社会保障学会会长郑功成在致辞中指出，民生发展的最大诉求是健康和养老，这其中不光是经济问题，也存在服务问题。构建多层次社会保障体系，需要政府、企业、市场形成多方合力。对于企业而言，好的员工福利也在发挥改进民生和增进人民福祉的作用，具有很强人文关怀，也能促进劳资关系和谐。不同行业在满足员工福利普惠性需求的同时，也要满足个性化需求，做到员工福利机制的健康发展。这方面，泰康养老应继续发挥领头羊作用。

泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升表示，“长寿时代”可以用两句话进行通俗地解释：一是，人类社会即将进入百岁人生时代。二是，人类社会即将进入健康时代。百岁人生来临的核心特征就是“人人带病长期生存”。此外，“长寿时代”是一个积极的人口理论，因为长寿时代必然会带来长寿经济。泰康保险集团成立24年来，打造了四位一体商业模式，围绕健康、长寿、富足三大闭环构建商业体系，将人壽保险和实体医养结合起来，正在中国推动一场养老革命。泰康模式是具有国际性、独创性，未来更会具备普遍性。泰康希望通过长寿时代的泰康方案，推动三支柱社会保障体系建设，满足人民对美好生活的向往，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

泰康保险集团执行副总裁兼泰康养老董事长李艳华发表了《中国企事业单位医养保障一揽子解决方案》。她表示，长寿时代大背景下，我国多层次医养保障体系框架已基本建成，企业是多层次医养保障体系建设的主体。员工从在职到退休始终享有福利保障，不仅能增强企业的凝聚力，也增强了员工的归属感。泰康养老在市场上形成了独特的商业模式，业务全面覆盖国家医养保障三支柱体系。第一支柱积极参与政府医保业务经办，第二支柱为企业单位提供年金和员工福利保障，第三支柱为企业搭建福利保障平台，便捷员工购买补充医疗保险。泰康养老以客户需求为驱动力，具有丰富的产品体系，为客户提供优质的服务。

论坛还重磅发布了由中国社会保障学会、中国工业经济联合会、中国社科院健康产业发展研究中心指导，泰康保险集团委托尼尔森（中国）调研的《中国企事业单位员工医疗养老保障白皮书》（以下简称《白皮书》）。

《白皮书》是我国首份对企事业单位员工医疗、养老保障现状进行深刻洞察的权威报告，基于我国北京、上海、广东、浙江、江苏、湖北、河南、山东与四川等地区的大中型企业及员工的调研数据，就企事业单位员工福利保障规划提出专业意见。

《白皮书》指出，目前我国多数大中型企业已搭建企业补充层保障，并逐步提升保障力度、完善保障范围并惠及员工家人。但是，有44%的企业认为员工对企业提供的医养保障感知度低，同时，企业提供的补充保障和员工的实际需求仍有差距。企业可以考虑借助专业外部供应商力量，充分发挥规划引导作用，撬动员工补充第三支柱个人保障，最大限度满足员工日益增长的保障需求。

作为我国医养保障领域最具前瞻性和权威性的专业论坛之一，中国医养保险高峰论坛始于“十三五”开局之年，2016年举办至今，始终聚焦医疗和养老保障两大民生话题，为完善我国多层次社会保障体系建设贡献创新视角和专业力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83132>

(来源：新华网)

## 老年消费、养老服务市场潜力巨大——老博会上见识“智慧养老”

江苏国际养老服务博览会昨日在南京国际展览中心开幕，来自近10个国家和地区的276家海内外企业参展。本次展览设置民政抗疫成果、智慧养老、居家养老、适老化产品、康复护理、机构养老、养老智慧平台等八大展区，全力打造一个集聚养老产业资本、技术、产品、人才和信息的交流平台。记者宋宁摄

9月23日，2020江苏国际养老服务博览会在南京开幕，主题是“安全、温馨、品质、智慧——养老服务高质量发展新常态”。江苏有1800多万老年人，已进入深度老龄化社会，社会治理和发展面临很多挑战。如何让老人们生活得更舒心、更有保障？加快推进的适老化改造、“智慧养老”等公共服务体系和配套，令养老生活“未来可期”。

### “适老化改造”成为新热点

养老服务消费需求旺，产业链条长、发展空间大，记者发现，今年“老博会”上很多展商瞄准了“适老化改造”这一新兴市场。

根据我国“9073”养老布局，今后90%和7%的老人将分别选择居家、社区型养老，3%的老人选择机构养老，居家是养老格局权重最高的板块，也是老年人首选方式。2019年全省累计为229万老年人提供专业化上门服务。但居家养老面临一个共性问题：大多数住宅的“适老性”明显滞后，存在不少隐患。

展会现场，多家涉老机构和企业展示了“聪明”的适老化新产品：能根据人体呼吸频率报警的“智能床垫”，帮助老人自动翻身洗浴的多功能床，以及适老化淋浴间、灶台等。安康通负责人朱伟介绍，近两个月江苏分公司中标9个老年人家庭适老化改造项目，此次在展台上打造“适老化样板间”，让人们通过真实体验感受适老化改造对安全居家养老的必要性。

从专业角度来看，家庭适老化改造并不难，成本也不至于难以承受，当前缺少的是专业、标准、改造质量有保障的供应商。这次“老博会”展示了不少适老化改造的成果，向社会展现了行业发展空间。

今年江苏将“困难老年人家庭适老化改造”列入省政府十项民生实事，该项目将首先惠及全省3万户经济困难的高龄、失能、重残老人。根据省民政厅部署，适老化改造将走进城市单元户和农村非单元户，按需设计、“一户一档”，进行人性化施工、智能化改造、全过程监督。适老化改造要进一步走入千家万户，还需相关部门出台更多扶持政策、企业开发更完善产品、老年人接受度逐步提升。

### 瞄准“个性化”产业再细分

过去很长一段时间，我国养老机构以社会福利型的公办养老机构为主，其他类型的养老服务尚未跟上，这也为今天养老服务的市场化供给留下巨大份额。

很多专业人士逛“老博会”时表示，产业细分、产品多元、服务精准，是江苏养老企业的最大特色。在长三角和珠三角20多个重点城市布点的九如城，将养老细分为“医、康、研、养、教、旅”等多个专业。在一个养老综合体中，这些专业有机融合、综合提供给机构内老人，并将服务延伸到社区和家庭。在九如城负责人谈义良带领下，该企业曾组织40名专业养老医护人员在疫情期间驰援武汉两家养老机构33天，照护202名老人，在圆满完成支援任务的同时，参与起草民政部办公厅印发的《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》，显示了综合服务的实力。

养老服务好不好，关键还要看从业人员素质。九如大学执行校长石晓燕介绍，养老企业尝试办大学，他们是首批“吃螃蟹”的，这也是人才紧缺现状倒逼的。九如大学开设了智慧养老、养老建筑设计、老年人能力评估、失智症照护等几十类专业课程，累计培养全日制人才3000多人，培训超5万人次。将物业引入养老的绿城康养负责人严燕介绍，他们在产品细分上下了很多功夫，健康医疗城、康复医院、养老院、护理院、老年大学、旅居项目等各业态都已涉及，促进多业融合才能在市场立足。

近几年，在充分发挥社会力量和市场机制作用方面，江苏一直领跑全国，生活护理、医疗服务、老年教育等新兴经济门类百花齐放，老年消费市场活力得以激发。目前我省已实现国企、民企、外企等不同投资主体享受同等待遇，全省社会力量举办、经营养老床位比例超过68%，已建成护理型养老床位26.7万张。

### 面向未来敞开市场大门

本次“老博会”有来自日本、英国、德国、法国等10个国家和地区的276家企业参展，其中不少企业已深耕江苏养老市场，开展连锁化运营。省民政厅厅长吕德明介绍，江苏国际老博会的市场参与度、社会关注度、专业认可度、国际融合度不断提升，已成为在国内外具有一定行业影响力的年度盛会。今年“老博会”展会规模2万平方米，设置了养老服务抗疫成果、养老金融保险、养老智能家居、适老化改造、养老服务人才等八大展区，基本涵盖产业发展各领域。

截至2019年底，全省60岁以上老年人口已达1834.2万人，占户籍人口的23.3%，比全国高5.2个百分点，呈现出增速快、老龄化、空巢多、不平衡等特点。“十四五”时期全省新增老年人口将是“十三五”时期的

1.5倍，挑战与机遇并存，养老产业已站在十万亿级“风口”上。

为此，展会中还穿插举行5场论坛，行业主管部门负责人、海内外专家学者、企业家等汇聚一堂，深入探讨“十四五”时期养老服务发展的重点热点问题。江苏将以更加开放的心态、更加务实的举措，向全球敞开养老服务市场的大门，深度合作、互惠互利，共同助力江苏养老服务提质增效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83133>

(来源：中国江苏网)

## “生老之学”开拓者邬沧萍，98岁的健康老龄宣言

“人们常说‘世上难逢百岁人’我认为已经过时，现在活到八九十岁是常事，关键是我们自己作为健康的第一责任人，拿出什么样的态度和状态。”9月22日，在中国老年学和老年医学学会和中国人民大学老年研究所主办的《“生老之学”的开拓者邬沧萍传》新书发布会上，即将年满98岁的中国人民大学一级荣誉教授邬沧萍透过自己的人生经历和专业研究，分享了他的健康老龄化、积极老龄观。

邬沧萍，1922年生于广东省广州市，1948年赴美留学，1951年而立之年回国教书，参与我国第一次人口普查；在知天命之年全面转入人口学，创办我国第一个人口研究机构、第一个人口学系、第一份人口学学术期刊；近花甲之年从事老年学研究，培养了我国第一批研究人口学及老年学的硕士、博士；古稀之年于1994年7月29日出版的人民日报发表文章，率先提出“健康老龄化”；耄耋之年仍在修订教材、出版图书；如今，年近期颐，新冠肺炎疫情期间还首次网络直播为居家的老年朋友分享健康养生经验……

谈到“健康长寿”的话题，邬沧萍重点阐释了他的两个观点：一是“存在决定健康长寿”，二是“仁者寿、勤者寿、乐者寿、智者寿”。

“存在决定健康长寿，这个概念是我从存在决定意识的马克思主义基本原理引申出来的。现在我们讲健康长寿，从微观来看，主要取决于一个人的健康生活方式、健康行为方式，但你为什么采取这样的生活方式和行为方式，是由于你生活在这个世界上，你的存在决定了你的意识，决定了你对世界观、人生观、价值观的选择。所以，存在决定健康长寿，这是合理的。”邬沧萍进一步指出，“存在”既包括自然环境，也包括社会生态环境，对于老年人来说，社会生态环境更为重要，包括宏观的社会制度、中观的医保、社保、微观的家庭关系、人际关系等。

对个体而言，邬沧萍表示，通过调查和研究，他总结出“仁者寿、勤者寿、乐者寿、智者寿”。在他看来，前三项基本已经是大家的共识。而智者寿的智，除了指文化教育水平高以外，还有一个含义就是认知能力高，“现在我们把老年痴呆叫做失智，如果一个人认知不缺失，经常思考并回顾总结自己的生活方式，那么就不容易失智。”

“一个人是不是到了八九十岁脑子就不能生长、不能产生新的思想了？但我现在还常常有新的想法。我认为知识越用越灵活，不用的话脑子就要退化。”邬沧萍表示自己现在仍天天读书、思考，坚持五六个小时的工作。

中国人民大学党委副书记、纪委书记吴付来称：“邬教授本身就是健康老龄化、积极老龄化的最佳典范。”

中国老年学和老年医学学会会长刘维林表示，邬沧萍教授是当之无愧的中国人口学与老年学的开拓者和奠基者：“读了邬教授的传记，有两点特别感触，一是邬教授几十年来把中国老年问题的研究，老年学体系做得全面系统，鼓励大家从多学科角度研究，激励后来者把老年学研究事业推向深入。二是邬教授几十年来一直坚持的初心和使命，放弃美国的博士学位毅然回国，转换专业投身新中国建设，三次下乡劳作不仅毫无怨言并且三次都是劳动模范，至今年近百岁初心不改，坚持老有所学、老有所为。”2014年，邬沧萍在中宣部、全国老龄办“最美老有所为人物”评选中，成为17位获奖者之一，也是年龄最大的一个。

中国老年学和老年医学学会副会长姚远则在活动现场分享了三个故事，第一个是邬教授帮助当时已经是副教授并且“超龄”的他实现了读博士的梦想，第二个是邬教授对他博士论文的批注，“15万字的稿子，从第一页到最后一页都有批注，有的是逐行逐字批注，甚至标点都标出来，我非常吃惊和感动。当时我也是学生导师，这一件事使我懂得如何做一个负责任的导师。”；第三个故事，则是邬教授的健康长寿“9字箴言”：“邬老师在外参加会议经常被问到保持健康长寿的秘诀，有一次他讲了9个字——‘身要动，腿要用，心要松’，给我留下非常深的印象。我现在也是古稀之年，他的思想经验也是我自己实现健康老龄化的指导。”

“原来我们追求长寿，不健康，现在进一步，讲健康长寿。但是我们人类的追求不是就到此为止。”98岁的邬沧萍声音洪亮，与大家共勉，“我们还应该有更高的境界，要追求人的自由和全面发展，进而追求社会的全面进步，只有这样，我们的人类才能够持续有福祉。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83161>

(来源：人民日报)

## 联实18亿抢滩“活力养老”市场，医健之外价值初显

“活力养老”的概念正在中国市场萌发。

在“康养”、“护理”、“医疗”这些传统的养老关键词之外，地产商也将“活力”作为加入养老行业时所秉持的一大主题。澳大利亚地产商联实集团就将亚洲市场的首个养老项目“逸浦荟”定位为面向活力老人的高端养老社区，试图将海外“享老”的理念带入中国。

9月24日，联实集团宣布该项目将于2020年底前正式发售，并将以上海为基础，在未来5年内落地3-5个高端养老项目。在各路玩家纷纷试水的养老地产发展初期，这个投资额为18亿元的项目似乎带有强烈的实验色彩，“享老”概念能否服于中国市场的水土，还须待时间的检验。

### “享老”理念的潜力

此次进入中国养老市场，联实确有自身的优势。在澳大利亚，联实管理了70余个养老社区，约12700套退休生活公寓，社区开发及运营经验超过30年。针对国内的业务发展，联实组建了国内零售、酒店业务熟知的团队，并从澳大利亚调来养老社区管理层，以实现海外理念与国内经验的结合。

“上海的人口老龄化已经非常突出了，考虑到这是一个具有巨大潜力的市场，联实希望能够到中国来试一试。今后的5-10年，经历养老观念的改变，这个市场会越来越来。”联实集团养老板块项目总监马丽对第一财经表示。

从2014年起与当地政府的接触，到2018年拿地，再到明年年中开业，逸浦荟的打造历经7年时间。期间，联实花费了大量时间进行消费者的需求调研，并在居住环境、餐饮服务等方面加大投入。在满足中国消费者需求的同时，联实依旧在推动“活力养老”的理念。“老人最理想的生活状态是思维和身体都处于活跃状态，我们希望通过在日常运营中的激励机制来激发这种状态。”马丽表示。

据逸浦荟总经理MarcDonnelly介绍，澳大利亚的老人在选择养老社区时更注重多元的生活方式和社交空间，因此当地的养老社区内会设置较多的室外活动空间和社交区域。这些元素将被融入到逸浦荟的运营中，社区内设置了餐饮、水疗、理疗、健身房、游泳池、阅览室等多种休闲功能空间，以在中国的养老社区内推动“享老”理念。

丁晖表示，“活力养老”的时代目前还未大面积到来，但这个群体必然存在，“实际的客户比我们想象的要年轻，他们思想很开放，不断地对生活品质的需求，希望又好的硬件和软件服务帮助他享受生活。”

有业内人士对第一财经表示，“活力养老”是一种行业趋势，因为人在退休之后对社交和实现社会价值的的需求依然存在。平安证券最近发布的行业报告显示，目前首批中产接近进入50岁-60岁年龄段，富人变老将推动养老产业朝着中高端方向变革。有业内人士向第一财经透露，法国养老品牌达美庭也在尝试携活力养老项目进驻中国市场。

丁晖称，今后5年内，联实计划在长三角范围内实现3-5个养老项目，从目前的800多个单元扩展至5000个单元，整体投资额约为100亿元。

### 长期运营能力待考

相较于偏重户外活动和享乐生活的西方养老风格，国内的养老服务受众更重视医疗资源的配备。对此，联实在社区内也设置了一些医养领域的服务，以符合国内需求。

在877套养老公寓中，有55间公寓是专为无法自理的住户提供的护理单元。在社区会所中，联实与青浦区卫计委合作设立了直通医保的社区卫生服务中心。在人力方面，社区还配备了全科家庭医生和护士，为住户进行健康管理和咨询服务。对于社区全科医生无法解决的疾病问题，联实正在与社区周边的多家三甲医院建立绿色通道，并由社区管家全程陪同。此外，在公寓内部也进行了一定的适老化设计，如低位开关、可供轮椅进出的通道、警报开关、预埋组件等。

目前国内的养老地产以房产销售和险资绑定两种形式为主，更像是“一锤子买卖”。不同于物业销售的高周转，养老地产的重资产和慢回报属性更强，开发商需要寻求加快周转的方式。“1-2年、15年、30年的三种会籍卡的设置是希望尽快帮我们回笼一些资金，能够降低银行的贷款利息，加快周转率。但同时我们也把选择权交给住户，不满意可以随时退房，这也倒逼我们必须提升运营水平。”

长年限的会员制度考验着联实的长期运营能力，在推高运营成本的同时却也获得了持续性收益的可能。对此，联实似乎做好了长期投入的准备，且坚持把投资、开发、运营所有环节都掌握在自己手里。“从商业模式来看，大家都在探索阶段，固然也需要考虑财务回报，但由于这是一个试水项目，所以产品定位和定价还是选择了有市场竞争力的位置，重点还是要测试这种业务模式能否成立。”联实集团中国区总裁丁晖表示。

在丁晖看来，产品质量和住户满意度决定了社区入住率，必然会影响财务回报。“很多时候养老社区的房子卖光了，但入住率很低，服务标准也降了，于是恶性循环，住的人越来越少，这个市场就很难盈利。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83135>

(来源：第一财经)

## 智慧养老

### 山东：广饶县智慧居家养老服务项目启动

9月24日上午，广饶县智慧居家养老服务项目启动仪式在广饶县康居社区举行。广饶县智慧居家养老服务项目充分运用互联网等现代科技手段，整合各类社会养老资源，创新发展智慧化养老，完善信息助老服务和应急防护机制，打造全新一代智能养老平台。

随着经济的发展，城乡居民迫切需要享受更高质量的医疗养老服务，及时获取有效的医药保健和养老信息，提高生活质量。居民希望享受便捷的、全方位的疾病诊治、养老咨询、健康教育、医疗保健等医疗健康养老服务，从而进行家人间的自我医疗管理和养老互动。基层卫生服务机构也希望满足辖区老人的基本医疗服务需求，利用物联网和互联网手段来解决医生人员不足的问题。同时，卫生行政管理部门希望建立一个涵盖全县区的智慧医养信息平台，利用采集到的日常签约、履约、服务等数据，实现对业务、管理有效的数据支持，加强区域内运行系统数据的跟踪能力，避免管理上的被动。

广饶县街道社区卫生服务中心搭建智慧养老平台，推进居家养老服务，借助家庭医生服务团队为社区高龄、重病、失能、半失能以及计生特殊家庭、建档立卡贫困户等行动不便或确有困难的老年人，提供定期体检、上门巡诊、家庭病床、社区护理、健康管理等连续性的健康管理服务和医疗服务。为有需求的签约老年人提供周到、贴心、优质的服务。

目前，智慧医养结合信息平台实现了以平台网站及智能救助终端、远程健康医疗设备、物联网为纽带，针对老年人群提供包括“健康教育、疾病诊疗、康复护理、视频问诊、实时监测、安宁疗护、紧急救助、养老服务”在内的服务项目，构建了覆盖“安全、便捷、周到”的居家养老服务新模式，老人不出家门就能享受到“医康养”便捷服务，社区居家老年人的生活质量得到显著提高。目前在惠泽园、康居两个社区进行试点运

营。经过不断的探索和创新，2019年被评为省级医养结合示范单位和省级首批医养结合典型案例，并在全省进行推广。2020年开展了创建全国“敬老文明号”活动，参与了创建全国医养结合典型案例工作。

中国电信东营分公司作为国有特大型通信骨干企业的市级分公司，有效集合、承接中国电信集团公司和山东电信公司的全部信息化能力，依托现有丰富的网络资源和天翼云能力优势，应用5G、云计算、大数据、人工智能、物联网等新技术，推进云网深度融合，打造智慧医养平台。

通过对采集数据的分析，完善社区居家养老服务机构原始数据和健康档案，利用“互联网”特有的优势，整合线上、线下资源，实现养老服务、医疗服务、健康服务供给资源的集约化管理，建立基层医疗与社区养老服务联动、衔接，构建健康养老新模式，让老年人足不出户，在家就医，真正实现“老有所依，老有所靠”，增加老年人的获得感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83164>

(来源：齐鲁壹点)

## 甘肃：智慧养老，酒泉居家养老新模式

“老有所养”一直是全社会关注的话题。近年来，酒泉市积极探索居家智慧养老模式，全力破解养老难题。融合服务派单、老人实时定位、一键呼叫、预约上门等多项功能，依托酒泉和天老年服务中心建立了互联网智慧居家养老服务平台，延伸养老服务半径，形成“线上+线下”智慧居家养老新模式。

### 养老生活智慧化

做饭忘记关煤气、不小心滑倒站不起来、中风倒地没法第一时间呼救……这些对独居老人来说，或许就会危及生命。和天老年服务中心致力于优化智慧居家养老服务，为独居老人配备紧急呼叫器、紧急电话、智能腕表等设备，通过技术创新，化解居家安全隐患，让独居老人在家安度晚年。

我市的居家智慧养老新体系，正在改变着约18.76万名60岁以上老人的生活方式。

76岁的周兰香没想到晚年生活竟与“互联网+”紧紧联系在一起。9月7日，周兰香突然觉得身体有些不适，赶忙拿出仪器测量血压和血糖。数据实时传到了几公里外的和天老年服务中心监测平台，工作人员马上打电话提出建议：“周阿姨，平台上显示您的健康数据有点异常。您在家等着，我们马上派人过去陪您去医院检查一下。”当天下午，在和天老年服务中心工作人员的陪同下，周兰香及时到医院进行了诊治。

“我一个人居住，身体又不好，孩子们总是不放心。家里安装了360度可视化智能摄像头和一键紧急呼叫器后，身体如果有不舒服，和天老年服务中心助老站工作人员会第一时间赶来帮我。孩子们也可以通过手机APP视频实时看到我的生活状况，就能安心地忙自己的工作了。”周兰香说。

### 把温暖送到老人家中

近年来，酒泉市把居家养老作为养老服务重点，加快建设居家养老服务信息平台建设，建立健全居家养老服务网络，努力满足老年人居家养老服务需求。

“李大夫，您好，我想咨询一下我最近新开的这几粒药应该怎么吃。”今年63岁的邢跃明是肃州区龙腾路15号院的居民，身患多种疾病，不愿意跑医院，有时疼痛难忍，只能硬扛。“现在有了助老站工作人员上门服务和家庭医生远程诊疗服务，身体不舒服时，不用再大老远跑医院看病了，通过手机就能和医生‘面对面’看病，医生能通过平台看到我每天的监测数据，可以给我专业的建议，就像是在医院看病一样，太方便了。”邢跃明说，助老站的工作人员还经常上门为他量血压、打扫卫生，让他心里暖暖的。

“我们辖区有许多独居老人，他们的孩子忙于工作总会疏于照顾。我们可以为社区老人提供多种形式的便捷养老服务，为老人晚年生活提供依托的同时，也解决了年轻人在外干事创业的后顾之忧。”肃州区西文化街社区助老站站长李俊琴说。

与邢跃明老人一样，家在肃州区西文化街社区的79岁居民郭守岭也享受到了居家养老服务的便利。由于儿女们平日工作都比较忙，老人常常独自在家，虽然身体状况良好，但部分生活琐事还是会力不从心。当和天老年服务中心的工作人员到他家为他服务时，起初还有些不习惯，但通过沟通交流，老人很快就被贴心周到的服务所感动。

“以前我一个人，也没个说话的人，除了在楼下打麻将消磨时间，也不知道做什么好，想外出旅游孩子们也不放心。这几年，有了助老站，这些年轻娃娃们经常上门照顾我。我跟着出去旅游，还有医生陪同每天检查身体，一路上都是欢声笑语。”郭守岭乐呵呵地告诉记者，下周他又准备参加助老站组织的去张掖旅游的活动。

### 打造智慧养老新高地

酒泉和天老年服务中心通过建立以智慧服务平台为核心的智慧养老系统，整合社会服务资源，为居家养老和机构养老的老人提供紧急呼叫、视频关爱、远程定位、安防监控、生活照料等多种服务项目，打造全新的智慧养老服务模式。

“以前，不管大病小病，老人家属的第一反应就是去医院，不仅老人出门辛苦，家属也累得够呛。签约家庭医生可以随时通过平台数据库掌握老人的身体情况，能对老年人慢性病、常见病提供专业诊治服务，还可以提供健康评估、康复指导等。”酒泉和天老年服务中心市场总监蒋伟说，目前，中心把线上平台和线下卫生服务结合起来，为老人建立电子健康档案，利用健康管理APP，持续跟踪老年人健康状况，提供个性化养老、医疗服务。同时，在肃州区多个社区建立助老站，为老人提供助洁、助医、助行、助乐、智能体检、健康监管、心理咨询及定期回访等多项服务。老人或其亲属可通过手机APP、一键呼叫设备、微信公众号等方式随时预约各项服务，运营系统会自动派单，所在站点服务人员接单后上门，为老人提供家政、就餐、健康指导、陪同就医等服务，满足老年人多层次、多样化需求。

据了解，酒泉和天老年服务中心自2015年建立以来，已在肃州区、金塔县、玉门市、敦煌市、瓜州县、阿克塞县建立了相应的分支机构，开展相对应的居家养老服务。

近年来，酒泉市民政局结合经济社会发展状况和人民群众的实际需求，积极稳妥地推进政府向社会力量购买服务工作，有效推进民政事业专业化、市场化发展。今年上半年，向酒泉和天老年服务中心等13家社会养老服务机构购买服务，共服务老年人4875人次，提供服务41181次，财政补贴资金183.98万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83158>

(来源：酒泉日报)

## 健康管理

### 上海：康复辅助器具创新产品体验馆揭牌

9月22日，上海市康复辅助器具创新产品体验馆在静安区胶州路207号正式揭牌，同时，启动“上海市民365科普秀”。市民政局副局长梅哲为展馆揭牌并致辞。

体验馆位于胶州路和新闻路交叉口，距静安寺地铁站步行只需10分钟。该体验馆是对本市康复辅助器具产业“2+2+3”的空间布局的进一步完善，定位于面向普通市民的创新体验馆，囊括了58种来自世界各地的最新康复辅助产品。

梅哲表示，随着经济社会的发展，人们对美好生活的向往、对生活品质提高的渴望将成为持续的需求。发展康复辅助器具产业事关群众福祉，是民生事业的重要内容，是现代服务社会的重要方面，也是扩大内需、促进经济增长的重要抓手。创新产品体验馆能够充分发挥区位优势，打造市康复辅助器具“新品首发地”。通过定期发布和展示康复辅助器具的创新产品、举办互动体验活动，体验馆将成为一张亮眼的展示名片，为国内外、线上线下企业搭建共享共赢的展示平台，为老年人、残疾人提供了走进有温度的康复辅助器具产业的开放舞台。“上海市民365科普秀”以互动科普的方式打通消费端与供给端，推广“衣食住行娱”中的康复辅助产品和相关使用方法，加快推进康复辅助器具进家庭、进社区、进机构。

市科委、静安区民政局、静安科协等部门负责人以及来自街道、园区、企业、媒体的数百名嘉宾共同出席揭牌仪式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83124>

(来源：上海市民政局)

### 陕西省第二人民医院成为全省首家“全国老年友善医院”

9月20日上午，由中国老年医学学会会长、解放军总医院副院长范利，老年医疗机构管理分会、全国老年医院联盟秘书长张进平，宁夏吴忠市仁爱医院院长金海军一行三人组成的专家组来陕西省第二人民医院（陕西省老年病医院）进行“全国老年友善医院”现场评审。省二院党委书记白新宽，副院长杨丽艳，党委副书记、纪委书记李萍等在家院领导及各职能科室负责人、相关病区主任及护士长参加评审会。

汇报会上，白新宽书记代表医院对评审专家致以诚挚欢迎。他表示，“老年友善医院”的创建，对弘扬敬老爱老的社会风尚，积极应对社会人口老龄化问题具有重要意义。医院高度重视并积极开展相关工作，旨在促进老年医学发展，改善老年患者就医流程，提高老年患者满意度，满足老年人群医疗和照护需求。杨丽艳副院长以PPT形式从“形成老年友善文化”、“进行老年友善管理”、“提供老年友善服务”、“营造老年友善环境”四个方面，就省老年病医院的“老年友善医院”创建工作向评审组进行了汇报。

随后，评审专家分成三组，通过查看现场、翻阅台账、提问员工等形式，从组织支持、医疗服务、物理环境三个方面进行了全面的实地考评。

通过现场考评，评审组专家对医院“老年友善”创建工作给予充分肯定。评审专家一致认为，陕西省第二人民医院（陕西省老年病医院）在“老年友善”创建中，领导高度重视，各部门紧密配合，形成了长效机制并融入到了医疗工作的各个方面。医院在老年友善文化氛围营造，老年患者就医流程管理，老年患者精细化服务等方面成效显著，特色明显，希望医院继续保持。同时，评审专家也提出了一些指导意见。最终，省二院以高分通过评审，成为陕西省首家“全国老年友善医院”。

近年来，陕西省第二人民医院（陕西省老年病医院）致力于为老服务，加强老年医疗及拓展相关服务，不断朝着医院有内涵、老年医学有特色、医养结合有品牌的目标迈进。白新宽书记表示，医院将以此次评审为契机，根据评审组指导意见，及时改进不足，努力为老年人提供热情周到的医疗服务，不断提升老年患者就医感受，把医院建设成为“老年人自己的医院”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=83151>

(来源：健康陕西)

## 保持童心，老年人也可以年轻态

没人能抗拒身体的衰老，而一个老年人应追求童趣，时刻保持着年轻的心理。童心不老就能乐而忘忧，不知老之将至，能无形中延长自己的青春与生命。老人保持童心，不仅能促进自己与晚辈的感情，使自己活得轻松快乐，去除暮气，对返老还童有很大的意义。

一个人童心不老，他就会浑身充满朝气，生活充满快乐，就会有一个永远年轻的精神世界。追求童趣，这是一种正常的生理现象。莎士比亚对这种生理现象，有一句精辟的哲学：“老年人的第二次的儿童。”我国有句俗语：“老少相近”，旧时讨吉利，常在大门上贴“童言无忌”的条幅，把老和小联系在一起，因此便有了“老小”这个词。

童心未泯，不但可以使老年人精神愉快，生活充满乐趣，也可以使他们身体保持健康。童心能使老年人忘却烦恼和忧愁，是一种精神年轻的体现。一些长寿的老年人大多数都具有心情开朗、性格活泼、童心未泯等特点，常被人称为“老小孩”“老顽童”。数据显示，许多早衰者在生理衰老之前，都出现了不同程度的心理衰老。所以，防止心理衰老对老年人的健康至关重要，而忘年交正是防止心理衰老的有效途径。所谓忘年交，就是忘记年龄、辈份，与孩童、年轻人社交往来，这样能使老年人收到忘记年龄、萌发童心的奇效。如果老年人多与小朋友打交道，就会从儿童的神态和言谈举止中一次又一次地重温童年的时光，使心灵上感到极大的快慰，对晚年生活产生一种珍惜之情，激发出积极向上的心理。这样既能消除老年人的心理压抑，又能驱散老年人的烦恼，减少孤独和寂寞。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=83153>

(来源: 红网)

## 世界老年痴呆日：人为什么会得痴呆?如何预防?

随着社会的发展和医疗卫生水平的提高，人们的平均寿命不断增加，很多和年龄相关的疾病发病率逐年增加。这些疾病严重的影响了患者本人的生活质量，也给家属和社会带来了巨大的经济和照料负担。今天我们就简单说说其中的一种疾病——痴呆。

要说痴呆，我们首先要讲什么是认知。认知是人脑接受外界信息，经过加工处理，转换成内在的心理活动，从而获取或应用知识的过程，包括记忆、语言、计算、定向、理解、判断、执行、视空间等方面。认知功能中的一种或几种受损，就称为认知损害。如果认知损害导致了患者日常生活、社交或工作能力的明显下降，就可以诊断痴呆了。

痴呆的诊断分为三个方面：确立是否为痴呆，判断痴呆的程度和明确痴呆的病因。医生会根据患者的病史、临床表现、认知检查、必要的影像学检查和实验室检查做出判断，这些都需要到专业的医疗机构进行。因此当我们发现身边的亲朋好友有了认知上的变化，最好能及时的带他们到记忆门诊或神经内科就诊，以达到早诊断、早干预的目的。

人为什么会得痴呆呢？目前痴呆的病尚不清楚，但是专家们通过各种研究，已经发现了许多可能导致痴呆的危险因素。由于目前还没有可以改变痴呆疾病进程的的药物，因此，针对这些危险因素开展早期干预和预防，是降低或延缓痴呆发病的可行方法。

痴呆的危险因素可以分为可干预和不可干预两大类。不可干预的危险因素包括：年龄、性别、遗传因素、家族史。可干预的危险因素包括：心脑血管疾病、血压、血脂、2型糖尿病、吸烟与饮酒、饮食、教育水平、体力活动与脑力活动、脑外伤、其他等等。本文我们重点说说如何通过饮食、教育水平、体力活动、脑力活动这四个因素预防或延缓痴呆。

目前有一种饮食方式，叫做地中海饮食，这是一种推荐食用鱼类、水果蔬菜、橄榄油，适度饮用红酒而较少食用红肉的饮食方式，目前已被多个研究证实能够降低痴呆的发病风险。此外，高教育水平会降低AD的发病风险，即使是携带了AD的易感基因，这种保护作用都持续存在，所以它的作用真的是不容小觑。中年时期规律的体力活动可以降低痴呆的发病风险，尤其是那些需要中等程度的努力并可明显加快心律的中强度体育运动。医生建议大家根据自身的状况选择适合自己的运动，每周进行3-5次。最后，通过参加各种增加脑力活动的项目，如打牌、阅读、学习新知识等，都可以减少痴呆的发病风险。这种脑力活动还可以贯穿于其他多种日常活动中，包括社交活动、针织、园艺、演奏乐器等。中国传统功法，如八段锦、太极拳等也可以保护认知。反过来说，社交活动的减少会增加痴呆的发病风险，尤其是独居的老年人，社交活动减少，会大大增加痴呆的发病风险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=83168>

(来源: 人民网)

## 养老金融

### 山东推出“养老保障贷”金融服务方案

此次推出的“养老保障贷”信贷产品将有效解决养老机构融资难、担保难问题，为养老事业发展注入金融新动能。目前已对养老机构授信31户、4.34亿元，授信30户、4.12亿元，其中发放“养老保障贷”7户、2485万元。

记者日前从山东省农村信用社联社获悉，为推动和保障养老服务高质量发展，山东省农村信用社联社、山东民政厅联合推出了聚焦养老机构融资需求的“养老保障贷”信贷产品，对养老机构进行全方位金融支持。

据了解，截至2019年末，山东60岁以上老年人达2325万人，占总人口的23%，老龄化趋势明显。山东把加快发展养老服务作为保障改善民生、促进经济转型的重要内容，列入新旧动能转换“十强产业”，强力推进养老服务发展。

此次推出的“养老保障贷”信贷产品将有效解决养老机构融资难、担保难问题，为养老事业发展注入金融新动能。目前已对养老机构授信31户、4.34亿元，授信30户、4.12亿元，其中发放“养老保障贷”7户、2485万元。

山东省农村信用社联社副主任富海介绍，“养老保障贷”主要用于支持养老机构日常经营、购买设备等运营支出。采用“床位收费质押+保证金担保+实际控制人、核心家庭成员或主要股东担保”方式办理，无须养老机构提供抵押担保。考虑养老机构经营特点，授信额度内，依据养老服务合同分批放款，每次放款金额不超过养老机构新增签订合同年收费总金额的70%，额度最高可达1000万元。同时，根据民政部门对养老机构等级评定情况实施利率优惠，评定等级为5星级的，利率较同类产品优惠20%-30%；评定等级为4星级的，利率较同类产品优惠10%-20%；评定等级为3星级的，利率较同类产品优惠10%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=83137>

(来源: 新华财经)

## 城市规划

### 老寒腿不用再爬楼梯了，加装电梯给老旧小区居民带来新生活

“现在有电梯方便了，上下楼买菜散步，不再爬楼梯了。”21日下午5时，汉阳金龙花园小区601室住户钟新文拎着大袋小袋走进家门，他告诉长江日报记者，现在刷卡进电梯，只用20多秒就能到6楼。

金龙花园小区是2003年建成的一个老小区，从事服装生意的钟新文在金龙花园小区已居住十多年，他所居住的五栋是一幢6层居民楼，共12家住户。早些年，搬进来的住户都还算年轻，上下楼梯也没感到特别吃力。可随着年龄越来越大，2017年，已经53岁的钟新文，面对6层楼、100多级台阶心里直发毛，“我的腿脚不是太好，每次上楼又酸又疼，中途要歇上三四次”。

钟新文介绍，因为上下楼不方便，楼栋的环境也因此变得不太好。有的住户嫌下楼一趟太麻烦，干脆就把垃圾扔在楼道里，等第二天再带下楼，可放一晚上的垃圾臭味熏满了整个楼道；还有些住户觉得出门进门刷卡太麻烦了，干脆就把单元门给开着，经常有小区以外的陌生人尾随进楼贴小广告，很不安全。

钟新文说，住在3楼的熊先生甚至考虑卖掉这里的房子。“高层居民希望解决爬楼难题，加装电梯的愿望越来越强烈。”钟新文决定主动行动。

2018年初，小区附近的鹦鹉花园小区开始筹备加装电梯。琴断口社区书记肖丽芳“取经”后，把电梯公司负责人带到金龙花园。钟新文自告奋勇成为楼栋牵头人，联合加装意愿强烈的五、六楼住户组成“装电梯小组”。

钟新文带着“装电梯小组”，一户一户地给住户做思想工作，“你看，您家加装电梯后，高层房价升值最快，受益也最多，应该多出钱吧”“您家住三楼，说高不高，说低也不算低，少出点钱也是说得过去的”“您家在二楼，楼层低，下楼方便，确实也不需要坐电梯，不用出钱”“哦，政府补贴的10万元，您放心，这个钱我们开设一个加装电梯专用账户，共同管理，后面维修业主就不用掏腰包了”……

钟新文的诚恳提议和行动，得到了居民的一致认可。2018年12月底，电梯终于建成启用。钟新文说，电梯装好后，整个小区沸腾了，附近小区居民争相参观。原来想卖房换电梯房的业主现在决定不卖了，楼道里的垃圾不见了，住高层的业主还把84岁的老母亲都接过来住。

记者采访了解到，今年《武汉市老旧小区改造三年行动计划（2020—2022年）》中明确指出，全市范围内要启动300个老旧小区的改造工作，其中加装电梯。让中老年人能方便上下楼，成为老旧小区改造的一项重要内容。下半年，武汉市将以300个老旧小区为优选对象，重点推进加装电梯工作，范围将从中心城区逐步向新城区推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83143>

(来源: 长江日报)

## 老年说法

### 警惕打着“养老服务”旗号非法集资

乔某自2000年开始在成都市双流县从事农产品的种植、销售以及栽培技术的创新，经营尚可，积累了一定的资金。2005年乔某与两位朋友共同出资200万元注册了惠可公司从事生态农业开发，2007年乔某的两位朋友退出公司，公司实际控制人为乔某一人。因经营不善，公司连续亏损。2009年，该公司以发展农业观光、生态养老等项目为由，免费组织中老年朋友入园区内旅游，采取以18%—26%的年利率向社会公众筹集资金，至2010年12月案发，800余名受害群众的5078万元款项不能归还。最后，乔某被判处有期徒刑。

2013年,浙江安吉商人王某在黄山市投资养老养生商业,是黄山孝为先养老服务中心、黄山孝为先养老投资有限公司的实际控制人。2013年9月到2017年5月,“黄山孝为先”以发展养生会员、养老服务等方式,在芜湖、铜陵、合肥、安庆、池州等地吸收资金,承诺每年7%-40%不等高额利息回报,和投资人签订“会员制养老合同”“养老入住”“借款”等形式的合同。至案发时,该企业向不特定对象近1300人集资,涉案6565万余元,3000万余元没有归还。

以上案例都是以“养老服务”进行非法集资的典型案。在此类非法集资中,不法分子针对有一定积蓄的老年人,采取套近乎、拉家常,施以小恩小惠的手段,骗取老年人的信任和依赖,进而通过免费体检、免费旅游、实地参观等方式,诱导老年人参加投资介绍会、项目推介会,在会议上对其轮番洗脑,极力营造投资项目“有前景、高回报”的假象,诱骗老年人投资。

养老行业是一个回报周期较长的行业,如果有养老机构“承诺高息回报”,广大群众一定要远离并举报。广大群众一定要记住,无论行业多么“朝阳”,无论公司多么有影响力,无论这个企业的老板多么有名,在没有相关部门依法批准的情况下,都不得向社会公众吸收资金,否则就涉嫌非法集资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=83141>

(来源:环京津网)

## 政府购买服务

### 福建：江头街道居家社区养老服务招标公告

#### 项目概况

受厦门市湖里区人民政府江头街道办事处委托,厦门市华沧采购招标有限公司对[350206]HC[GK]2020073、江头街道居家社区养老服务组织公开招标,现欢迎国内合格的供应商前来参加。

江头街道居家社区养老服务的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件,并于2020-10-1609:00(北京时间)前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号: [350206]HC[GK]2020073

项目名称: 江头街道居家社区养老服务

采购方式: 公开招标

预算金额: 2100000元

包1:

合同包预算金额: 2100000元

投标保证金: 0元

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号品目编码及品目名称采购标的数量(单位)允许进口简要需求或要求品目预算(元)

1-1C190299-其他社会服务江头街道居家社区养老服务1(项)否江头街道下辖后埔、蔡塘、江村、江头、金尚、园山、吕厝、吕岭、祥店、江华、忠仑11个社区,现有人口20.75万人,户籍人口74652人,其中60周岁以上老年人人口10273人,占比13%,人口进入老龄化。2017年以来,街道已为10个社区(忠仑社区除外)落地助老员及助老服务项目。为积极构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系,满足本街道老年人日益增长的多层次的养老服务需求,2020年拟继续开展助老员及助老服务项目,打造街道级老年人日间照料中心(即:江头街道居家社区养老服务照料中心,位于湖里区园山南路483-519#,面积600平方米),通过“集约资源、提升品质”为主要思路,统一引进专业养老服务运营团队,加快江头街道居家社区养老服务设施建设、创新互联网+养老的模式,整合养老服务资源为辖区老人打造与时俱进的有品质养老服务。2100000

合同履行期限: 项目周期为3年,合同一年一签,若项目末期评估结果为合格或以上,可续签第二年合同,以此类推。

本合同包: 不接受联合体投标

#### 二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1

(1)明细:信用记录要求(招标文件其他地方要求与本条款要求不一致的,以本条款要求为准)描述:1、信用信息查询渠道:资格审查小组通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、“信用厦门”网站(credit.xm.gov.cn)查询所有投标人的信用信息。2、截止时点:查询本项目投标截止时间前三年内的信用信息。3、查询记录和证据留存方式:资格审查小组将查询结果网页打印后随采购文件一并存档。4、信用信息的使用规则:(1)查询结果显示存在不良信用记录(包含列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的)的投标人,其资格审查不合格。(2)联合体参加政府采购活动的,资格审查小组将对所有联合体成员进行信用记录查询,联合体成员存在不良信用记录的,视同联合体存在不良信用记录,联合体资格审查不合格。(3)因查询渠道网站原因导致查无投标人信息的,不认定投标人资格审查不合格;评审结束后,通过其他渠道发现投标人存在不良信用记录的,不认定为资格审查错误,将依照有关规定进行调查处理。(4)投标人无需提供信用信息查询结果。若投标人自行提供查询结果的,仍以资格审查人员查询结果为准。

(如项目接受联合体投标,对联合体应提出相关资格要求;如属于特定行业项目,供应应当具备特定行业法定准入要求。)

#### 三、采购项目需要落实的政府采购政策

(1)节能产品,按照最新一期节能产品政府采购品目清单执行。(2)环境标志产品,按照最新一期环境标志产品政府采购品目清单执行。(3)信息安全产品。(4)小型、微型企业。(5)监狱企业。(6)残疾人福利性单位。(7)信用记录。

#### 四、获取招标文件

时间: 2020-09-2512:00至2020-10-1023:59(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日),每天上午00:00:00至11:59:59,下午12:00:00至23:59:59(北京时间,法定节假日除外)

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布;投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员,再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地,登录对应的(省/本/市/区/县))福建省政府采购网上公开信息系统操作,否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

#### 五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-10-1609:00(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点:

厦门市湖里区云顶北路842号厦门市行政服务中心4楼收标窗口及开标室以信息发布大屏显示为准

#### 六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 七、其他补充事宜

无

#### 八、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

##### 1.采购人信息

名称: 厦门市湖里区人民政府江头街道办事处

地址: 福建省厦门市湖里区台湾街289号江头街道办事处

联系方式: 陈工0592-5512483

##### 2.采购代理机构信息(如有)

名称: 厦门市华沧采购招标有限公司

地址: 厦门市海沧区海沧街道沧虹路95号第八层B区

联系方式: 周小姐0592-5333115

##### 3.项目联系方式

项目联系人: 周小姐

电话: 周小姐0592-5333115

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 厦门市华沧采购招标有限公司

厦门市华沧采购招标有限公司

2020-09-25

# 广东: 广州市白云区人民政府棠景街道办事处棠景街居家养老服务项目公开招标公告

## 项目概况

棠景街居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在广州市越秀区广仁路1号广仁大厦6楼获取招标文件, 并于2020年10月15日09点30分(北京时间)前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号: 440111-202009-101618-0043

项目名称: 棠景街居家养老服务项目

预算金额: 800,000

最高限价(如有): 800,000

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

1、标的名称: 广州市白云区棠景街道办事处社区居家养老服务项目(重招)

2、标的数量: 1项

3、简要技术需求或服务要求:

采购内容

服务期

采购预算

年度最低服务

总工时

年度最高服务总工时

广州市白云区棠景街道办事处社区居家养老服务项目(重招)

自签订合同起一年

人民币80万元

7275小时

10780小时

注: (1) 投标人应对项目所有的内容进行投标, 不允许只对其中部分内容进行投标。详细要求请参阅“采购需求”。

4、其他: 无。

合同履行期限: 自签订合同起一年

本项目不接受联合体投标。

### 二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。供应商可以为非中小微企业或非监狱企业或非残疾人福利性单位。

3. 本项目的特定资格要求:

(1) 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条、《政府购买服务管理办法》第六条、《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》第三点第(二)项规定的条件, 提供下列材料:

1) 供应商应当是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织(不含由财政拨款保障的群团组织)或自然人。以相关行政主管部门核发有效的经营许可证或设立证明文件(适用于法人或其他组织, 包括但不限于市场监督管理部门颁发的营业执照或事业单位登记行政主管部门颁发的事业单位法人证书(公益二类或从事生产经营活动的事业单位)或民政行政主管部门颁发的社会团体登记证或民办非企业单位登记证书或农村集体经济组织登记证书或基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码证书)或身份证明文件(适用于自然人, 包括但不限于公安行政主管部门颁发的居民身份证或护照)为准。

2) 供应商应当具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。以下列证明之一为准:

①2019年度经第三方审计或鉴证的财务报表的财务(状况)报告或汇算清缴报告(适用于在上一年度前成立的法人或其他组织, 年度由连续12个历月构成, 从1月1日起至12月31日止);

②最近一期财务报表;

③存款账户开户银行最近一个月出具的资信证明(适用于法人或其他组织);

④人民银行出具的个人信用报告(适用于自然人)。

3) 供应商应当具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。以具有相关的设备及专业技术能力的证明材料或书面承诺为准。

4) 供应商应当有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。以最近12个月内任意1个月依法缴纳税收(如依法免税的, 应提供相关免税证明材料)和最近3个月内任意1个月依法缴纳社会保障资金(如依法免缴社会保障资金的, 应提供相关免缴证明材料)证明材料为准。

5) 供应商参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录(重大违法记录是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚, 其中较大数额罚款是指该项行政处罚达到规定的应当告知当事人有要求举行听证的权利的金额, 如果该行政处罚所属的行业行政主管部门、行政区域对有要求举行听证的权利的金额不一致的, 以金额最低的为准); 不属于《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社区居家养老服务管理暂行办法的通知》(穗府办规〔2016〕16号)第二十五条规定“在2年内不得参与我市社区居家养老政府购买服务项目招投标”的情形。以书面承诺为准(可参照投标函相关承诺格式内容)。

6) 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件。(提供书面承诺, 可参照投标函相关承诺格式内容)

(2) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中“记录失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”和“政府采购严重违法失信行为”任何记录名单之一; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站及中国政府采购网查询结果为准。如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明材料。

(3) 供应商有以下情形之一的, 不得参加本项目(同一包组)的投标:(提供书面承诺, 可参照投标函相关承诺格式内容)

1) 不同供应商的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系;

2) 供应商为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

(4) 供应商已按招标公告及招标文件的规定获取了招标文件。

(5) 本项目不接受联合体投标。(提供书面承诺, 可参照投标函相关承诺格式内容)

(6) 供应商应当具备的其他资格条件:

1) 按要求履行信息公示义务方面无不良记录(企业类在国家企业信用信息公示系统(<http://www.gsxt.gov.cn>)查询, 社会组织类在所在地社会组织信息网查询。说明: ①以投标截止日在上述网站查询结果为准。②采购代理机构同时对查询记录和证据截图或下载存档。

2) 投标截止时有承接本区行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目的不得参与本项目投标。(提供无承接本区行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目承诺或声明, 可参照投标函相关承诺格式内容。)

3) 出具投标截止时未被列入广州市居家养老网上服务大厅黑名单的承诺函和《公平竞争承诺书》原件(提供书面承诺, 可参照投标函等相关承诺格式内容)

4) 具备医疗机构执业许可证或养老业务资质(营业执照经营范围包含养老服务或为老服务相关内容)。

### 三、获取招标文件

时间: 2020年9月25日至2020年9月30日(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午09:00至12:00, 下午14:30至17:30(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 广东华伦招标有限公司网站“供应商在线服务”(<http://www.gdhualun.com.cn/>)

方式: 网上获取方式(只接受网上支付)。供应商可在上述日期内登录我公司网站“供应商在线服务”(<http://www.gdhualun.com.cn/>)购买招标文件。平台操作相关问题请查询网站“通知公告”栏目中《供应商操作指南》或咨询我公司(020-83172166转617/618)。本公司只接受通过以上方式正式获取招标文件的供应商参加投标。

售价(元): 300

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年10月15日09点30分(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点: 广州市越秀区广仁路1号广仁大厦6楼(广东华伦招标有限公司开标室)。

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1. 我公司可提供招标文件购买发票及纸质招标文件。有需要的供应商须在成功获取网上招标文件后，可在规定的获取招标文件时间段内到我公司现场（广州市广仁路1号广仁大厦7楼）领取招标文件购买发票或纸质招标文件，招标文件购买发票也可在开标时领取。联系人：苏小姐，联系电话：020-83172166。招标文件一经售出，概不退还。

2. 本项目需要落实的政府采购政策：

- (1) 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）
- (2) 《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）
- (3) 《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）等。

3. 现场考察：本项目不组织现场考察。

4. 开标前答疑会：本项目不组织召开答疑会。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：广州市白云区人民政府棠景街道办事处

地址：乐嘉路93号三楼

联系方式：020-86345599

2. 采购代理机构信息

名称：广东华伦招标有限公司

地址：广州市越秀区广仁路1号广仁大厦6楼

联系方式：020-83172290

3. 项目联系方式

项目联系人：承小姐、赖先生

电话：020-83172166-816

附件

委托代理协议

招标文件

发布人：广东华伦招标有限公司

发布时间：2020年09月24日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83157>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**